



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Analýza současného stavu v oblasti sociálního začlenění klientů po zahájení projektu



Tento sešit vznikl v rámci projektu **Podpora uživatelů v inkluzi do společnosti po zahájení komunitní formy pobytových služeb** reg.č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_037/0001892.

Obsah:

- analýza současného stavu po zahájení projektu , str. 4 - 8
- metodika sociálního začlenění vycházející ze současného stavu , str. 9 - 11
- zhodnocení odpovědí dotazníků , str. 12 - 129

Veškeré dokumenty vznikly v rámci projektu **Podpora uživatelů v inkluzi do společnosti po zahájení komunitní formy pobytových služeb** reg.č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_037/0001892.

Domov Jeřabina Pelhřimov, příspěvková organizace

Zpracovala: Eva Jordánová

Analýza současného stavu je prováděna na základě zhodnocení evaluačních dotazníků / viz. Sešit Evaluace, kde je zařazen evaluační dotazník/ a souběžně na základě vyhodnocení situace sekundární cílové skupiny projektu - uživatelů sociální služby poskytované Domovem Jeřábina Pelhřimov p.o. v rámci prováděné evaluace a zhodnocení míry podpory primární cílové skupiny projektu - pracovníků v sociálních službách.

Analýza současného stavu je jedním z indikátorů vyhodnocení přechodu uživatelů ze sociální služby ústavního charakteru do sociální služby komunitního charakteru a zhodnocení míry jejich sociálního začlenění. Nedílnou součástí i celkového zhodnocení transformace sociálních služeb v rámci jednoho subjektu poskytující sociální služby.

Na základě analýzy současného stavu je vytvořena metodika Podpora sociálního začlenění.

Analýza současného stavu po zahájení projektu **Podpora uživatelů v inkluzi do společnosti po zahájení komunitní formy pobytových služeb** dle kritérií evaluačního dotazníku leden **2017**.

Celkově bylo dotazovaných 24 osob. 12 osob v pobytové službě Domova se zvláštním režimem, 12 osob v pobytové službě Chráněného bydlení.

Zpráva k jednotlivým pobytovým službám na základě zhodnocení odpovědí uživatelů:

Chráněné bydlení v Počátkách, které je určeno osobám s možným asociálním chováním.

6 osob

Obyvatelé CHB Počátky hodnotí poskytovanou pobytovou službu komunitního charakteru převážně kladně, i když 2 dotazovaní z 6 osob se necítí být doma v novém domě. Adaptace na nové prostředí u lidí, kteří žili dlouhá léta v prostředí ústavní sociální služby je delšího trvání, též přetrhání sociálních vazeb na sousedy a další lidi z okolí původního místa bydliště.

Kladně na všechny uživatele působí fakt dispozice domu rodinného typu, samostatný pokoj s možností úpravy a realizace dle své vize. Také větší soukromí při osobní hygieně v prostorné koupelně s WC a samozřejmě kuchyň s obývacím pokojem a vstupem na terasu.

Zde i možnost využití nejen prostor zahrádky, ale také přilehlého denního stacionáře, kde jsou přestěhována zvířata, o která se řadu let starali již v minulosti a uživatelé mají k některým osobní vztah. Animoterapie mnohým pomáhá při přechodu do nové sociální služby komunitního charakteru.

Sociální začlenění závisí na přiměřené míře podpory ze strany pracovníků a hlavně vhodné motivaci. Uživatelům je poskytována služba s dostatečnou podporou a již navázali kontakt s okolím, pořádali sousedskou besedu, účastnili se několika akcí podporovanou městem Počátky.

Socializace uživatelů zde probíhá přirozenou formou. Uživatelé se aktivně zapojují.

Je potřeba věnovat pozornost i aktivitám vedoucím k větší samostatnosti uživatelů a tím i umožnění žít život, který je považován za běžný.

Zaměřit se na podporu běžných každodenních činností v rámci domu rodinného typu a okolí.

Větší podporu s delší časovou dispozicí bude zapotřebí věnovat oblasti hospodaření s penězi, vyřizování osobních záležitostí a samozřejmě podporovat vyhledávání vhodného pracovního místa a udržitelného zaměstnání.

Organizace zajišťuje pracovníkům odborné vzdělávání, možnost supervizí a podporu formou metodické práce, aby mohli poskytovat adekvátní sociální službu a vytvářet kvalitní prostředí klientům, jimž službu poskytují, vedoucí k jejich samostatnosti a sociálnímu začlenění/ inkluzi/.

Oblasti, na které je potřeba se více zaměřit:

uvedení jména na poštovní schránku domu /rozšíření kontaktu s okolím/

péče o své prostředí

nakupování ve městě Počátky i mimo něj, hospodaření s penězi

upevnění pracovních návyků a podpora zaměstnávání, účast ve spolcích dle přání uživatelů

udržení kontaktu s přáteli mimo Domov Jeřábina

vyřizování osobních záležitostí

Chráněné bydlení v Novém Rychnově, které je určeno pro osoby s poruchou autistického spektra. 6 osob

Uživatelé vnímají pobytovou službu CHB v Novém Rychnově velice kladně. Podpora k větší samostatnosti a sociálnímu začlenění je v tomto případě velice posloupná, neboť lidé s poruchou autistického spektra potřebují specifickou formu poskytování služby ve smyslu strukturovaného učení a vizualizace, i zažitého pevného řádu.

Adaptaci v novém domě zvládli uživatelé velmi dobře a poměrně rychle. Velmi dobře se orientují jak v domě tak v přilehlých prostorách zahrádky, na přestěhování reagují kladně. Osobní zóna - jednolůžkové pokoje všem dotazovaným vyhovuje a značně využívají. Možnost upravit si svůj pokoj dle osobních představ využil prioritně jeden uživatel. Ostatní se postupně přidávají.

Pracovníci poskytli výraznou podporu v oblasti bydlení, hygieny a adaptace vůbec.

Vzhledem k podpoře pracovníků ze strany organizace v podobě odborných školení, možnosti supervizí, metodické podpory a pořízením pomůcek pro strukturované učení a alternativní komunikaci budou moci pracovníci poskytovat podporu v dostatečné míře tak, aby lidé, jimž poskytují sociální službu, měli možnost větší samostatnosti vedoucí k sociálnímu začlenění.

Oblasti, které je potřeba více podporovat:

uvedení jmen na poštovní schránku domu /rozšíření kontaktu s okolím/, sousedské vztahy,

zapojení do běžných každodenních činností, zejména nakupování v místě bydliště,
aktivity ve volném čase - účast ve společenském prostředí, vyhledání vhodných akcí
komunikace s lidmi mimo Domov Jeřabina,
vyřizování osobních záležitostí

Domov se zvláštním režimem, služba určena pro lidi s projevy agresivního chování. 12 osob

Uživatelé vnímají poskytovanou službu kladně. Adaptaci v domech rodinného typu zvládli velmi dobře a rychle. Výborně se orientují a využívají jak vnitřní prostory tak i venkovní a přilehlou budovu Denních aktivit s keramickou a výtvarnou dílnou.

Poskytování sociální služby pro lidi s projevy agresivního chování je velice specifické a silně individuální. Je potřeba pružně reagovat na různé podněty ze strany uživatelů.

Ve službě DZR se během projektu budou ještě měnit obyvatelé. Po postupném přestěhování seniorů do jiné pobytové služby (DOZP) budou zde bydlet pouze lidé se specifickou potřebou poskytované sociální služby DZR.

Organizace zajišťuje pracovníkům odborné vzdělávání, možnost supervizí a podporu formou metodické práce tak, aby všichni měli možnost vytvářet kvalitní prostředí lidem žijících v DZR vedoucí k jejich větší samostatnosti a sociálnímu začlenění. K tomu se váže i nákup pomůcek pro alternativní komunikaci a strukturované učení, které mohou pak využívat dle individuálních potřeb osob, jimž poskytují sociální službu.

Důležitým faktem také je ustálení kolektivu pracovníků poskytujících službu DZR. Zabránit fluktuaci a podpořit kolektiv pracovníků jako celek.

Oblasti, které je potřeba více podporovat:

uvedení jména na poštovní schránku domu /rozšíření kontaktu s okolím/,

zapojení do běžných každodenních činností, zejména nakupování,

hospodaření s penězi,

upevnění pracovních návyků,

aktivity ve volném čase - účast ve společenském prostředí a kontakt s veřejností,

vyřizování osobních záležitostí

Celkově 24 osob, které jsou sekundární cílovou skupinou projektu, reaguje na novou sociální pobytovou službu komunitního charakteru kladně. Vždy jeden dům využívá 6 osob.

Oceňují jednolůžkové pokoje, kde mají soukromí a mohou je lépe a více využívat. Dle osobních možností si pokoj postupně přizpůsobují svým vizím, neboť pokoj v rámci poskytované služby je se základním vybavením. Společné prostory domu kuchyň s obývacím pokojem v jedné místnosti jsou plně vybavené včetně televizoru a plným počtem míst u stolu v počtu 6. Zde je prostor ke scházení komunity a společnému stolování, což vítají všichni obyvatelé.

Přílehlé zahrádky využívají k relaxaci.

Samostatnější orientace po blízkém okolí teprve obyvatelé jednotlivých služeb čeká. Zatím všichni využívají asistenci pracovníků.

V rámci sousedských vztahů všichni uspořádali sezení nebo vánoční besídku či jinou akci, kdy pozvali lidi z okolí bydliště a s některými sousedy se sblížili. Lépe se dařilo v Počátkách, kde jsou pánové chráněného bydlení velice komunikativní a kontakt s lidmi vyhledávají. V Novém Rychnově, kde je v blízkém sousedství základní škola a žáci se svými učiteli navázali užší spolupráci s Domovem Jeřabina a uživatelé CHB navštěvují např. o adventu. I když lidé s autismem nejsou nakloněny změnám, návštěvy vítají. Někteří pánové v Horní Cerekvi udržují kontakt se sousedy, se kterými se znali již dříve např. z prodejních akcí.

V obou typech pobytových služeb nakupují obyvatelé potraviny do společné domácnosti i věci osobní potřeby a navštěvují obchody v místě bydliště i jinde, což přináší i své úskalí. Nejen lidé s autismem se nemusí cítit dobře v obchodě plném lidí nebo při náhlé změně prostředí a tato situace může vyvolávat stres, napětí a i případné projevy agresivního chování.

Běžná populace většinou reaguje pak negativně a nelibost vůči lidem se zdravotním postižením se prohlubuje. Fakt, že přehnaně neemocionálně jedná dost lidí v běžné populaci a vytváří tak stresující prostředí soužití běžně, je často přehlížen. Ovšem lidé se zdravotním postižením jednají emocionálně vždy, někdy svým způsobem, který není běžný.

Je nutné, aby pracovníci přistupovali k poskytování sociální služby přirozenou formou ve smyslu tady bydlíme, tady žijeme, tady máme domov. A vytvářeli tak přirozené prostředí lidem, kterým službu poskytují.

Poskytli jim podporu v úplně běžných věcech jako je jméno na poštovní schránce, pověšení dekorace na vstupní dveře nebo obrázku v pokoji apod. Samozřejmě nákupy dražšího spotřebního zboží se odvíjejí od výše finanční zásoby jednotlivých osob. Ale i v této oblasti

je již daleko více možností, jak pomoci. Projekty jako je Strom splněných přání, Ježíškovy vnučata nebo Potravinová banka aj. vítají všichni poskytovatelé soc. služeb. Další nutností je posílení či udržení dovedností tak, aby každý člověk mohl dosáhnout co největší samostatnosti v závislosti na jeho individuální potřeby a možnosti. Kontakt s širokou veřejností v přirozeném prostředí jako např. převzetí doručených zásilek (doručovatelé a Poštovní úřad), účast ve volbách (volební komise), nákupy v místě bydliště i mimo něj, účast na kulturních akcích, návštěvy restaurací apod. A samozřejmě podporovat zaměstnávání u externího zaměstnavatele.

Transformace ústavního zařízení a přestěhování lidí v něm žijících přináší pozitiva i různé úskalí.

Jako pozitivum vnímají lidé, kteří novou soc. službu komunitního charakteru využívají, domy rodinného typu pro 6 osob, jejich prostory a především jednolůžkové pokoje. Ovšem noví spolubydlíci se ne vždy sžijí, hlavně v případě rozdílného věku a sociálních návyků. Vznikají nové vztahy a také nové situace, kterým musí obyvatelé i pracovníci čelit.

Možnost většího pohybu po okolí také nevítají úplně všichni. Mladší členové domácností raději objevují širší okolí a jsou ochotní zúčastnit se výletů do přírody i do měst, ti starší vítají spíše posezení v místní kavárně nebo v domácím prostředí. Některým ztěžuje pohyb zdravotní hendikep, jiným pobyt v cizím prostředí vyvolává nepříjemné pocity. Tady se naskytuje otázka, jak zajistit dostatečnou podporu bytí pro 6 osob, ale diametrálně rozdílné potřeby. V některých sociálních službách využívají pomoci dobrovolníků, kteří se věnují volnočasovým aktivitám lidí se zdravotním postižením.

V tomto smyslu se dá využít prostor internetu. Zveřejnění oznámení na webových stránkách nebo na sociálních sítích. Nabízí se spolupráce s dalšími organizacemi nebo se dobrovolníky stávají pracovníci organizace a přivádějí další členy rodiny nebo přátele.

I když obyvatelé jednotlivých měst měli možnost seznámit se s jednotlivými službami, prostory bydlení a některými obyvateli v rámci propagace transformace, Dní otevřených dveří nebo slavnostního zahájení nové pobytové služby, mají stále své předsudky a názory. Někteří občané nejsou nakloněni transformaci sociálních služeb a soužití s lidmi s mentálním postižením odmítají. Nemají zájem prolomit tabu sociálních služeb poskytovaných lidem s mentálním postižením a otevírají prostor k neadekvátnímu postoji a i chování běžného občana k uživatelům výše zmíněných sociálních služeb.

Zde se nabízí prostor k další informovanosti širší veřejnosti a v rámci projektu budou pořádány kulaté stoly pro zastupitele obcí, Dny otevřených dveří nebo pokračování v akcích jako je spolupráce se základními školami. Aktivity se budou rozšiřovat.

Metodika

Podpora sociálního začlenění uživatelů - 2017

- Cílová skupina
- Cíl metodiky
- Doporučení pracovníků a uživatelům
- Pomůcky
- Rizika
- Postup
- Způsob hodnocení

Metodika je určena všem osobám se zdravotním postižením a pracovníkům, kteří jim poskytují sociální službu.

Cílem metodiky je dosažení maximální možnosti sociálního začlenění uživatelů (inkluzi) v závislosti na jejich možné samostatnosti.

Doporučení pracovníkům:

- individualizovaná a přiměřená podpora
- jednotné postupy
- kladný pohled zaměřený na osobu
- kladná motivace

Pomůcky : odměna (pokud pracovník užívá motivační systém)

Rizika:

- nepřiměřená podpora (přepečování) nebo neposkytnutí potřebné podpory (ignorace)
- pohled na člověka vytvořený předsudky nebo negativním vnímáním osoby
- dlouhotrvající nespolupráce uživatele
- přetrvávající nezájem veřejnosti

Postup:

Pracovníci vytvářejí prostředí a podmínky uživatelům tak, aby dosáhli co největší samostatnosti vedoucí k sociálnímu začlenění do běžné společnosti a umožnili jim tak žít život běžného občana.

Zapojení uživatelů do každodenních činností nebo jiných aktivit může být z počátku i pasivní, kdy je uživatel pouze pozorovatelem a později se zapojí sám nebo s podporou (ústní motivace, odměnový motivační systém, využití pomůcek AAK...).

Zapojení může být i částečné, kdy se podílí na činnosti nebo aktivitě tak, jak zvládne sám.

Pracovník vždy hodnotí aktivitu uživatele kladně (pochvala) a motivuje ho k další aktivitě.

Pracovník trpělivě podporuje uživatele při aktivitách v dostatečné míře a to tak, aby měl možnost být co nejvíce samostatný. Zbytečně nedělá vše za uživatele, např. nejedná za něho na úřadě. Vždy dává prostor k vlastnímu vyjádření.

Pracovník poskytne uživateli vždy dostatečnou časovou dispozici, aby se mohl dle svých možností zapojit.

Při odmítnutí aktivity, motivuje pracovník uživatele a to tak, aby ho svým jednáním od další nebo příští aktivity nezradil. S menším časovým odstupem motivuje uživatele znovu.

V případě, že uživatel zvládá aktivitu samostatně, stále mu věnuje pracovník pozornost a hodnotí jeho aktivitu kladně (pochvala) a motivuje ho k dalším.

V případě, že používá pracovník motivační systém - odměnu pro uživatele, zná uživatel svou odměnu před aktivitou a je přesně stanoveno za jakou aktivitu odměnu uživatel dostane a kdy ji dostane.

Pracovník je rovnocenným partnerem pro uživatele a je kladným příkladem ve všech aktivitách.

Velmi důležitá je podpora v oblasti sociálních vazeb mimo Domov Jeřabina, účast na kulturním dění v místě bydliště i mimo něj, účast ve volbách, udržování sousedských vztahů apod. Podpora ve vyhledávání vhodného pracovního místa a udržení zaměstnání již zaměstnaných uživatelů sociální služby.

Nedílnou součástí je i obrácený směr, kdy pracovníci podporují informovanost veřejnosti přirozenou formou předání informací v rámci veřejného dění.

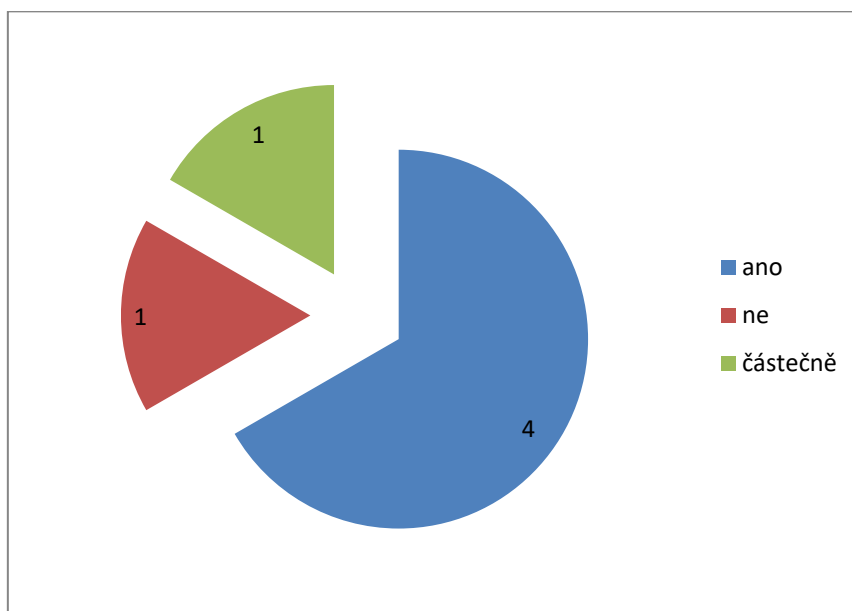
Způsob hodnocení: Uživatelé jsou sociálně začlenění, žijí život běžným způsobem.

Analýza současného stavu po zahájení projektu

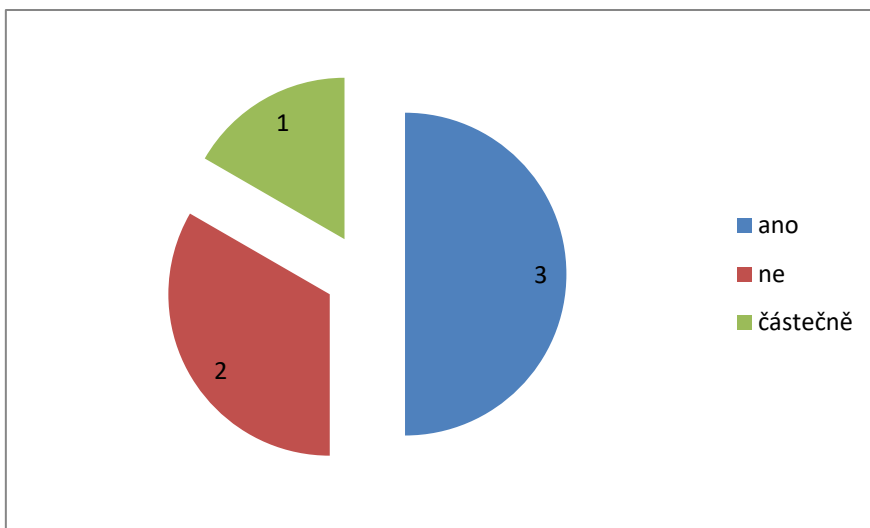
1. zhodnocení odpovědí uživatelů / osoby s poruchami chování/
pobytové služby - chráněné bydlení 6 osob (dále CHB Počátky)
2. zhodnocení odpovědí uživatelů / osoby s PAS/ pobytové služby - chráněné bydlení 6 osob
(dále CHB Nový Rychnov)
3. zhodnocení odpovědí uživatelů / osoby s projevy agresivního chování/
pobytové služby - domov se zvláštním režimem 12 osob (dále DZR)

Zhodnocení odpovědí CHB Počátky

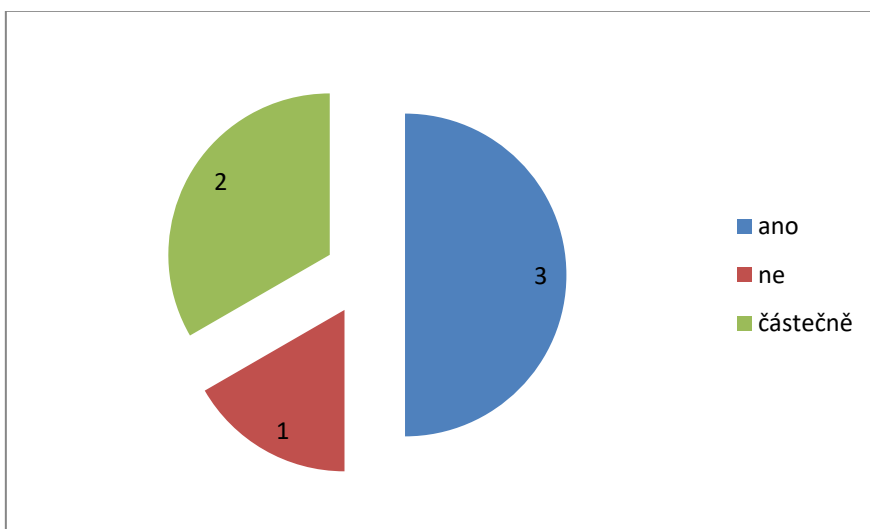
Vyhovuje Vám bydlení v domku rodinného typu?



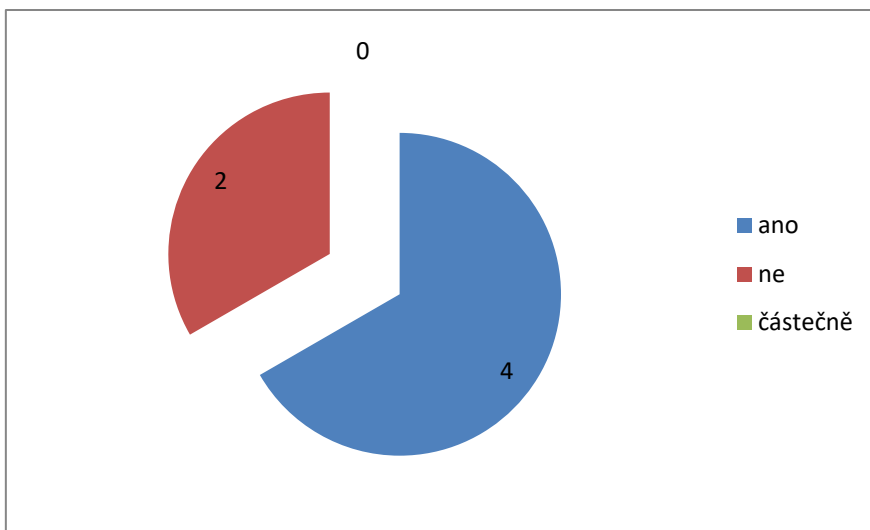
Jste spokojen s místem bydliště?



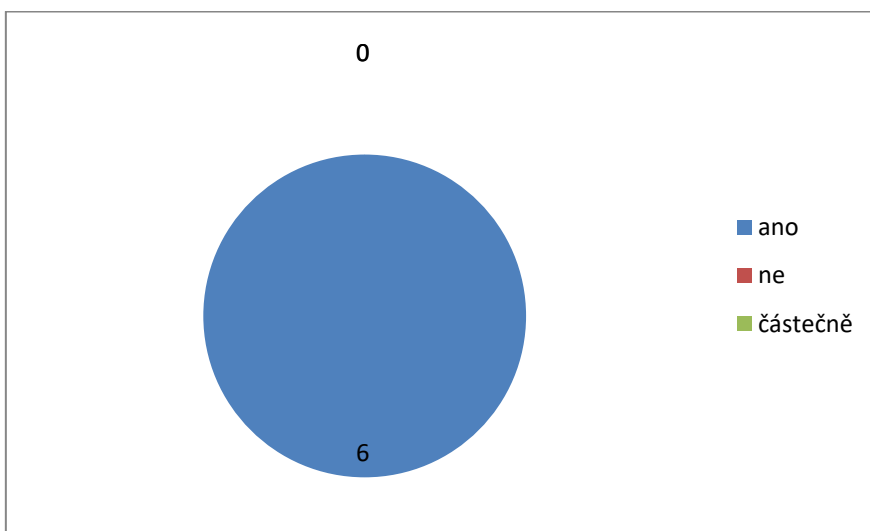
Vycházíte dobře s ostatními spolubydlíci?



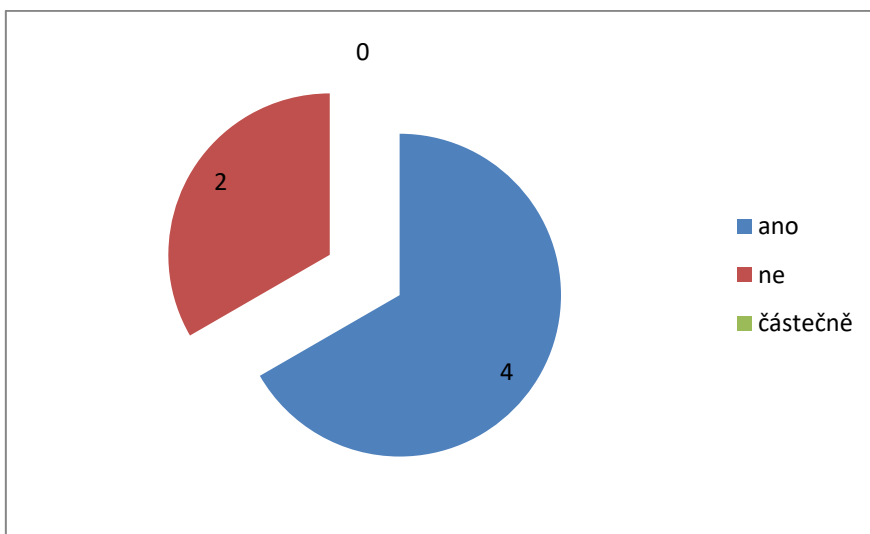
Znáte své sousedy?



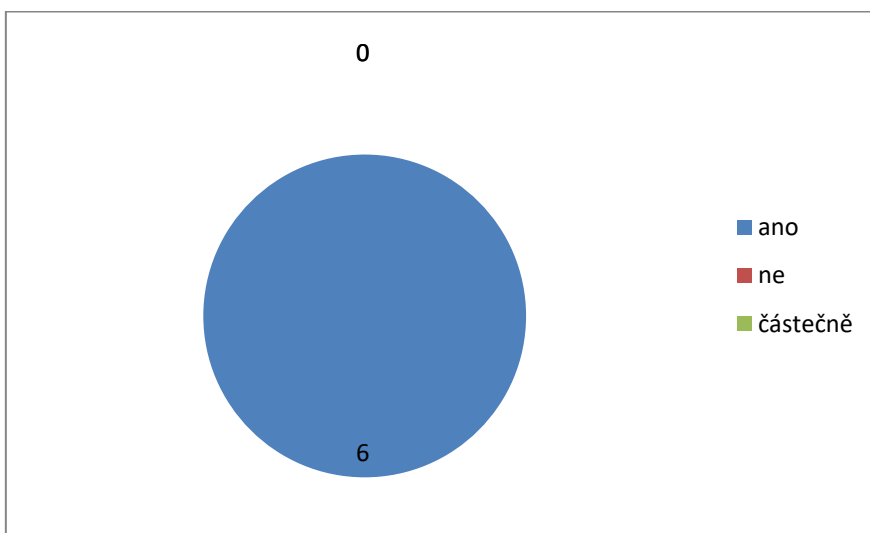
Orientujete se dobře u Vás v domě?



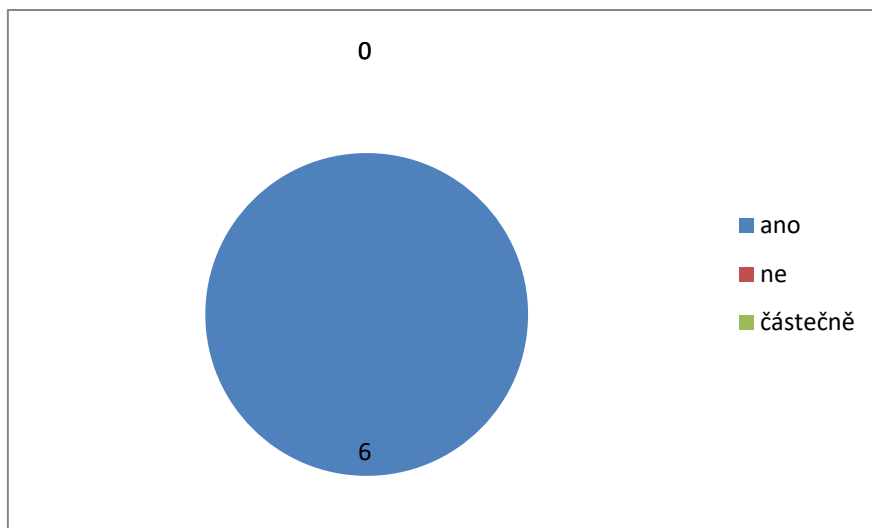
Cítíte větší pocit jistoty a bezpečí po přestěhování do domku?



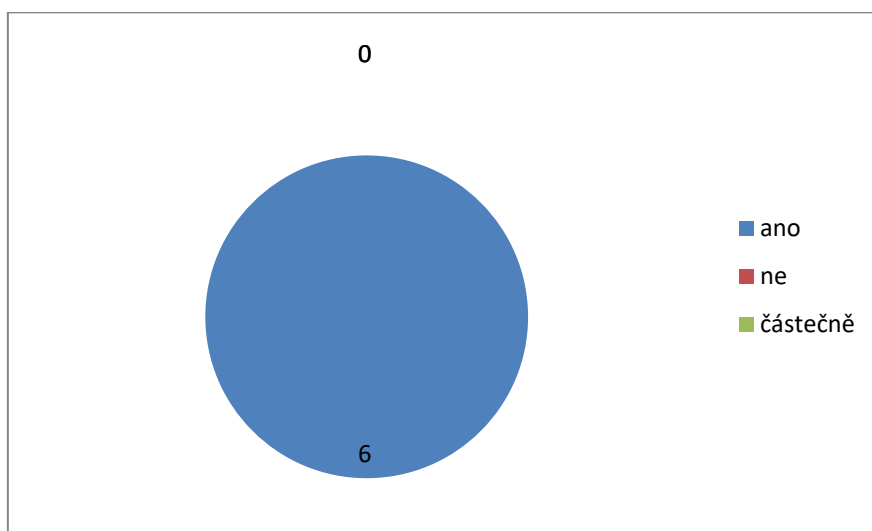
Využíváte prostor vaší soukromé zahrádky?



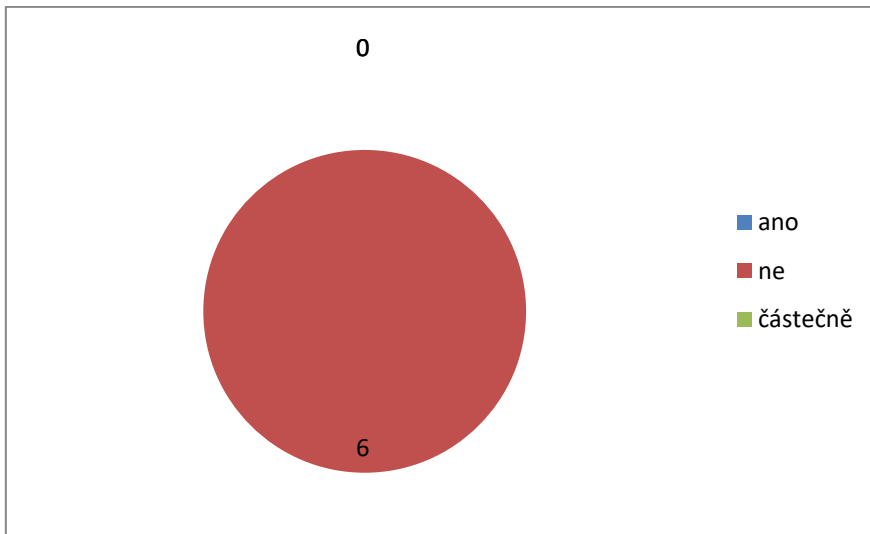
Máte klíč od vašeho domu, branky a používáte ho k uzamčení prostor?



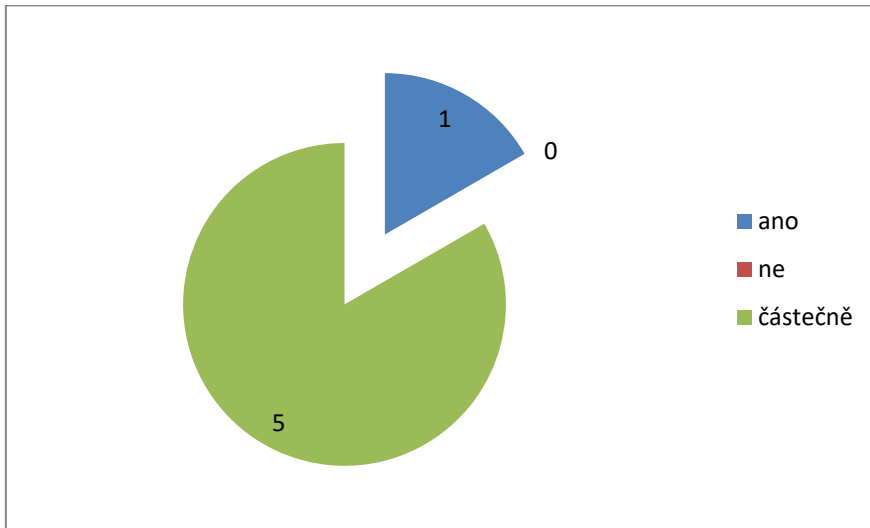
Máte klíč od svého pokoje a používáte ho k uzamčení Vašich soukromých prostor?



Máte na Vaší poštovní schránce své jméno?

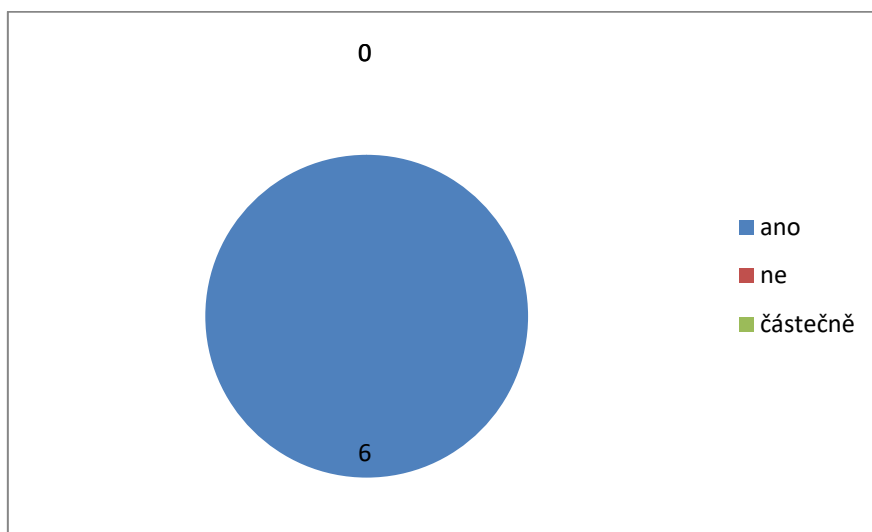


Perete, žehlíte své věci?

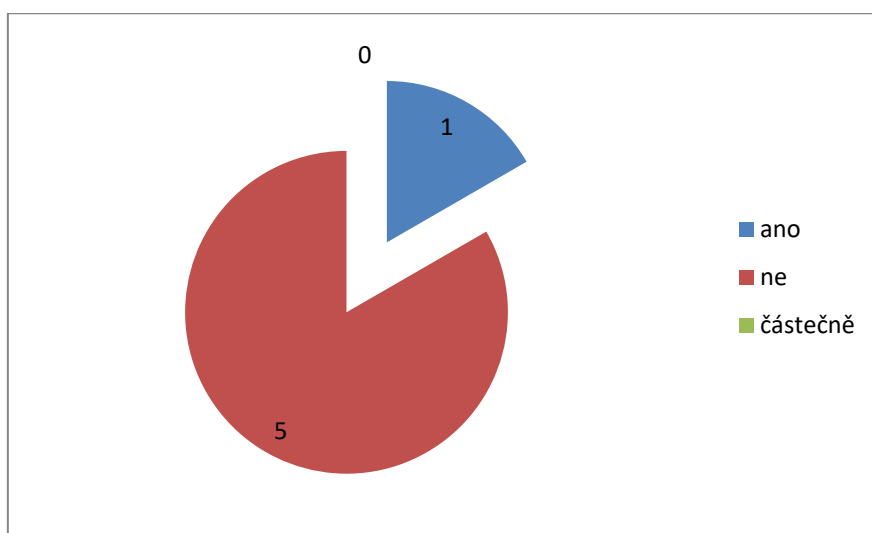


pozn. činnost poté provádí pracovník

Úklid provádíte sám?

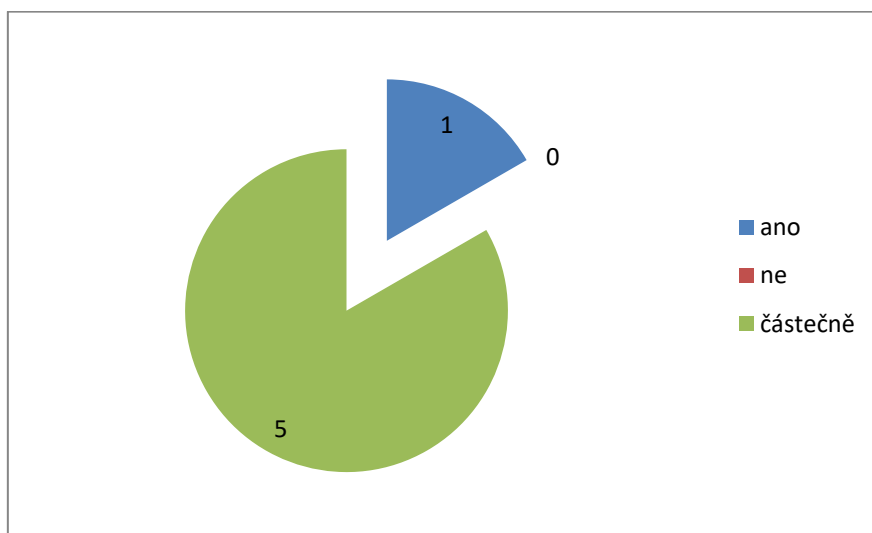


Provádíte sám údržbu domácích spotřebičů?

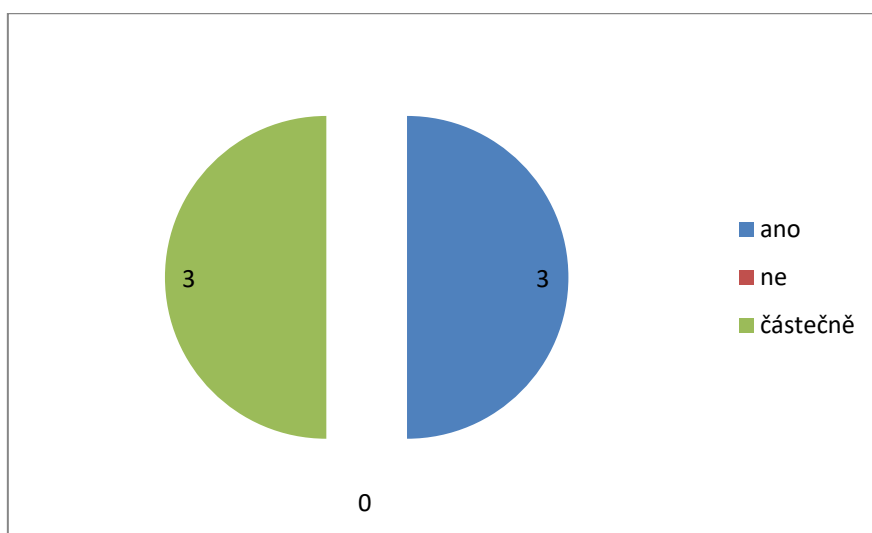


pozn. činnost poté provádí pracovník

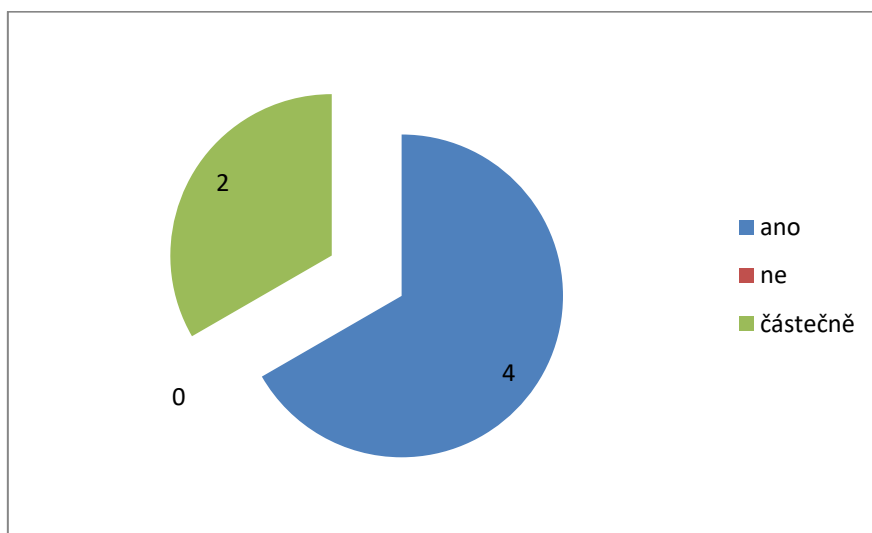
Nakupujete si své osobní věci?



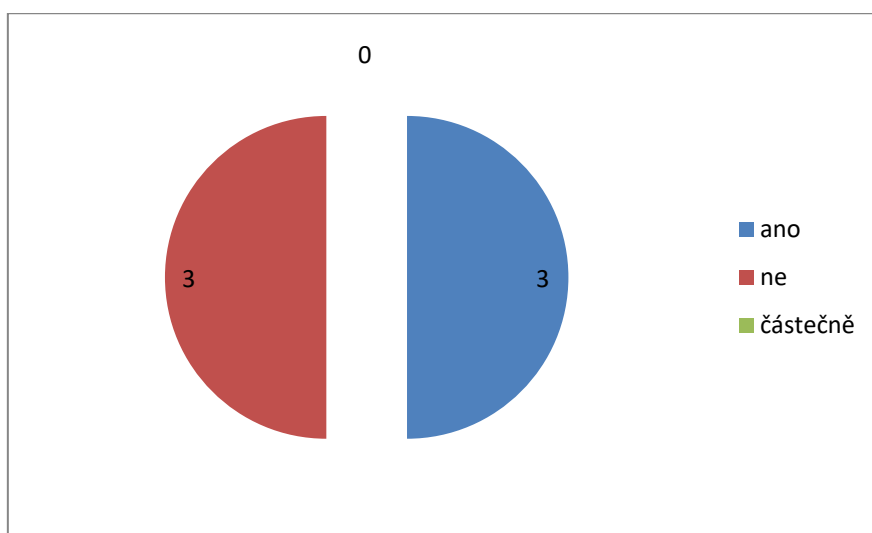
Nakupujete potraviny a potřeby do společné domácnosti?



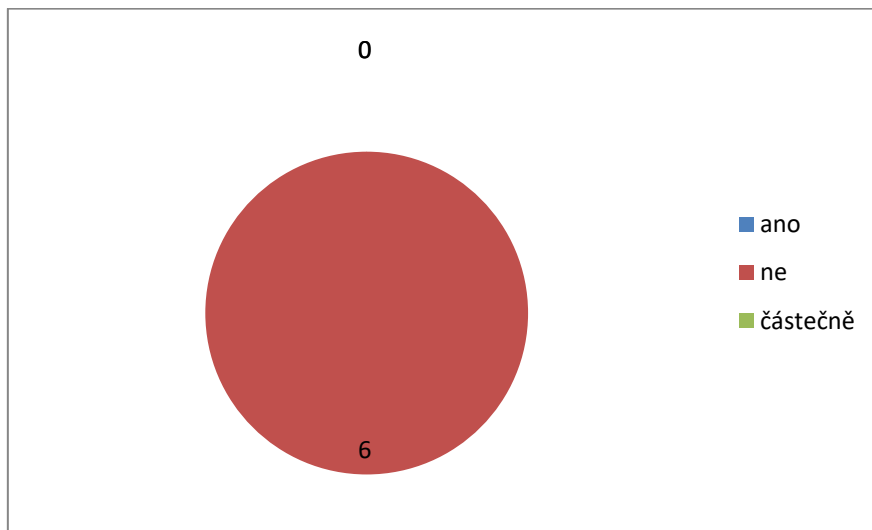
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při nákupech?



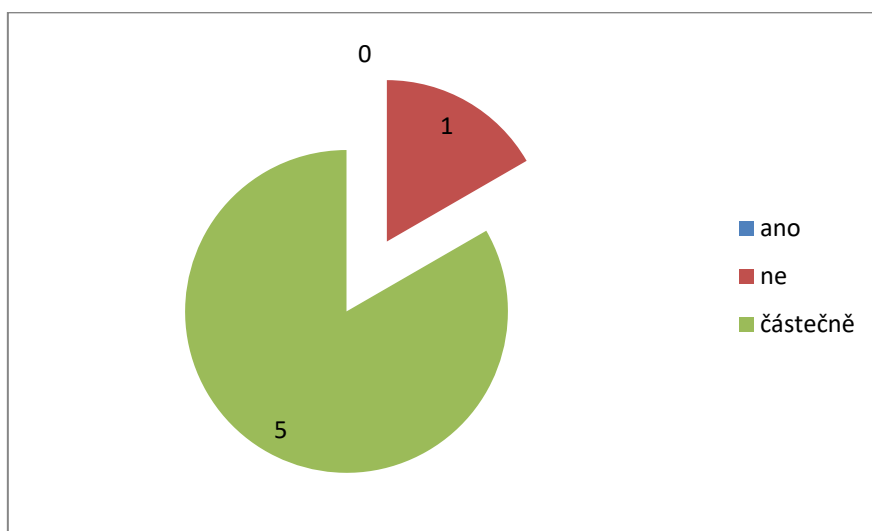
Spočítáte si sám útratu?



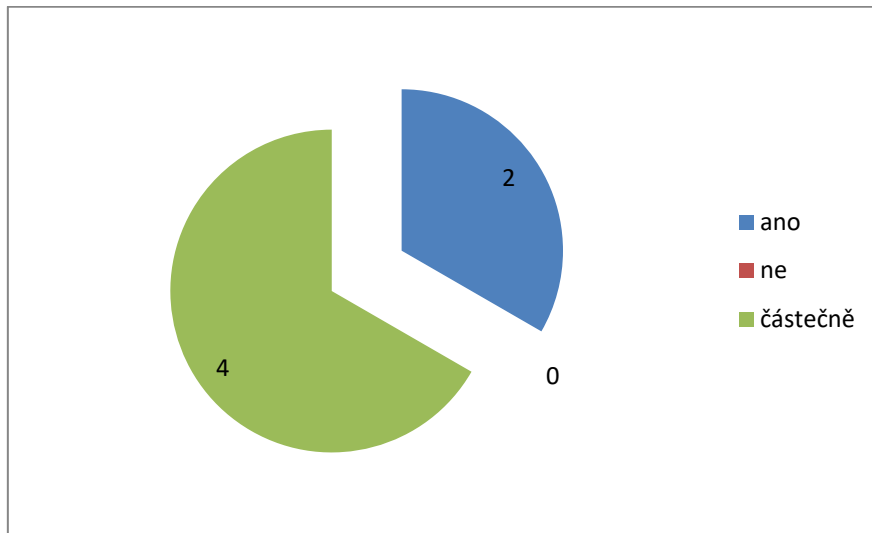
Nakupujete pouze v místě bydliště?



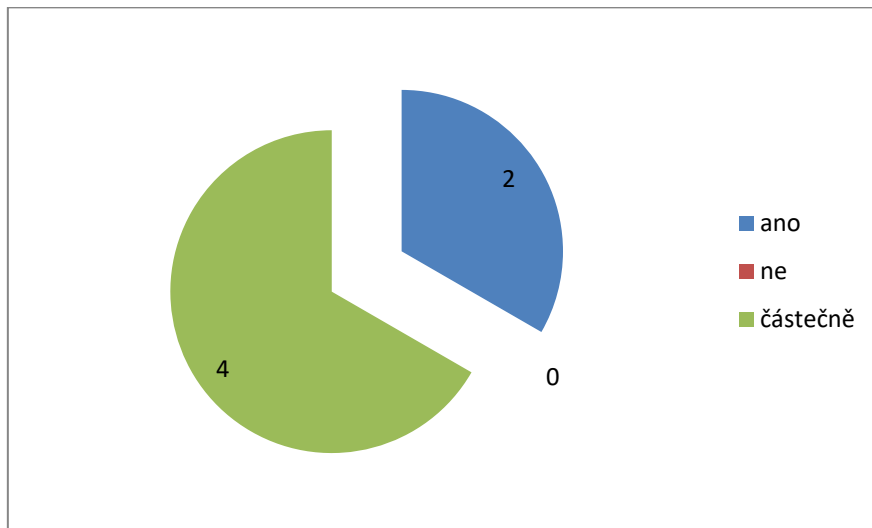
Připravujete snídani?



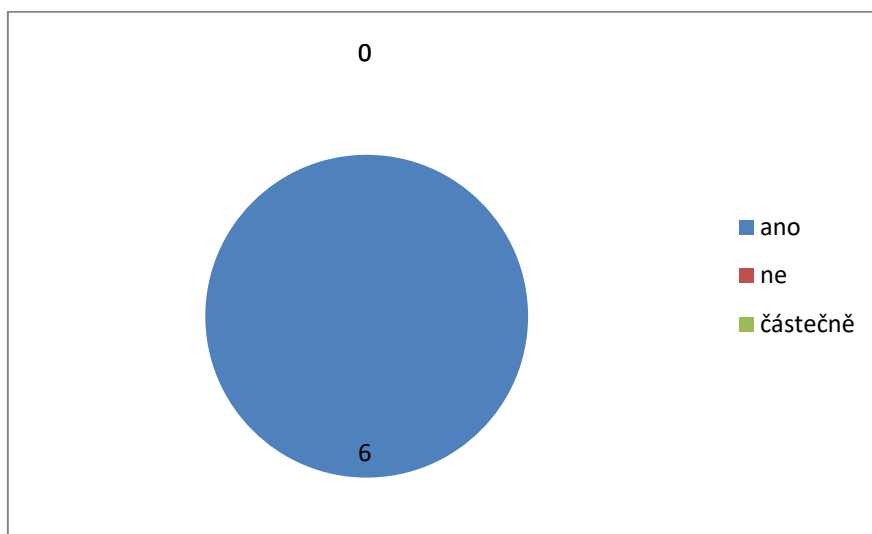
Vaříte oběd?



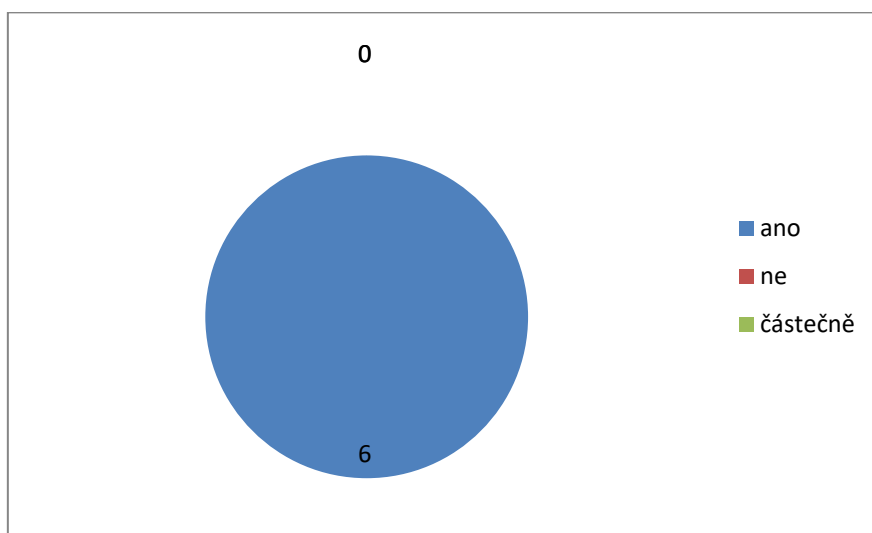
Připravujete večeři?



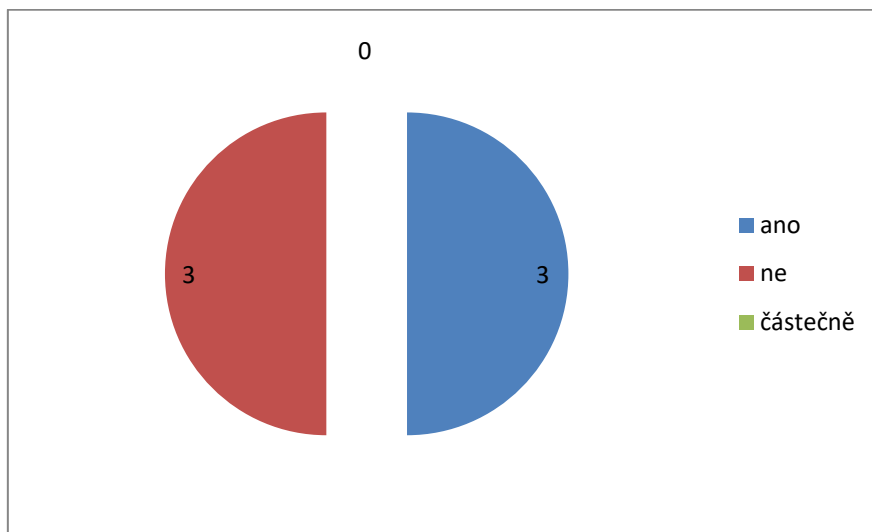
Vytváříte si svůj jídelníček?



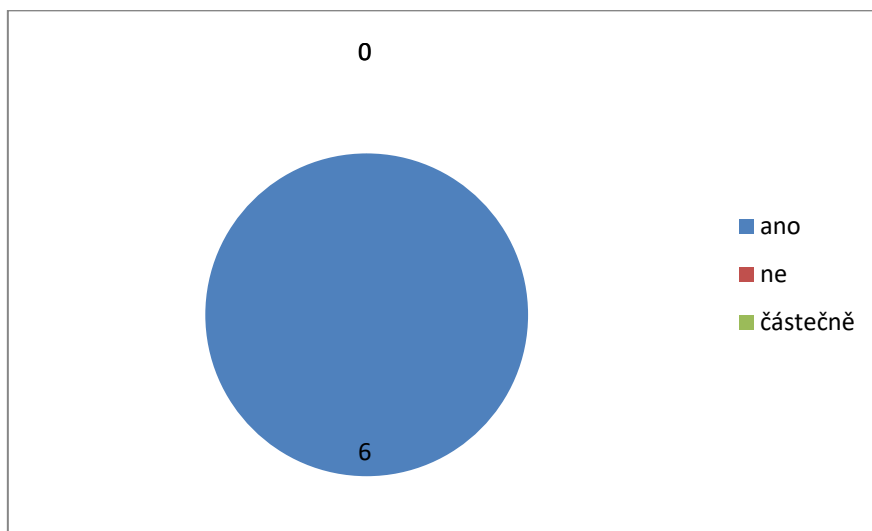
Jíte společně s ostatními spolubydlícími?



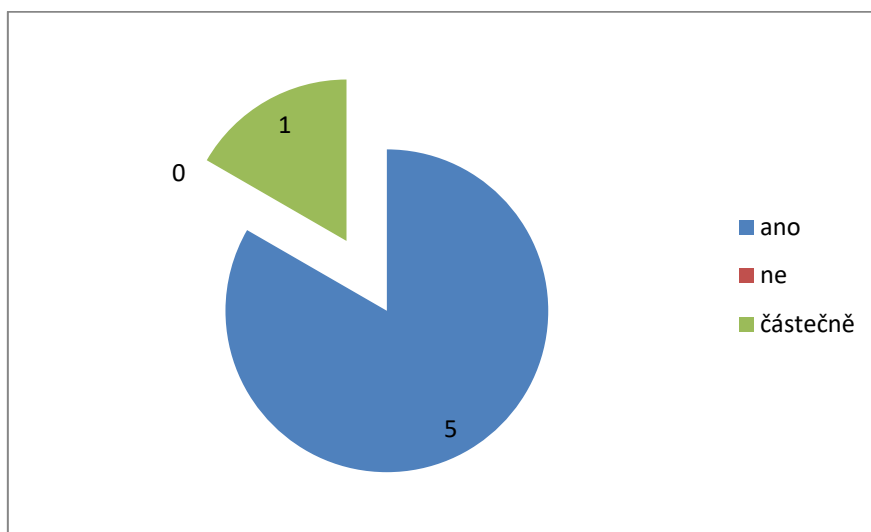
Činnost jako přípravu jídla, mytí nádobí, úklid apod. si volíte sám?



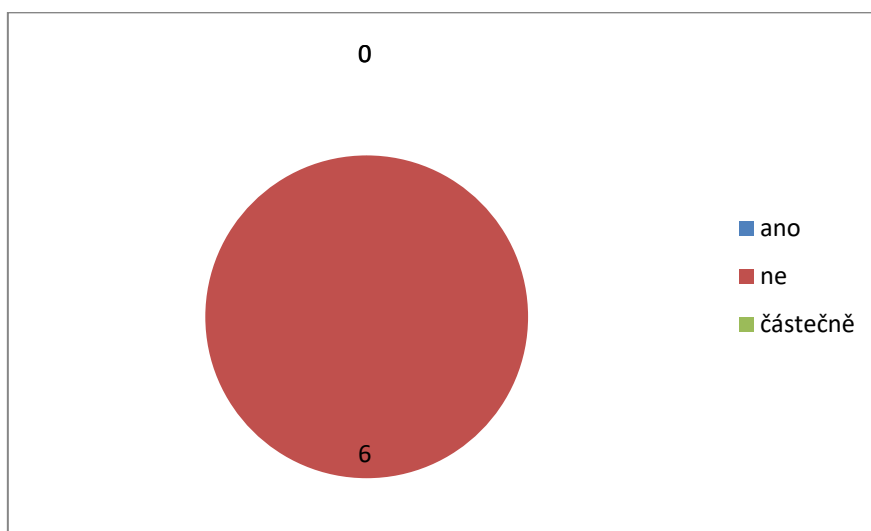
Rozdělení činností je na základě dohody mezi Vámi a spolubydlícími?



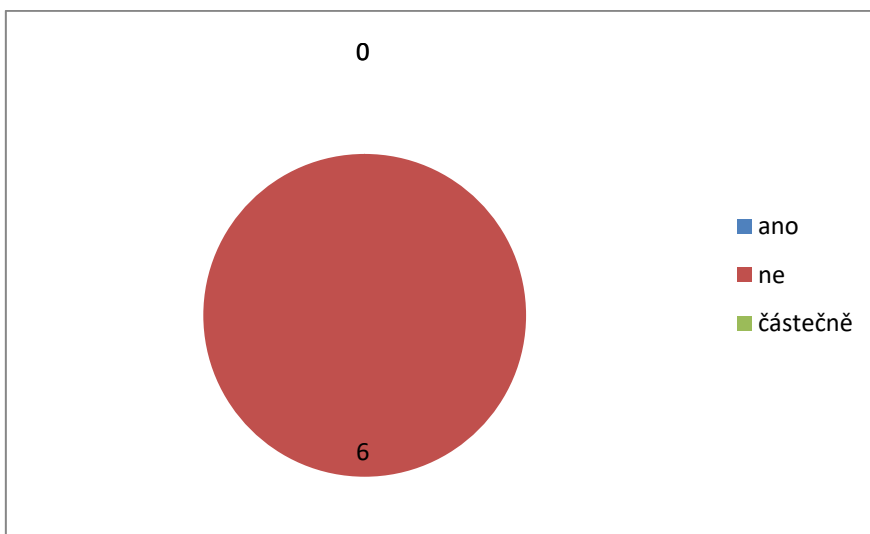
Sprchujete se podle své potřeby a volby?



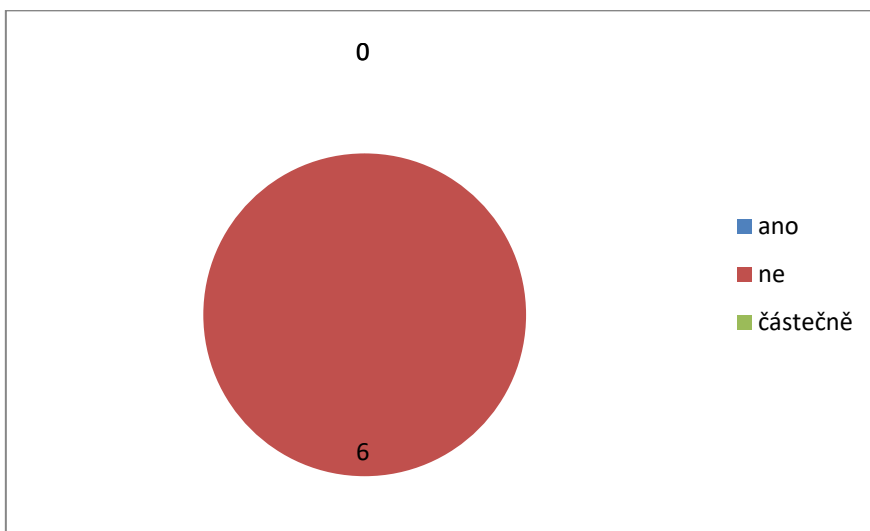
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při sprchování?



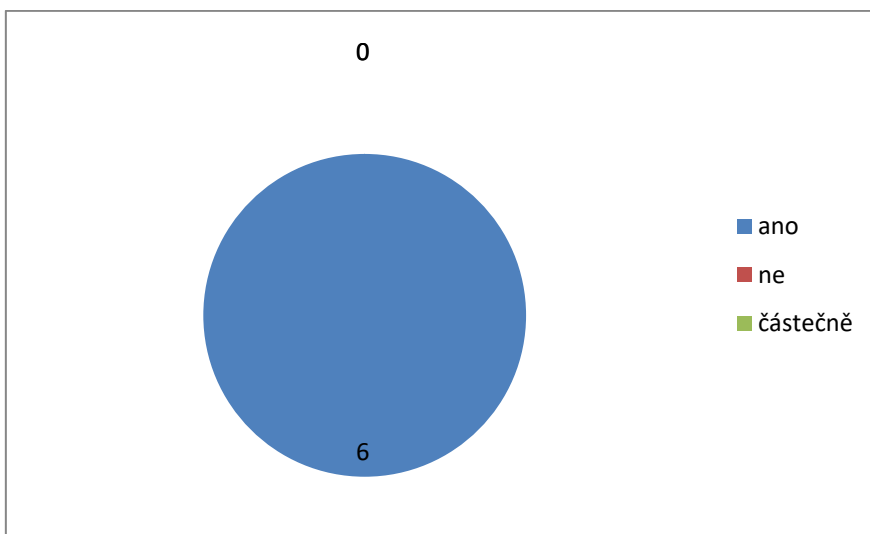
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při použití WC?



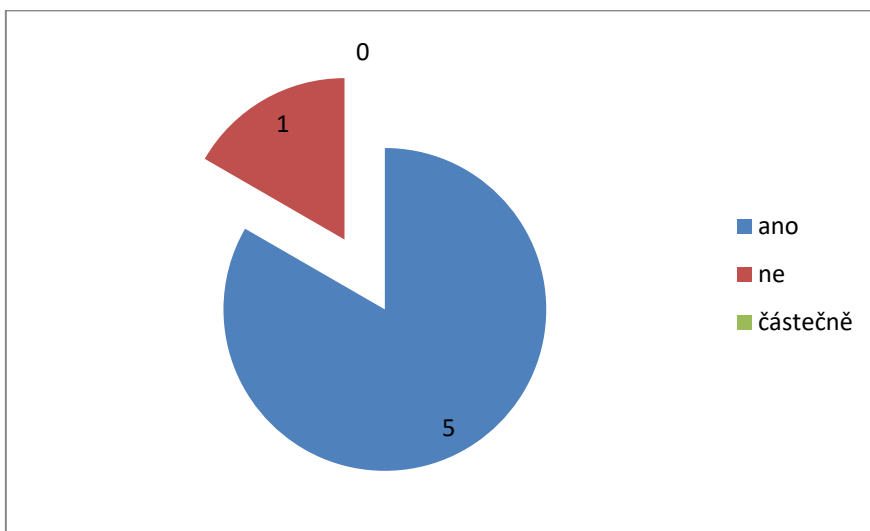
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při ranní hygieně?



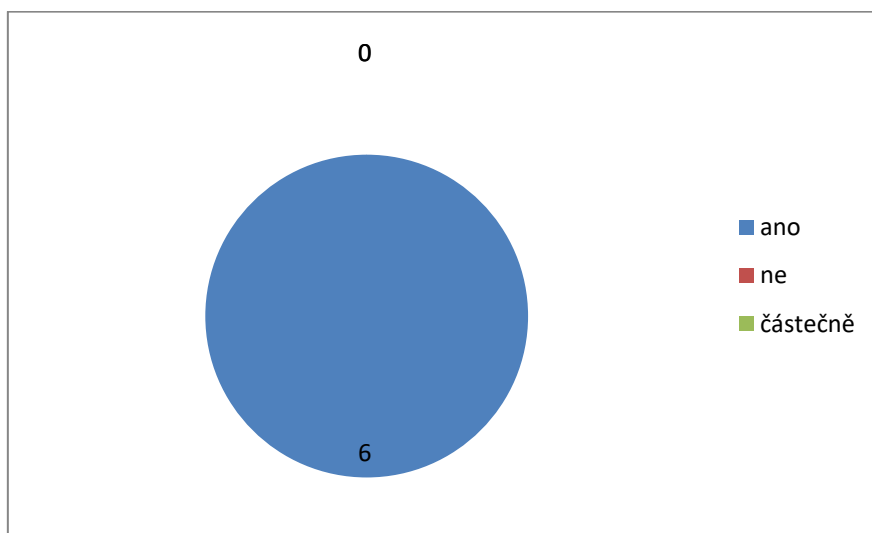
Máte ve své koupelně vše po ruce, co potřebujete k osobní hygieně?



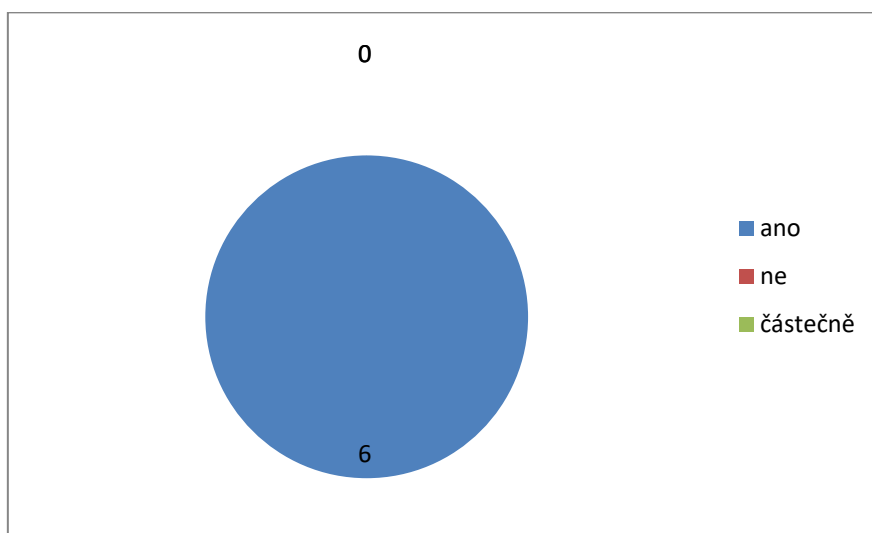
Máte větší soukromí při hygieně po přestěhování do domku?



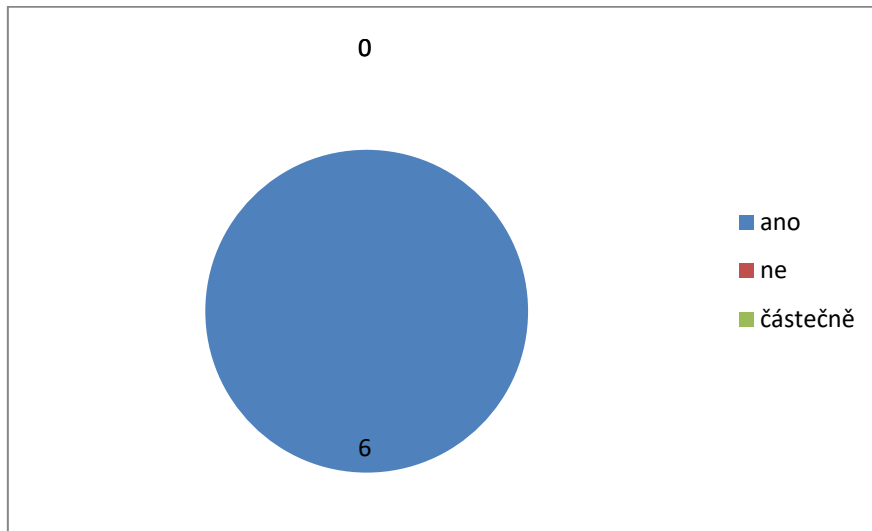
Máte možnost zamknout se při použití WC nebo koupelny?



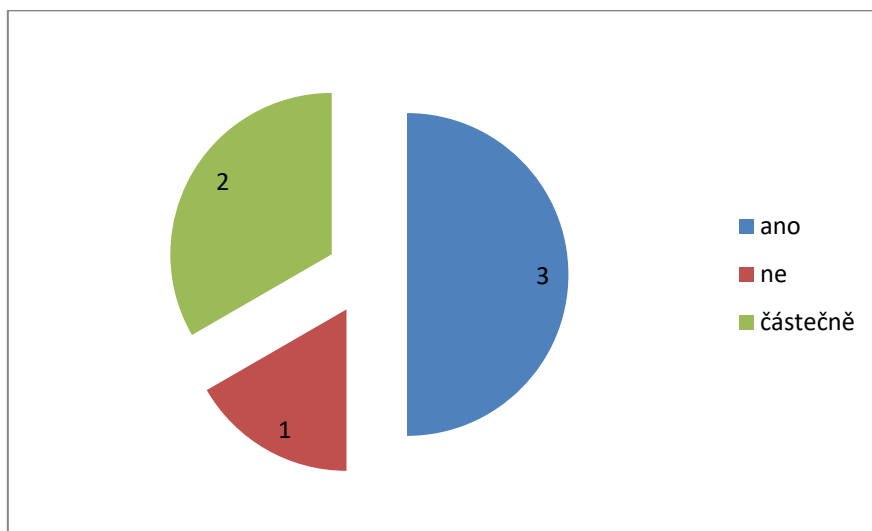
Orientujete se dobře v domě i v noci?



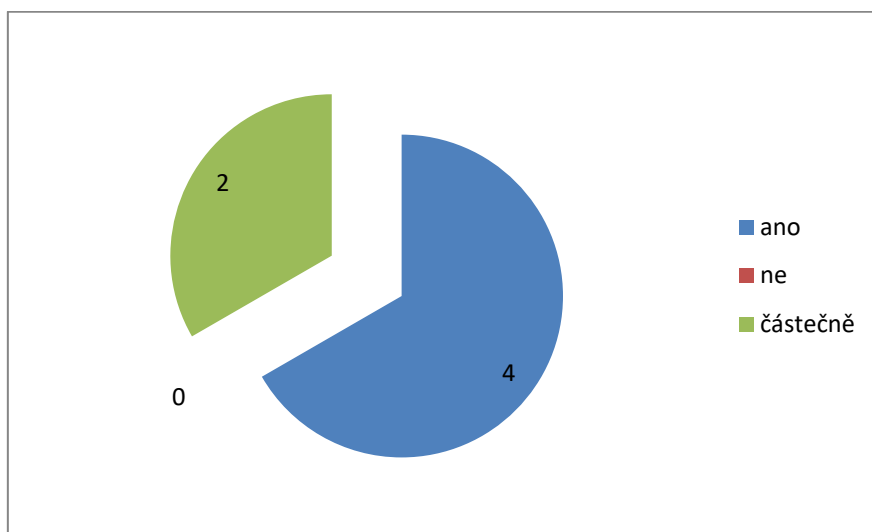
Víte, kam sáhnout na vypínač světla?



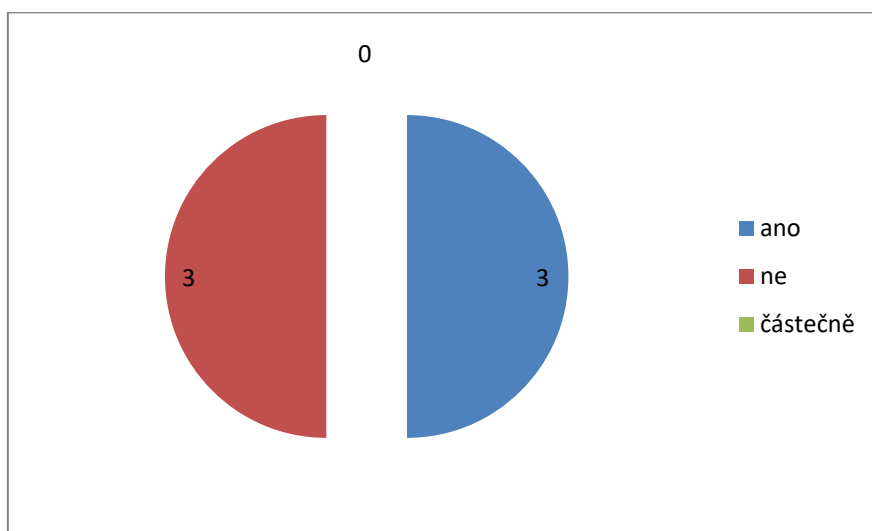
Máte nyní pocit svobodnější volby?



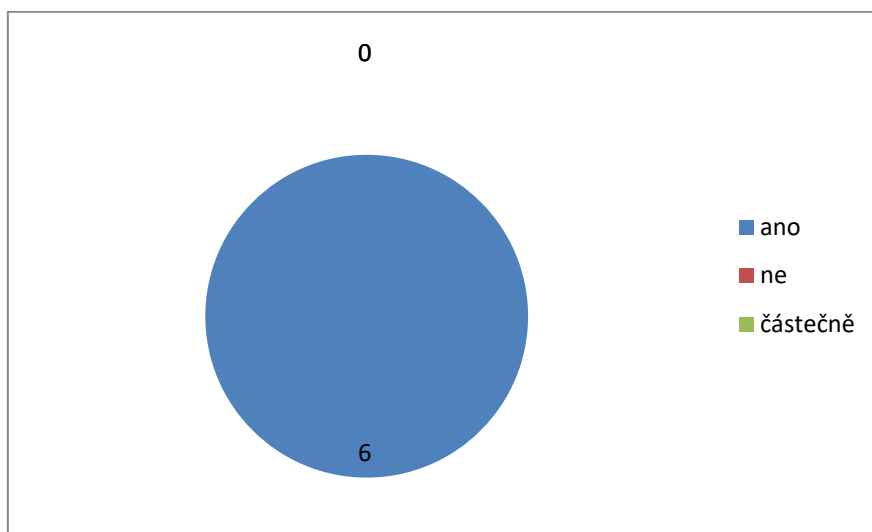
Rozhodujete se sám, co vezmete na sebe?



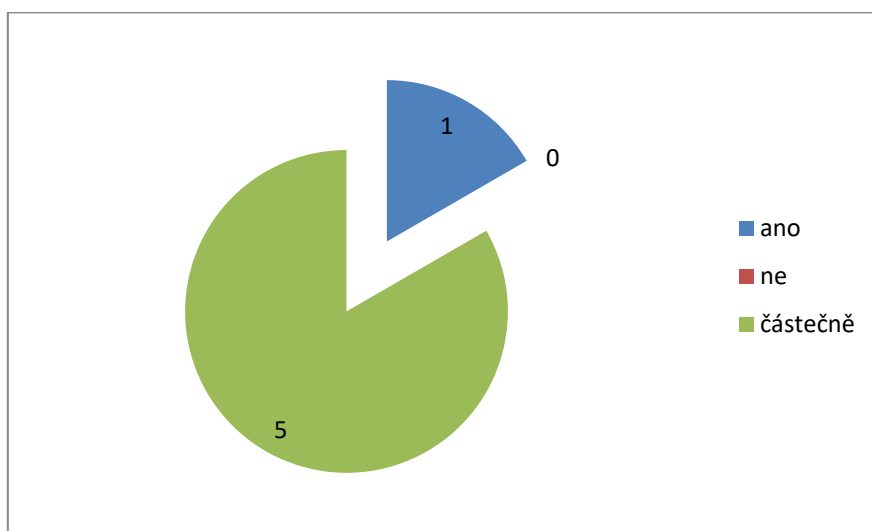
Volíte si sám činnosti a program Vašeho dne?



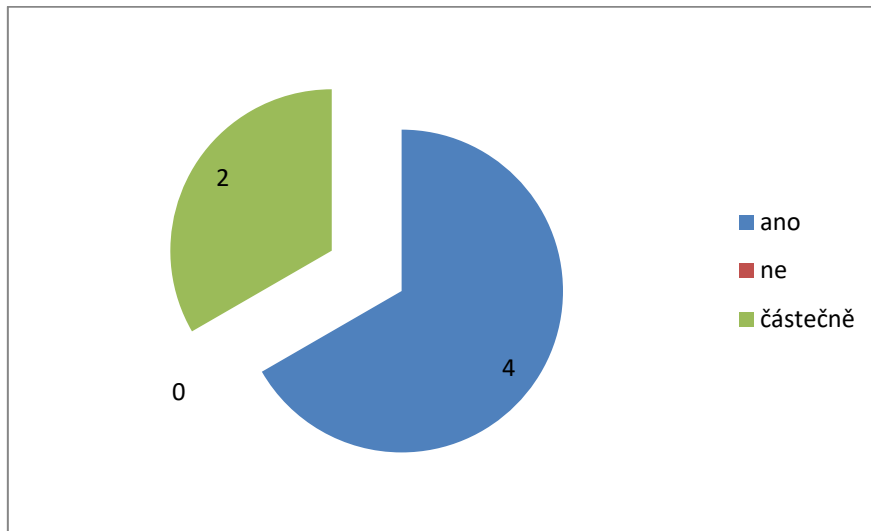
Můžete odmítnout činnost?



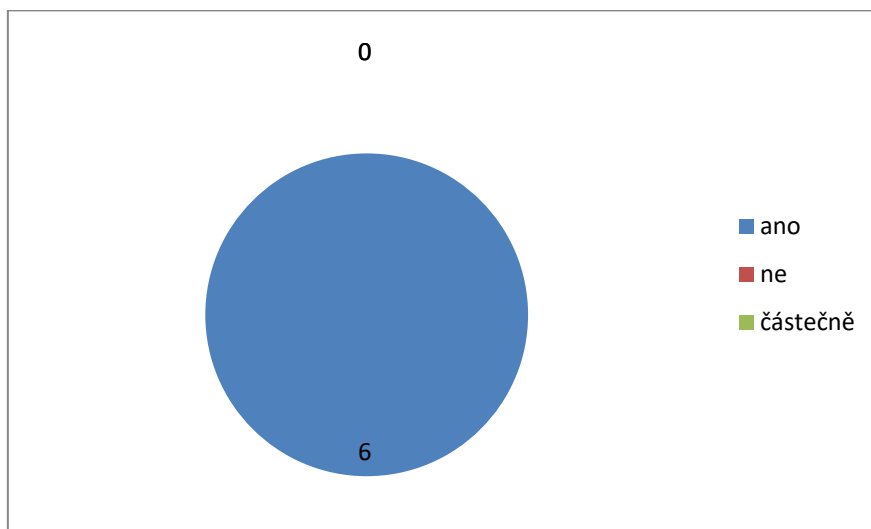
Máte možnost rozhodovat o tom, co budete vařit?



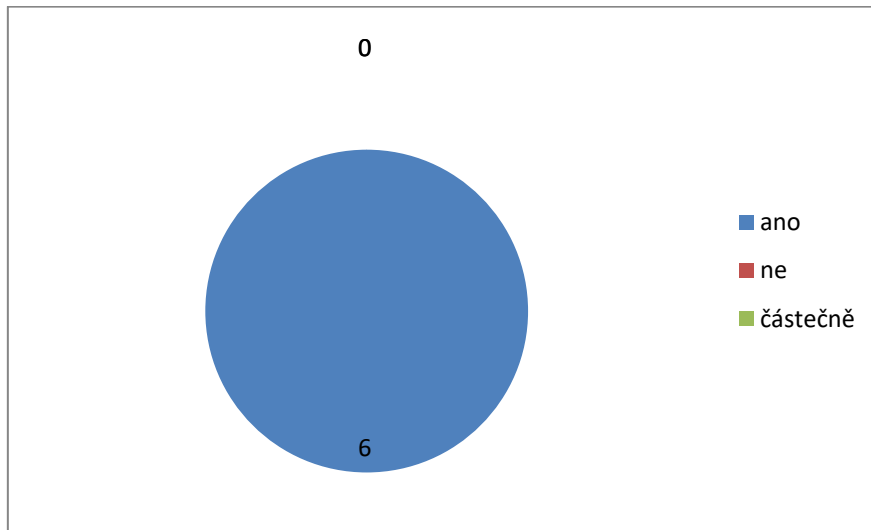
Máte možnost navrhnout si sám vybavení pokoje a zrealizovat to?



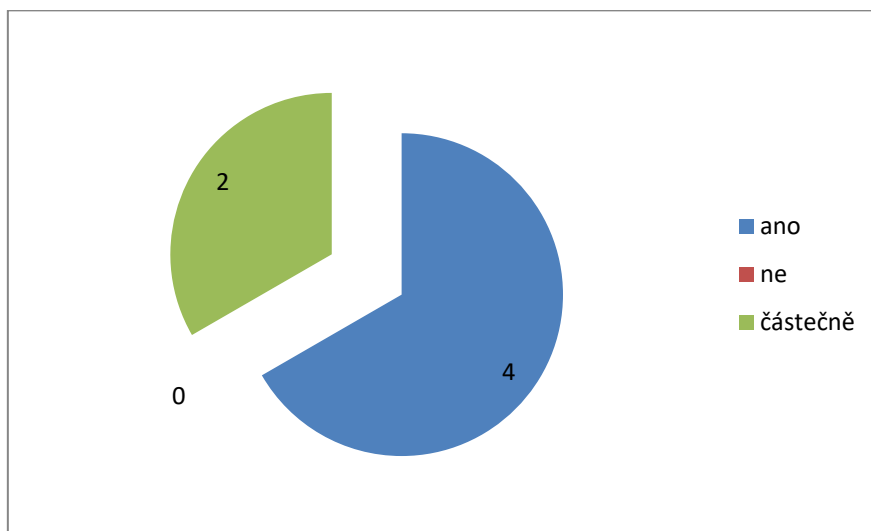
Naslouchají Vám pracovníci při Vašich návrzích a přáních?



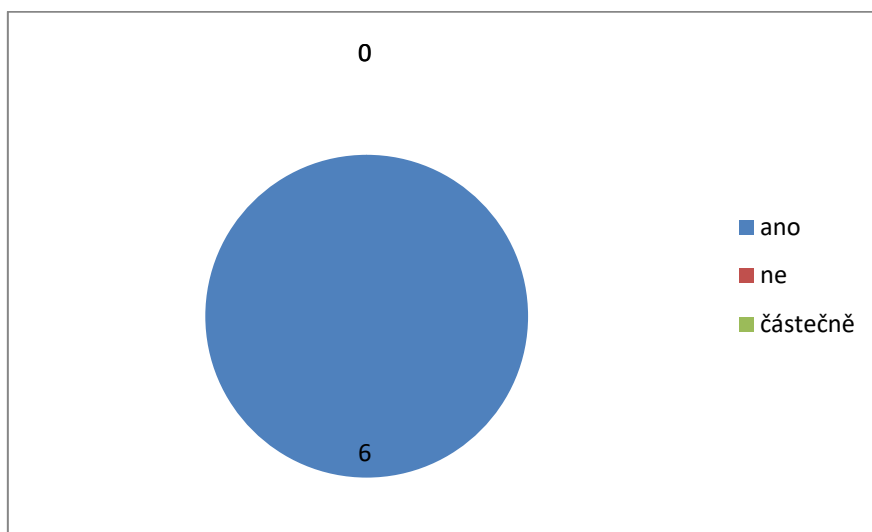
Pomůže Vám pracovník v případě potřeby při rozhodování?



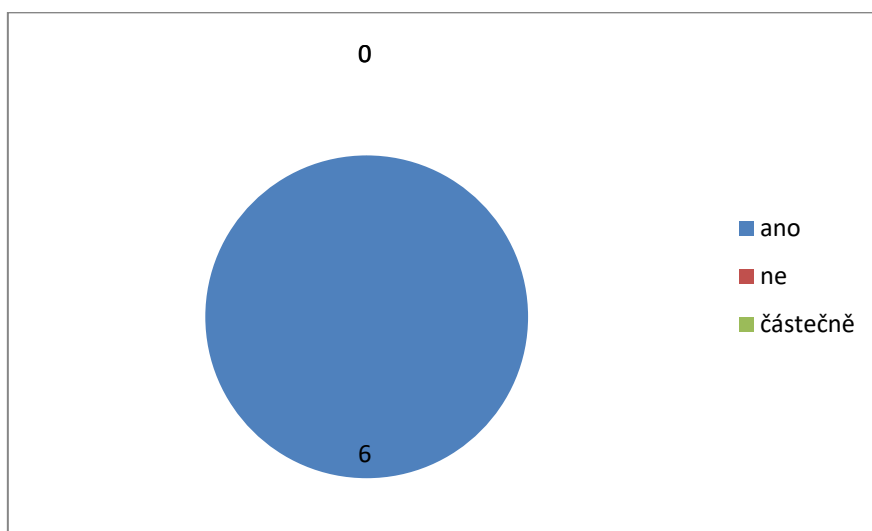
Máte možnost zvolit si sám účes a vizáž a dle svého rozhodnutí se prezentovat?



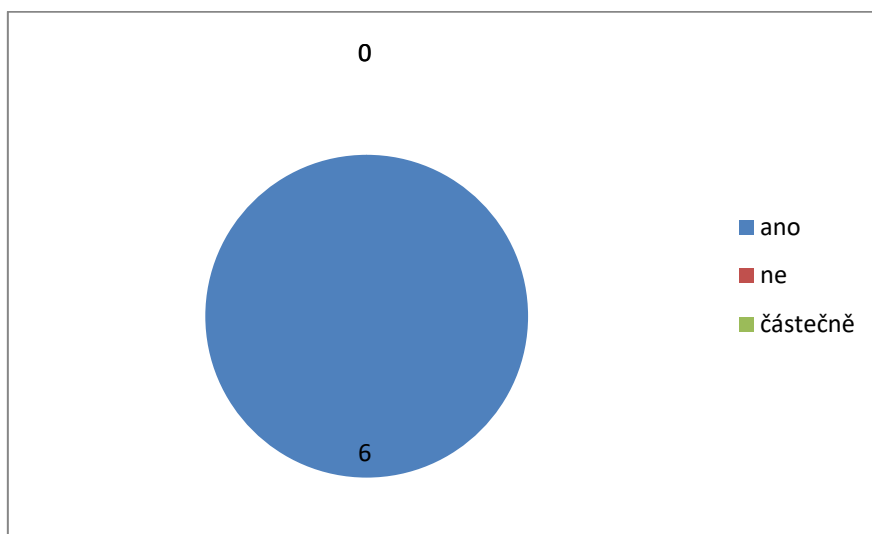
Vstáváte dle své potřeby s ohledem na naplánované aktivity?



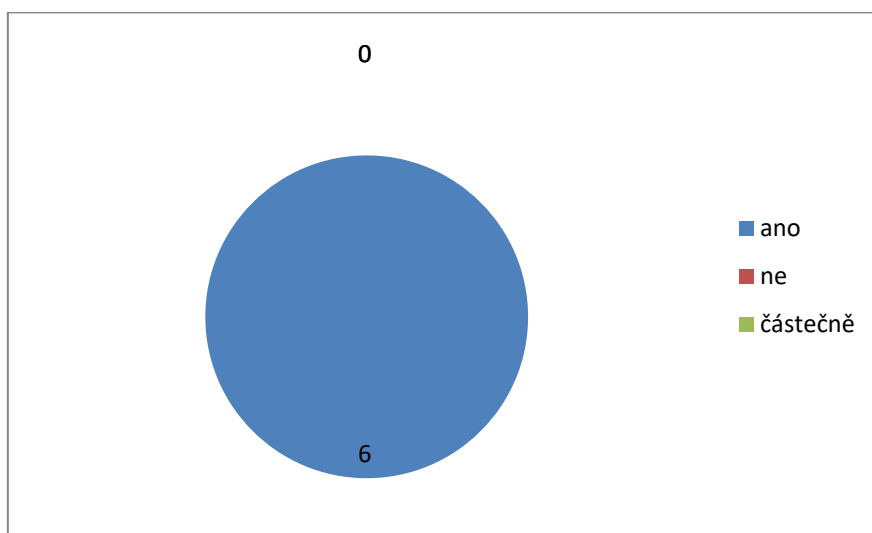
Máte možnost vzít si snídani do postele?



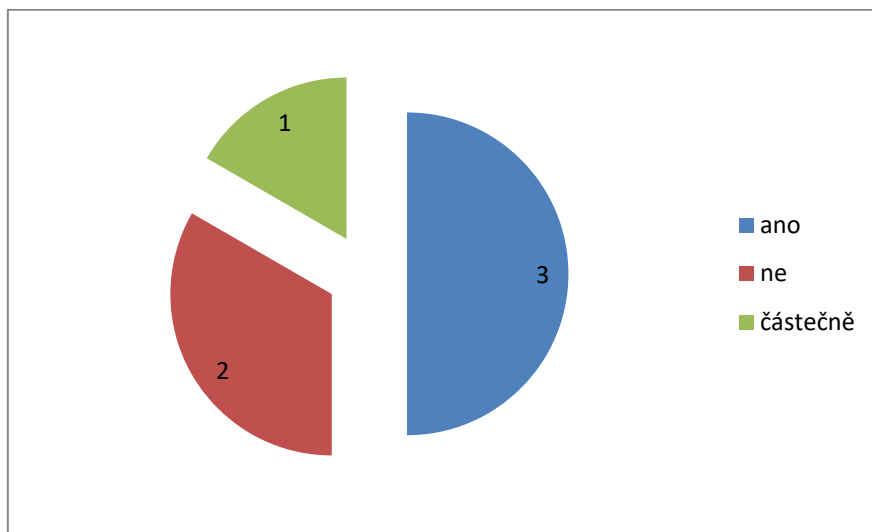
V případě, že jste kuřák, kouříte doma, kdy chcete?



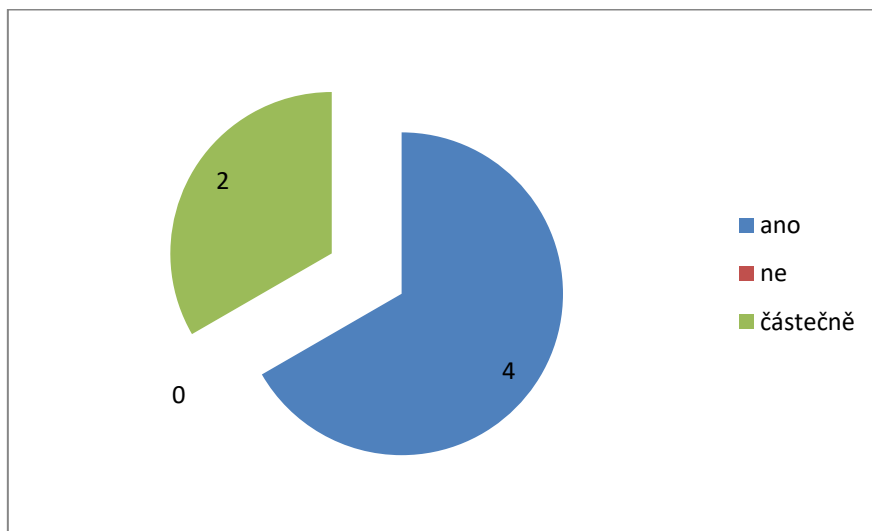
Dodržujete své naplánované aktivity?



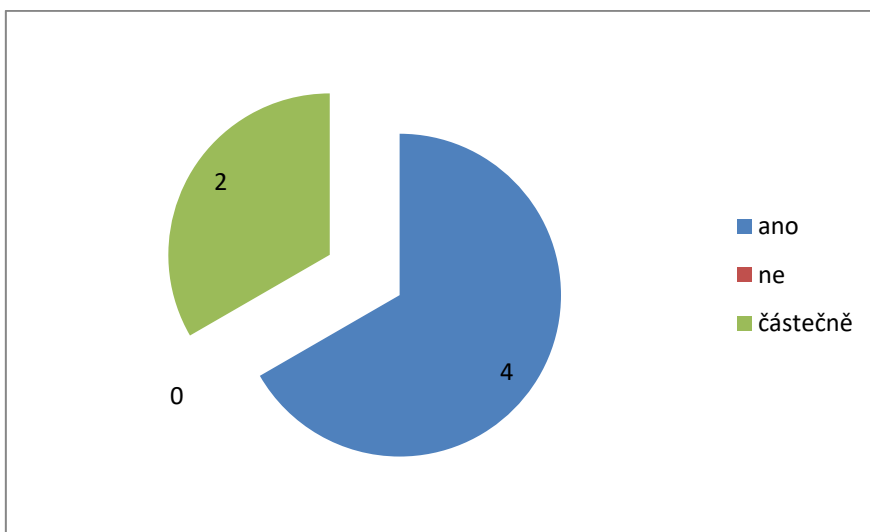
Pokud pracujete v DS nebo v zaměstnání, respektujete pracovní dobu a přestávky?



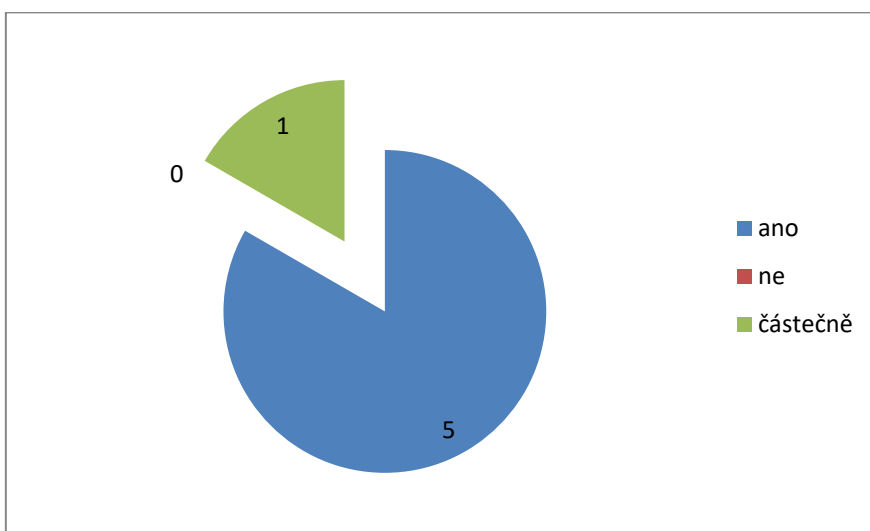
Využíváte volno o víkendu k aktivitám jako je např. péče o domácnost, zahrádku?



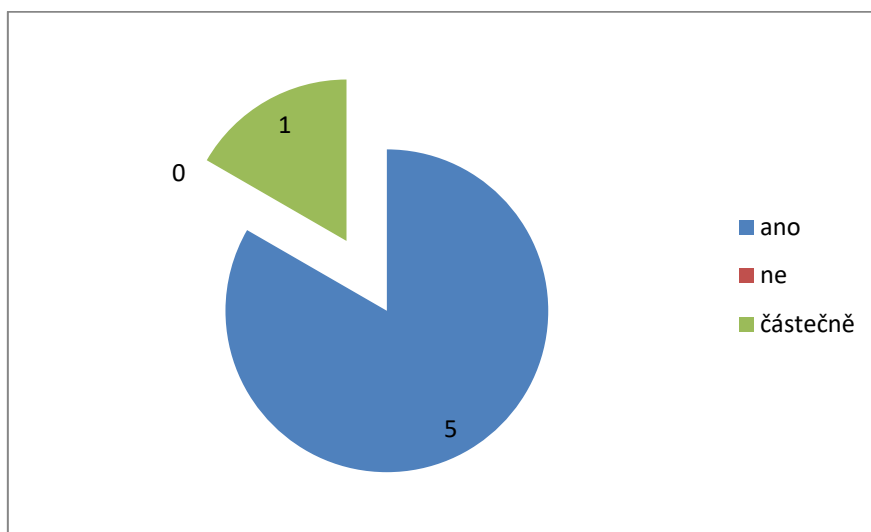
Věnujete se ve svém volnu nějakému koníčku?



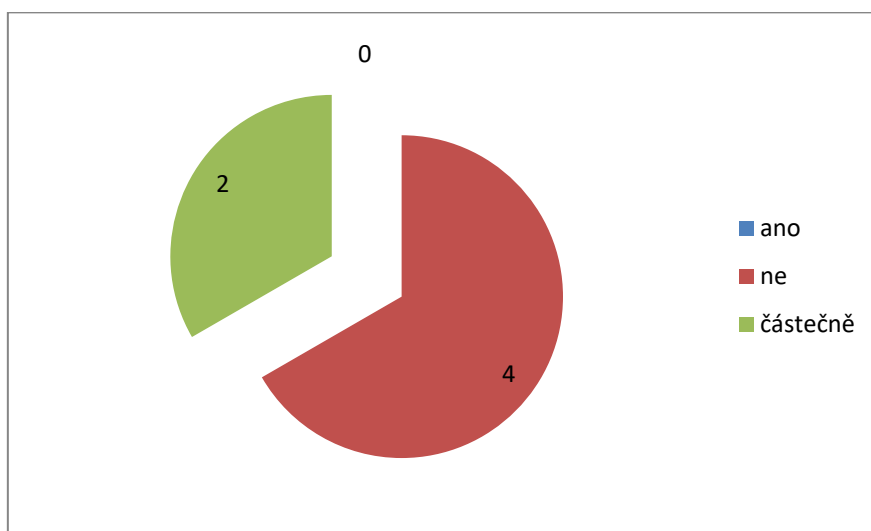
Oceňujete možnost docházení do DS a DA?



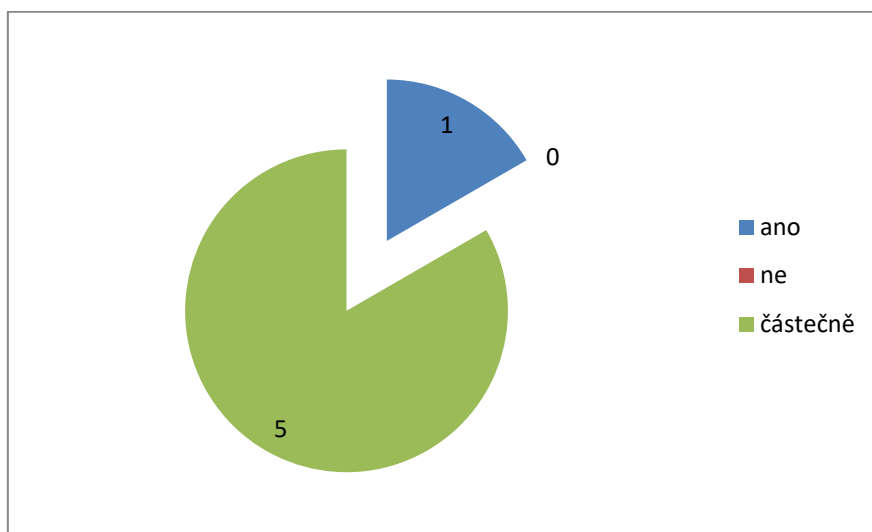
Upřednostnil by jste práci u externího zaměstnavatele?



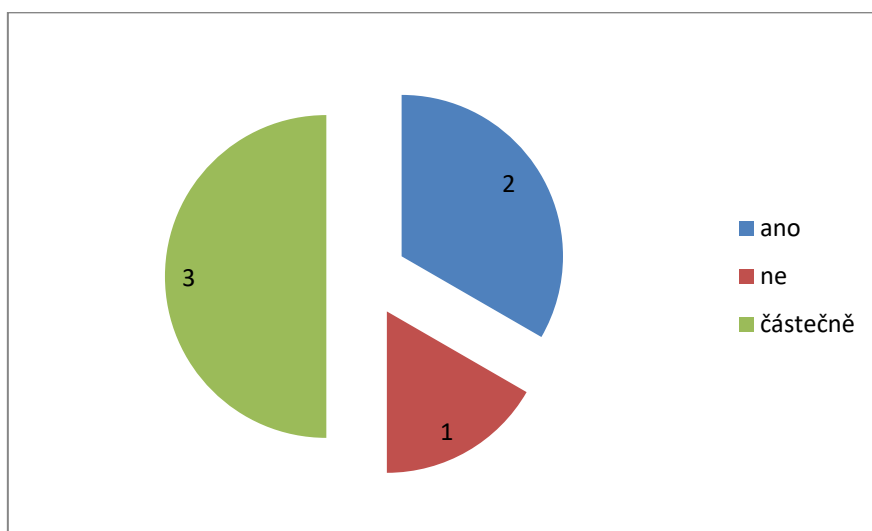
Jste iniciátorem aktivit u Vás v kolektivu?



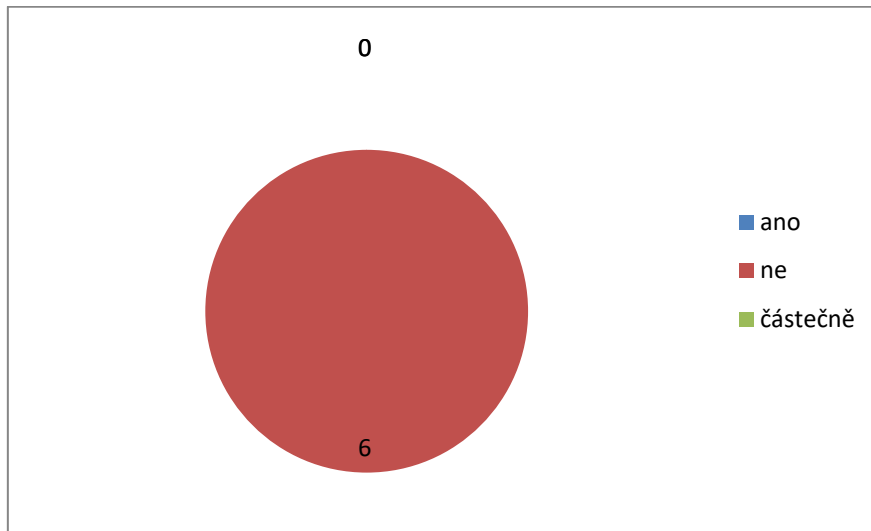
Zapojujete se do každodenních činností samostatně?



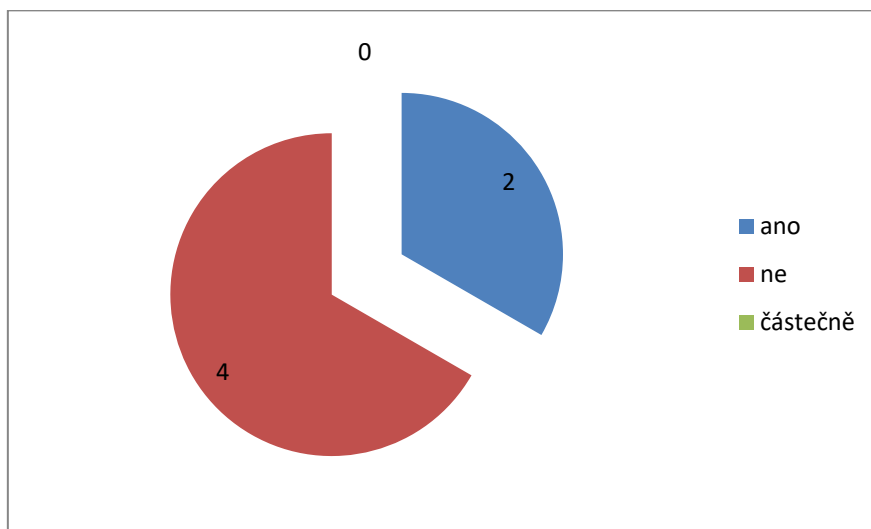
Máte rád nové výzvy a nápady?



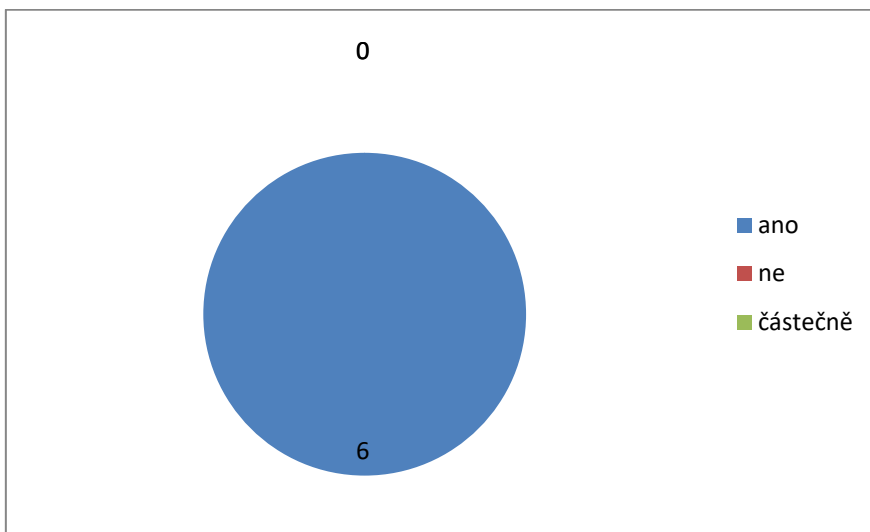
Jste členem nějakého spolku nebo organizace?



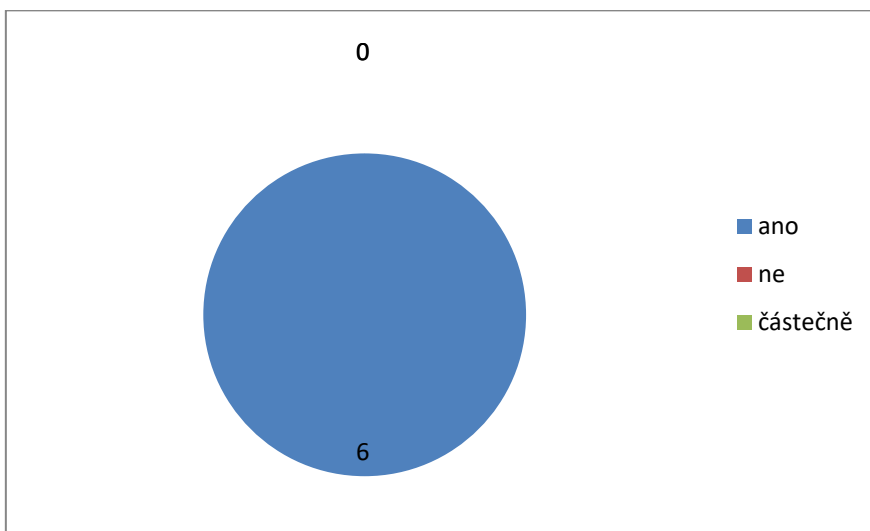
Pokud ne, věnoval by jste se rád takové činnosti(členství ve spolku)?



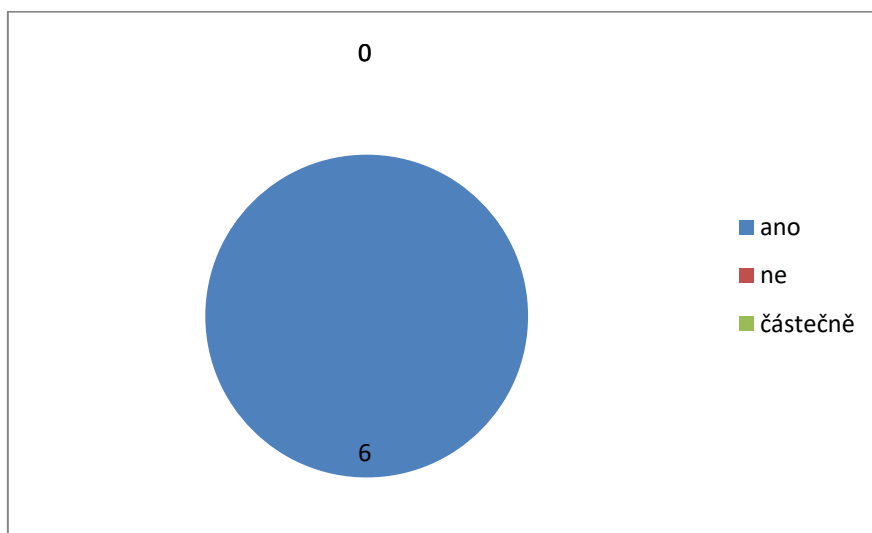
Účastníte se společenských akcí v místě bydliště?



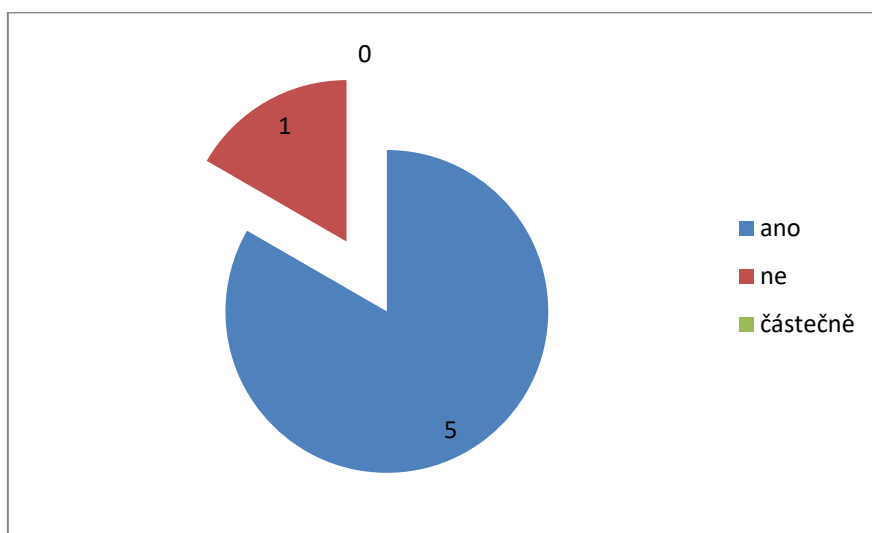
Účastníte se akcí pořádaných Domovem Jeřabina?



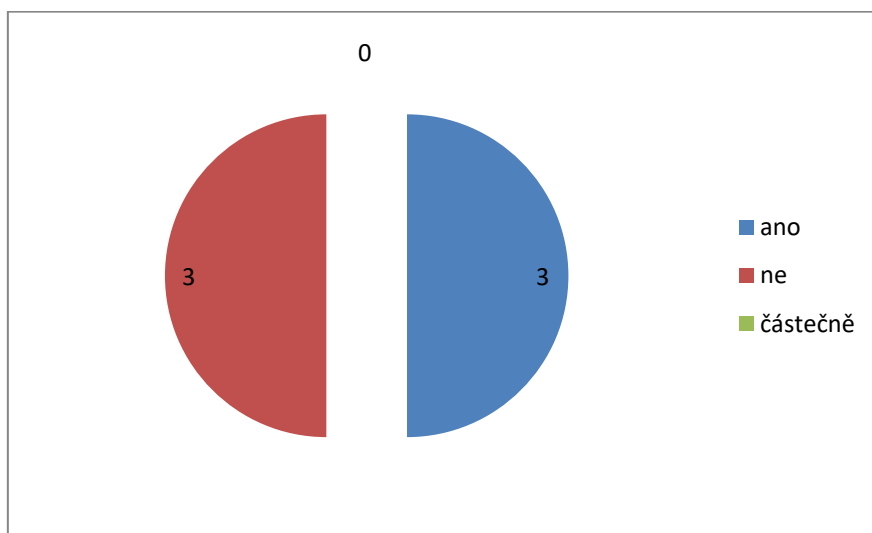
Jsou Vám nabízeny společenské akce mimo domov?



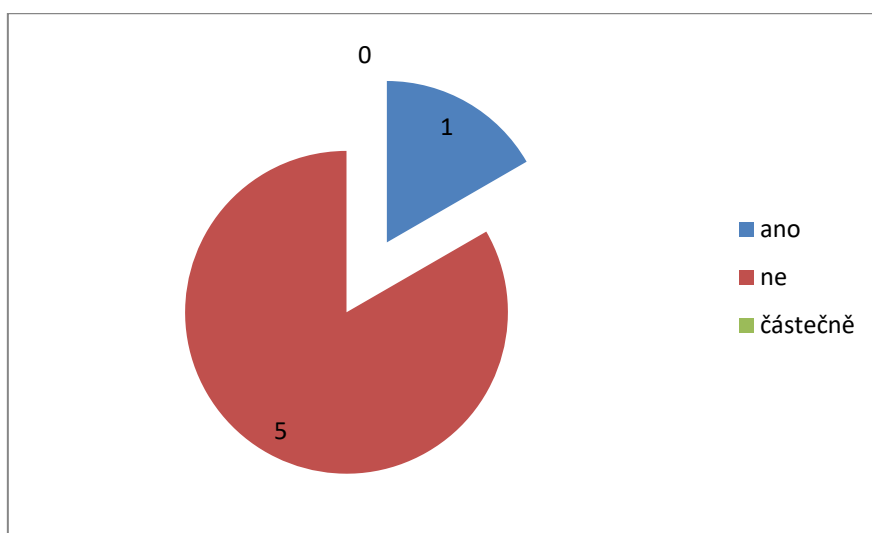
Máte přátele mi Domov Jeřabina?



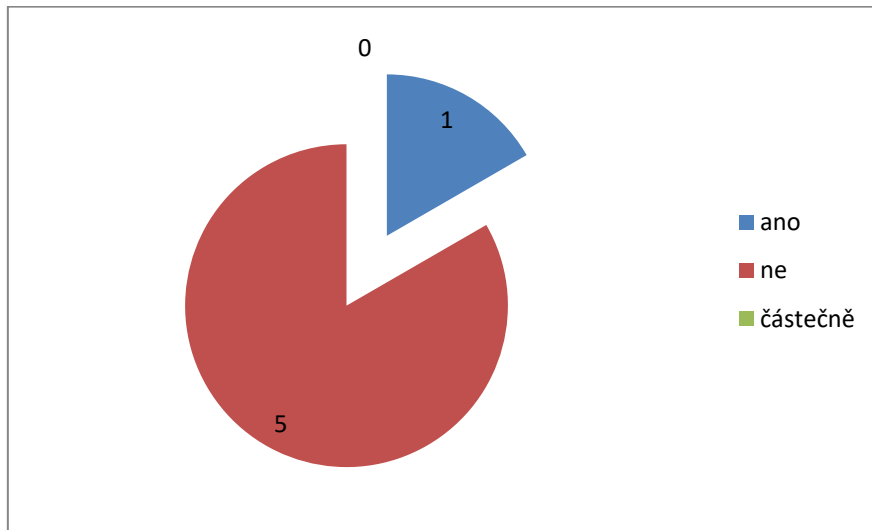
Setkáváte se s přáteli mimo Domov Jeřabina?



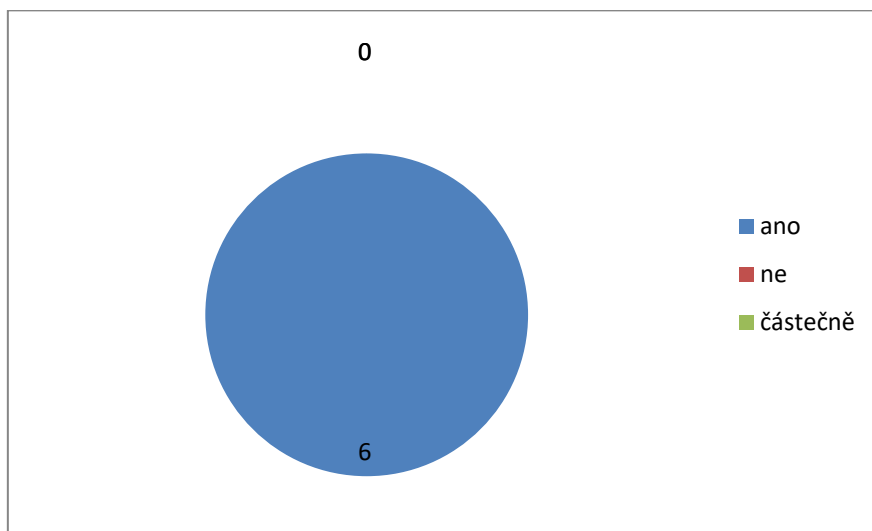
Máte partnera/partnerku?



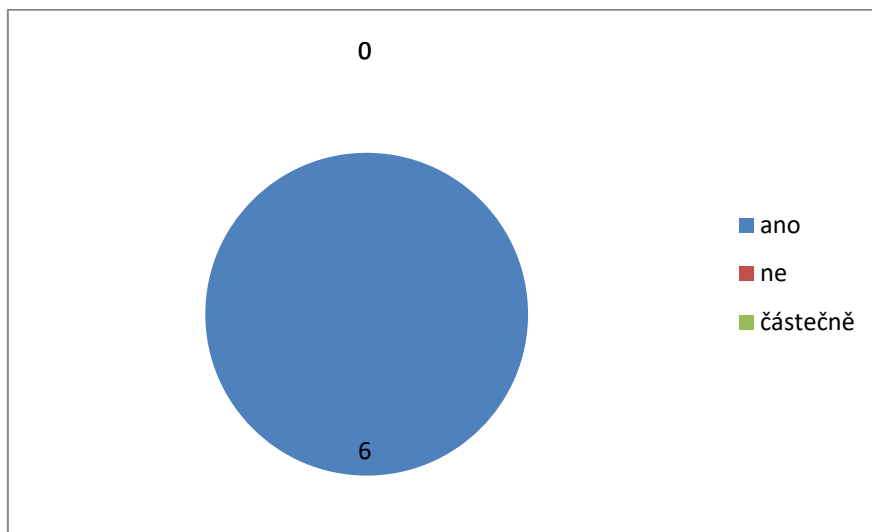
Jsou Vám umožněna setkání s ním/ní?



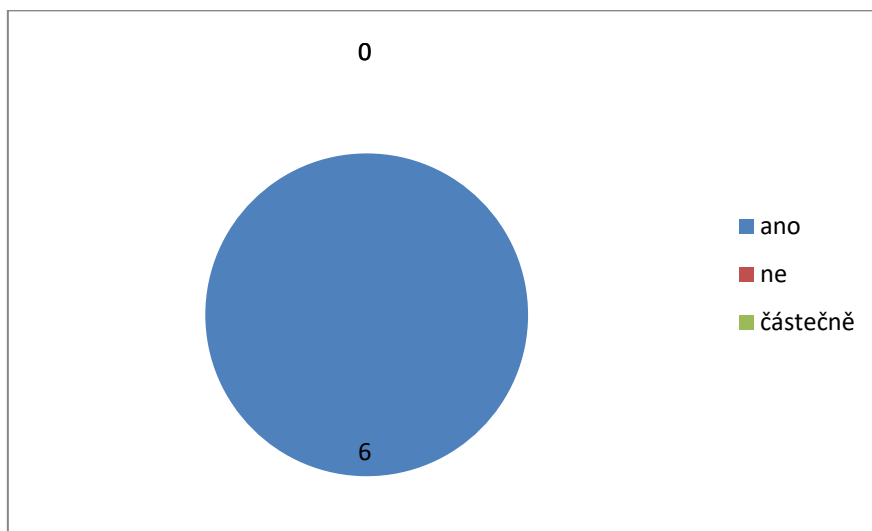
Setkáváte se svými sousedy?



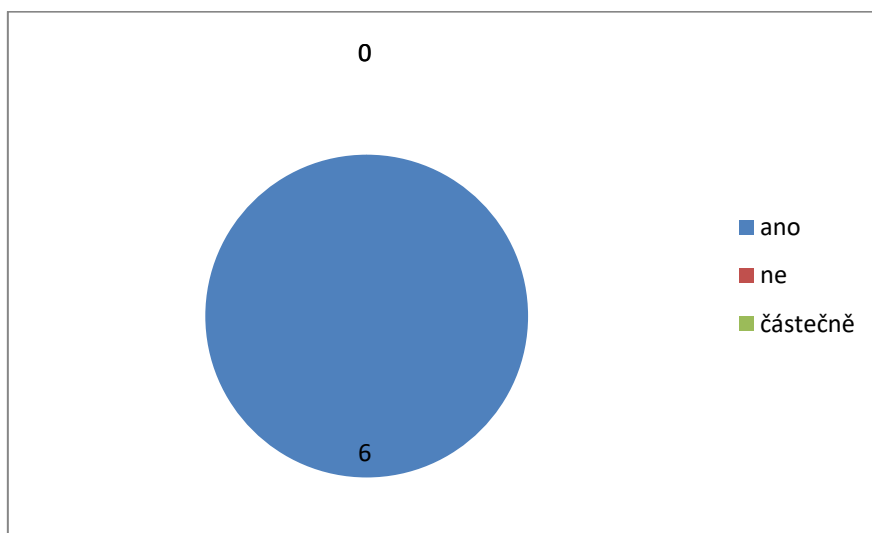
Pokud pořádáte oslavu, je Vám umožněno pozvat své přátele mimo Domov Jeřabina?



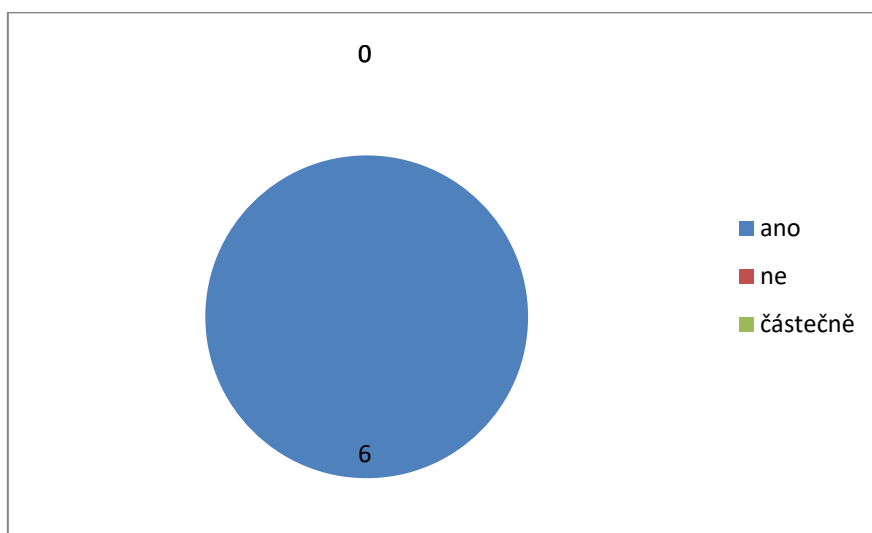
Pokud požádáte o pomoc s přípravou oslavy, je Vám vyhověno?



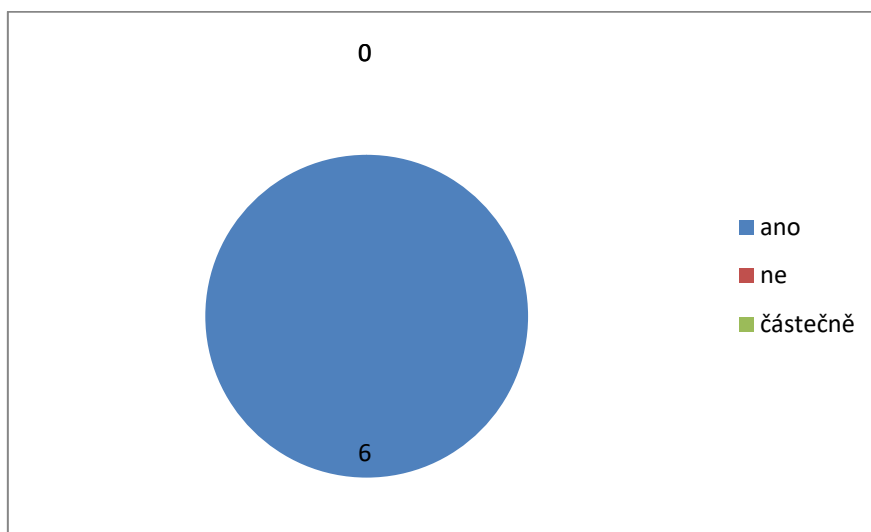
V případě, že máte zájem navštívit např. kino, doprovodí Vás pracovník?



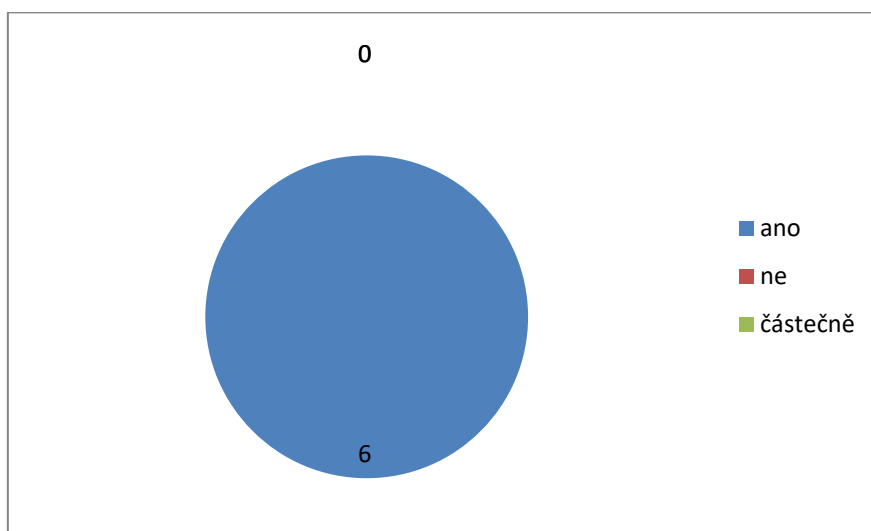
V případě, že potřebujete např. napsat dopis rodině, pomůže Vám pracovník?



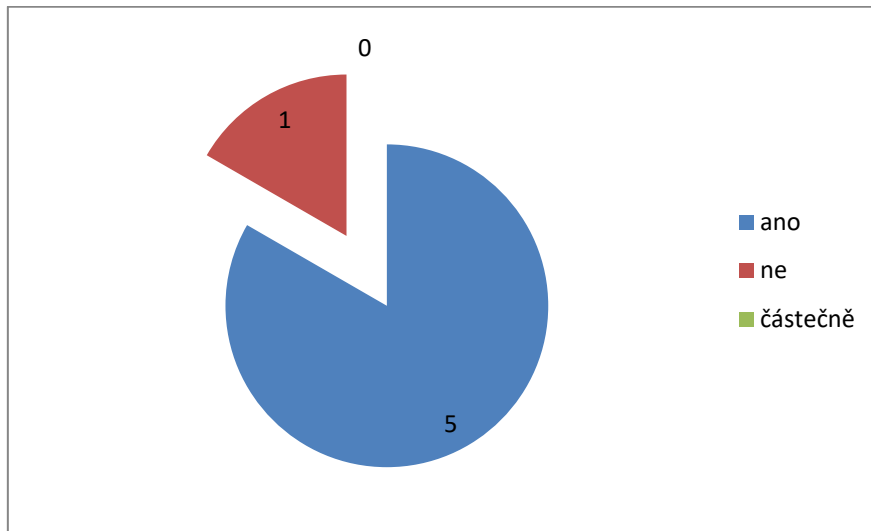
Pokud jste ztratil kontakt s rodinou či přáteli, pomůže Vám pracovník v navázání kontaktu,
pokus si to přejete?



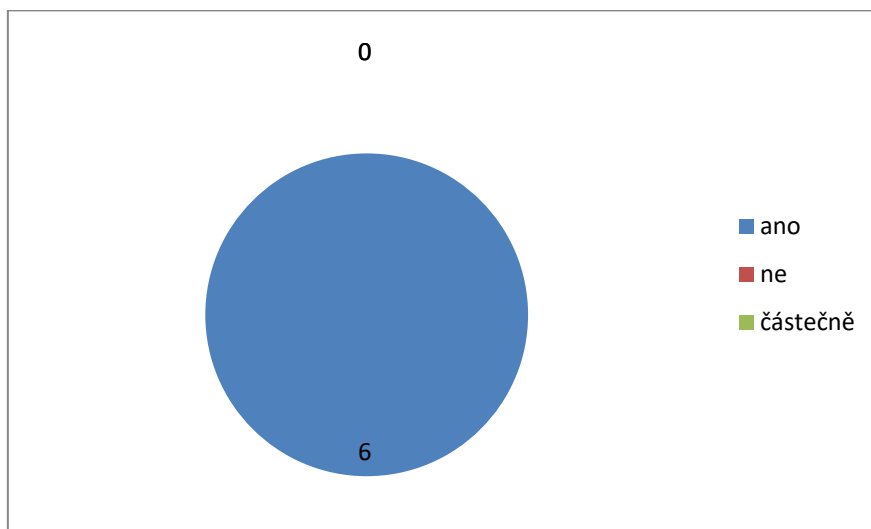
Pomáhá Vám pracovník s vyřizováním na úřadech a institucích?



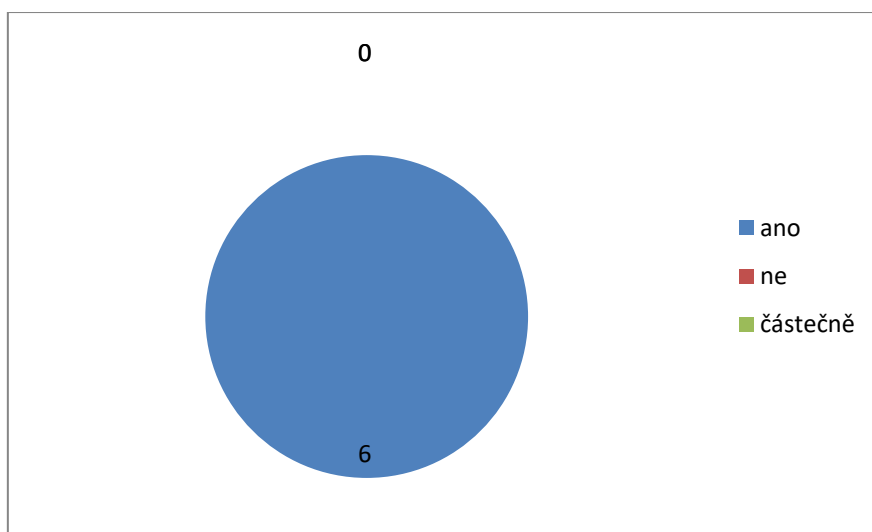
Využíváte práva volit(komunální volby, volba prezidenta..)?



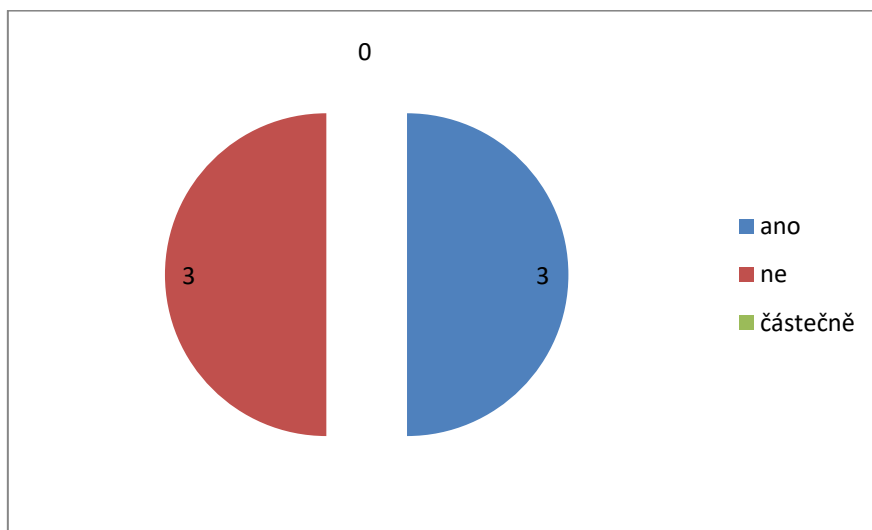
Máte soudem stanovené kapesné?



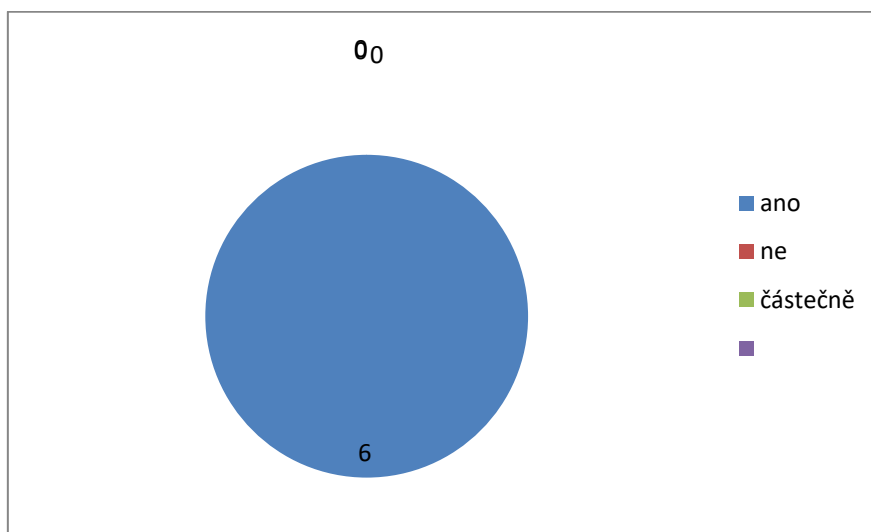
Máte toto kapesné pravidelně k dispozici, dle soudem stanovených termínů - pokud to Vaše finanční situace dovoluje?



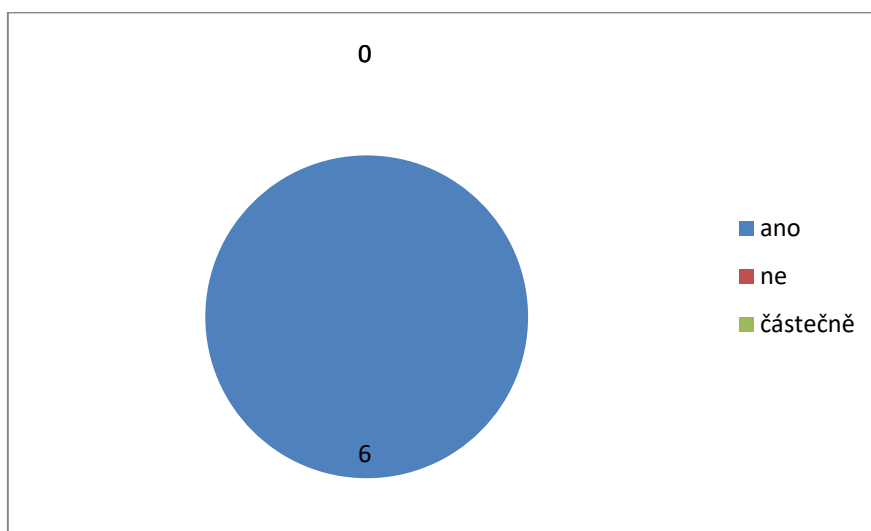
Pokud máte kapesné, zvládáte hospodařit sám s částkou Vám svěřenou?



Máte možnost podat si stížnost na poskytovanou službu?

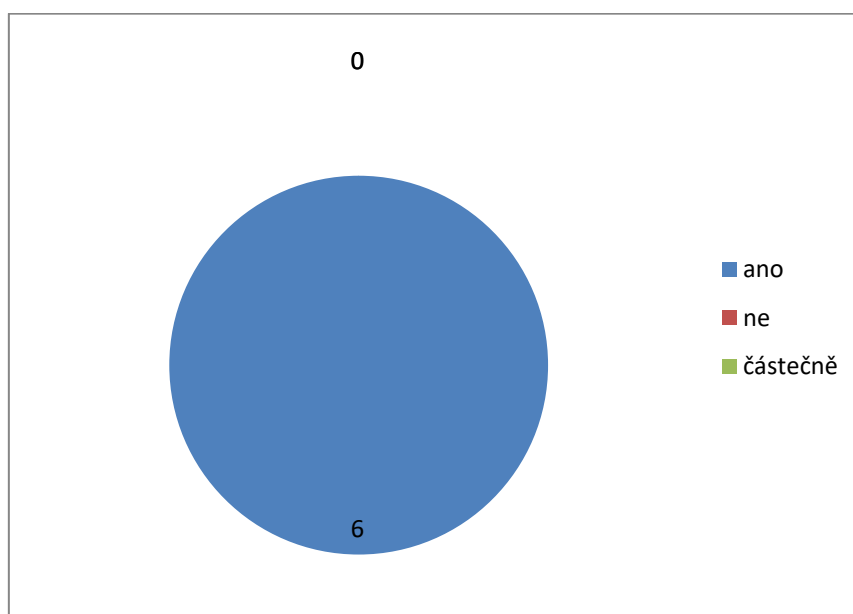


Víte, na koho se můžete obrátit se stížností na poskytovanou službu?

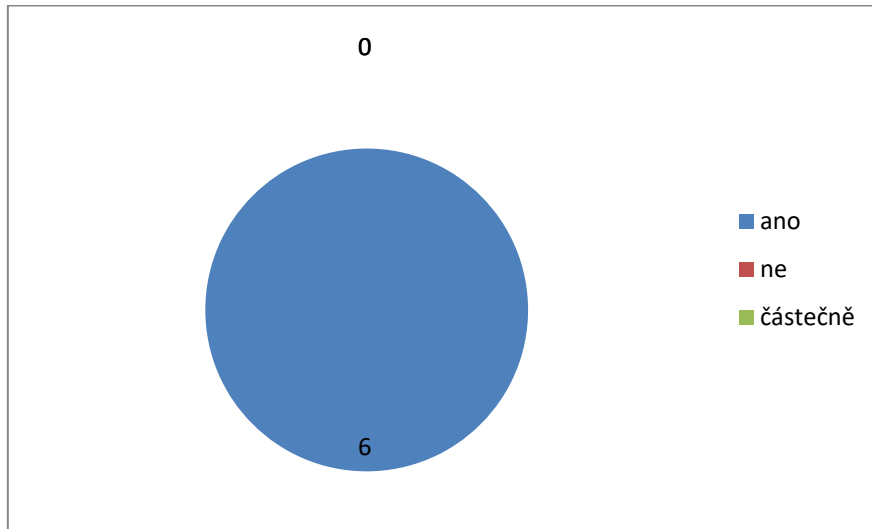


Chráněné bydlení Nový Rychnov

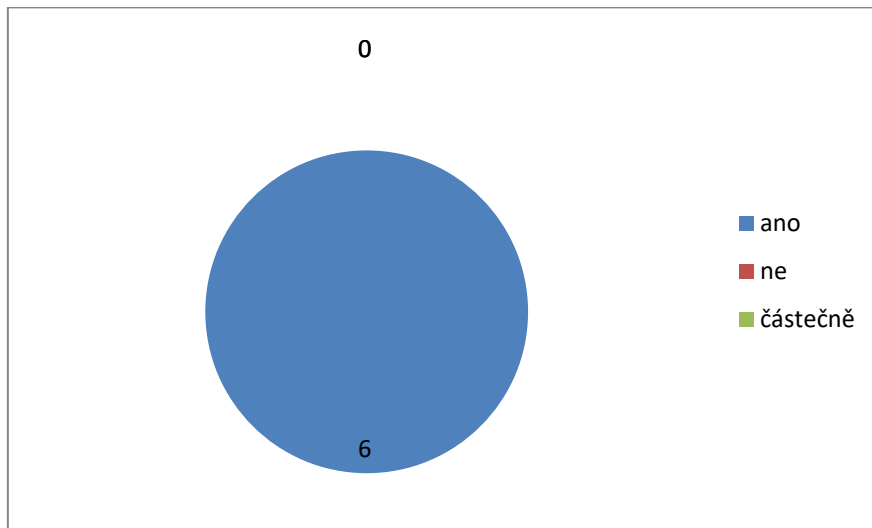
Vyhovuje Vám bydlení v domku rodinného typu?



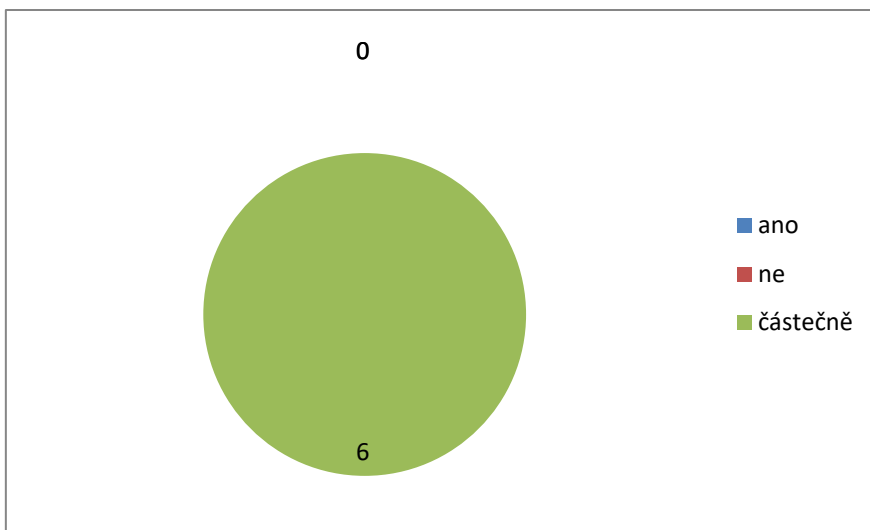
Jste spokojen s místem bydliště?



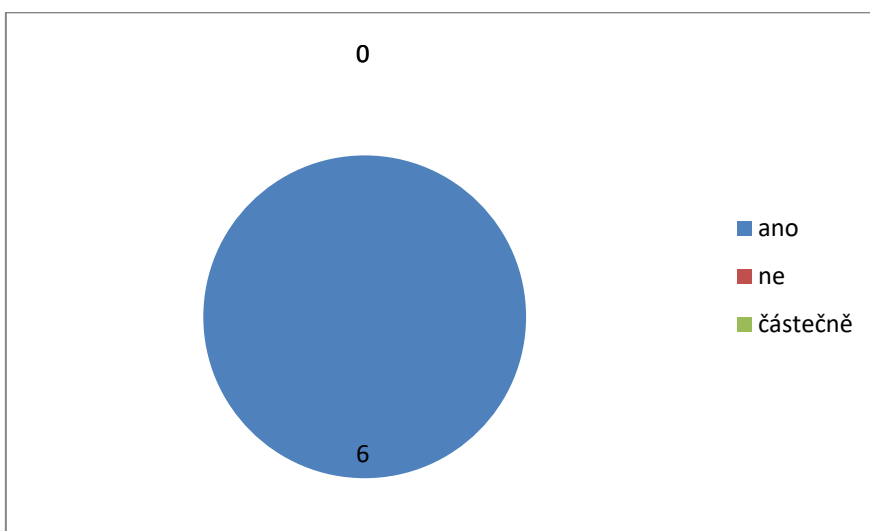
Vycházíte dobře s ostatními spolubydlicími?



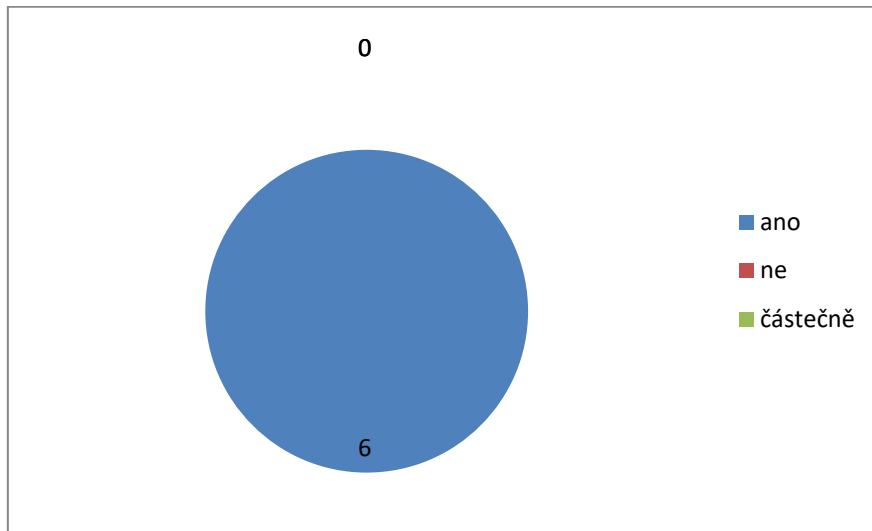
Znáte své sousedy?



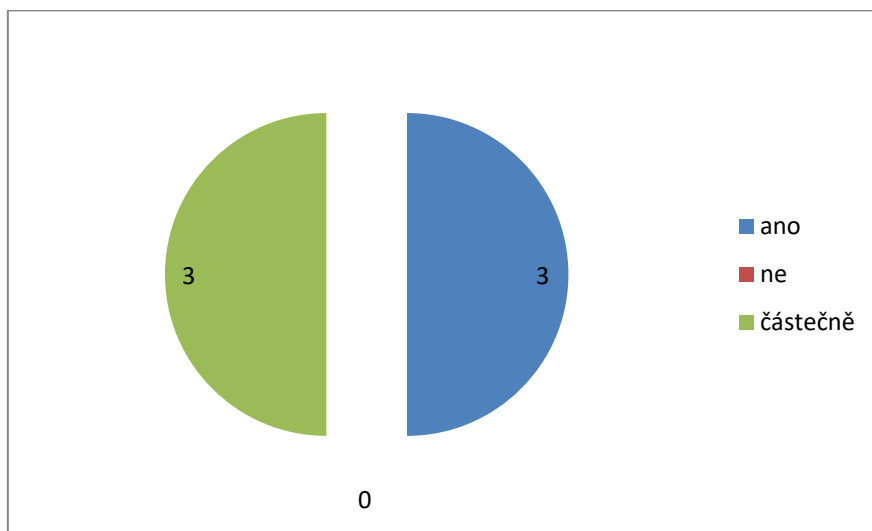
Orientujete se dobře u Vás v domě?



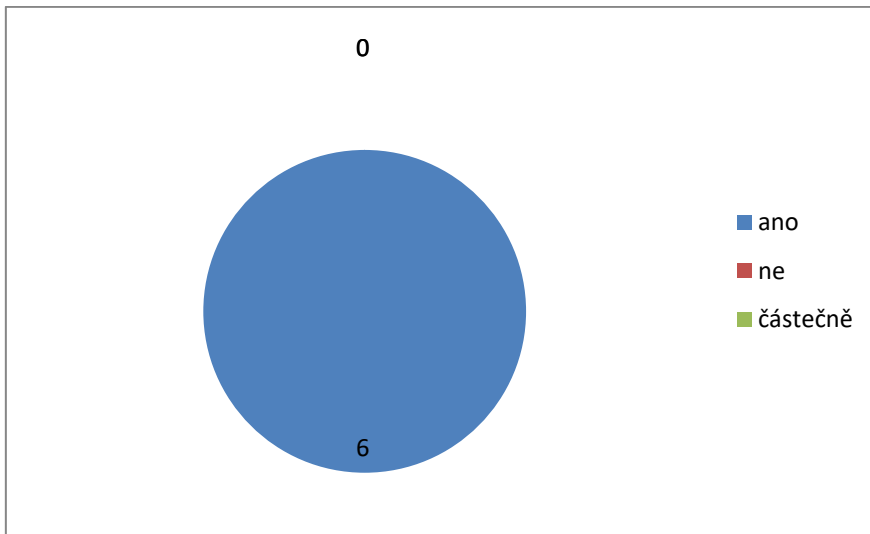
Cítíte větší pocit jistoty a bezpečí po přestěhování do domku?



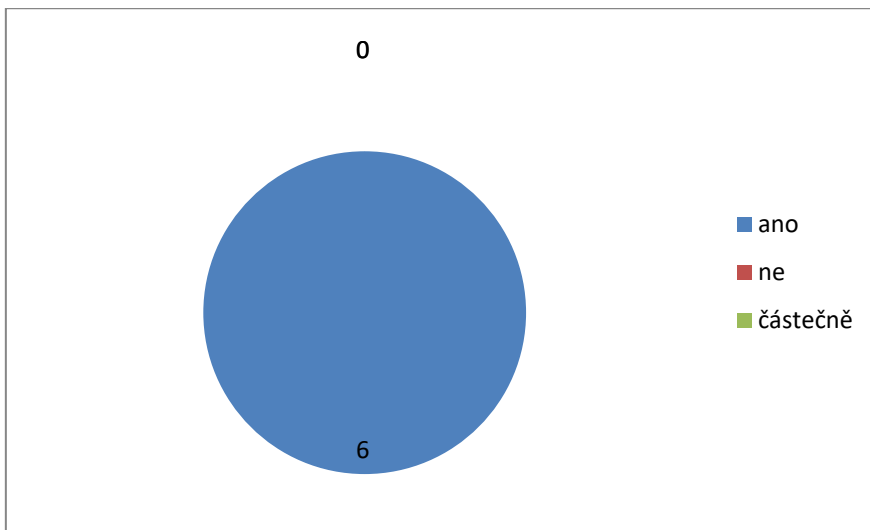
Využíváte prostor vaší soukromé zahrádky?



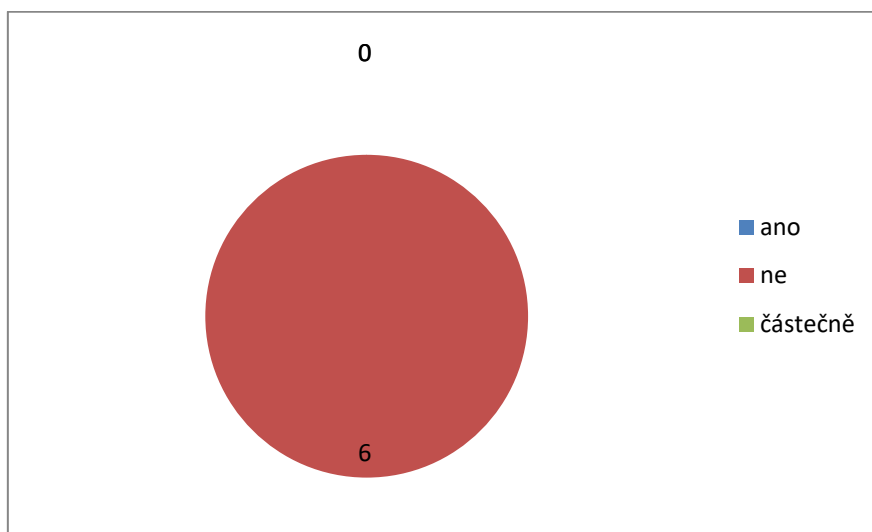
Máte klíč od vašeho domu, branky a používáte ho k uzamčení prostor?



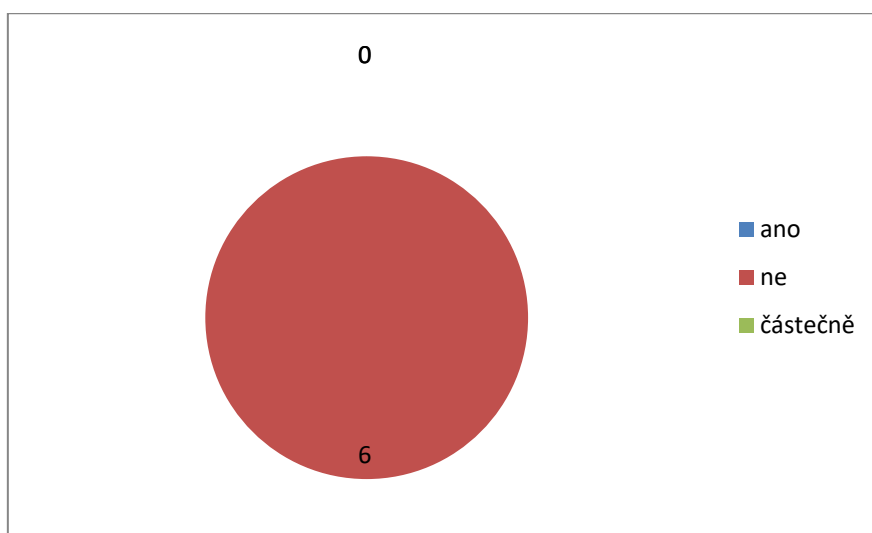
Máte klíč od svého pokoje a používáte ho k uzamčení Vašich soukromých prostor?



Máte na Vaší poštovní schránce své jméno?

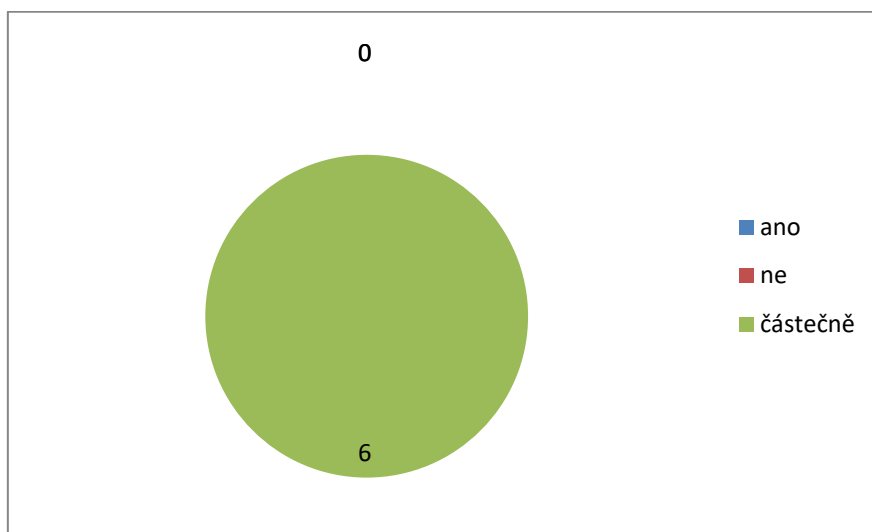


Perete, žehlíte své věci?



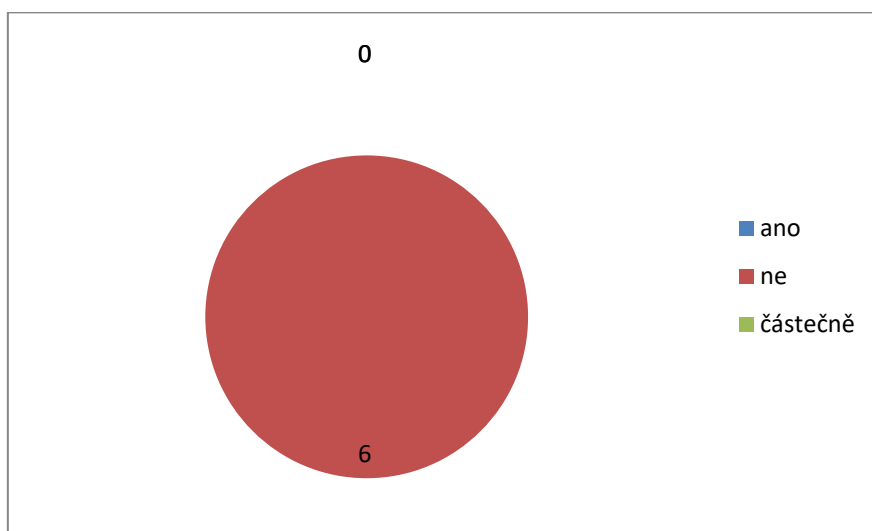
pozn. činnost poté provádí pracovník

Úklid provádíte sám?



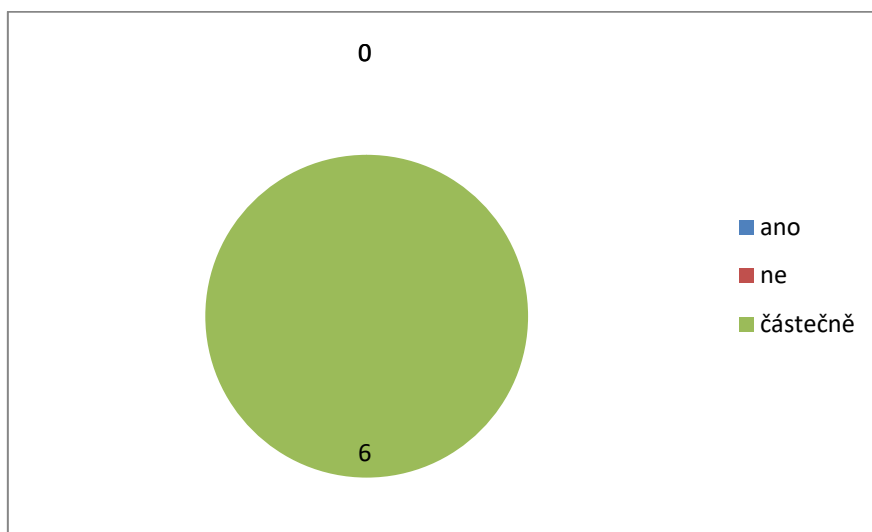
pozn. činnost poté provádí pracovník

Provádíte sám údržbu domácích spotřebičů?

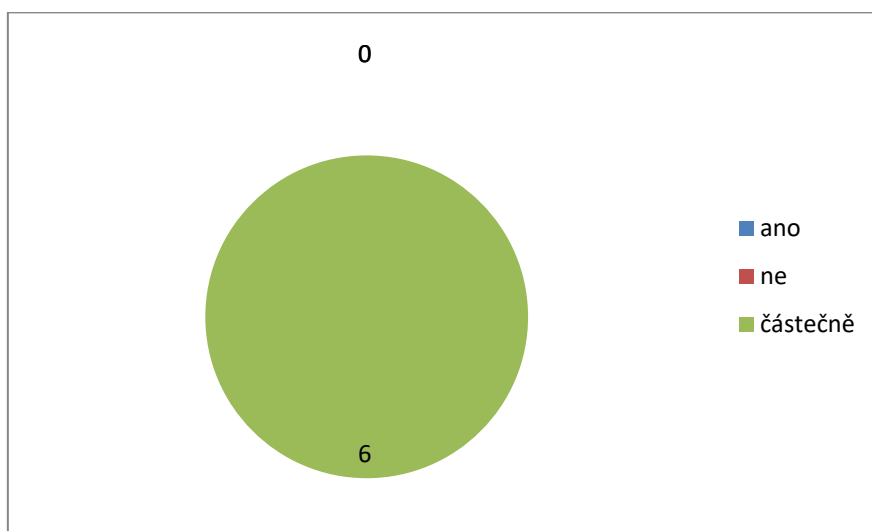


pozn. činnost poté provádí pracovník

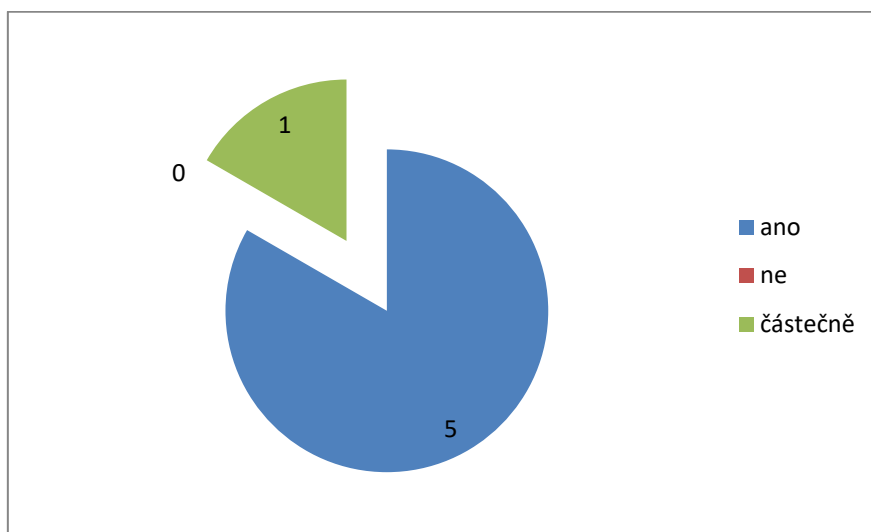
Nakupujete si své osobní věci?



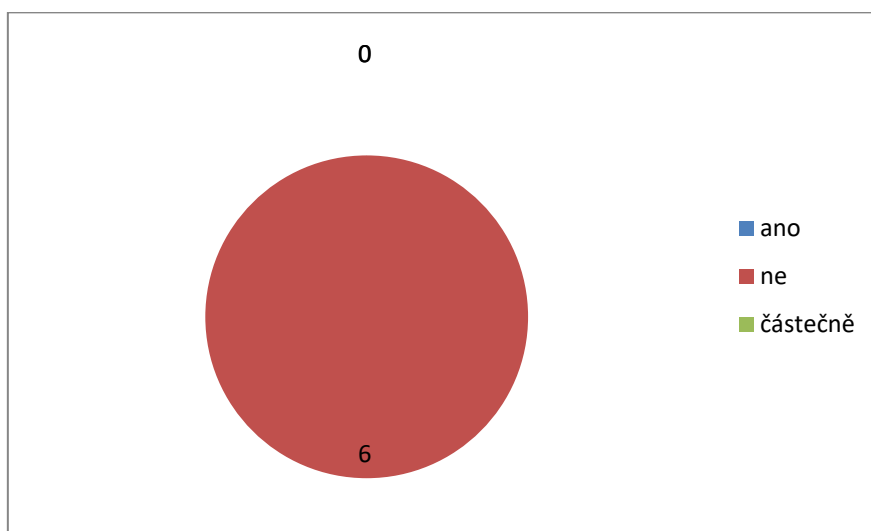
Nakupujete potraviny a potřeby do společné domácnosti?



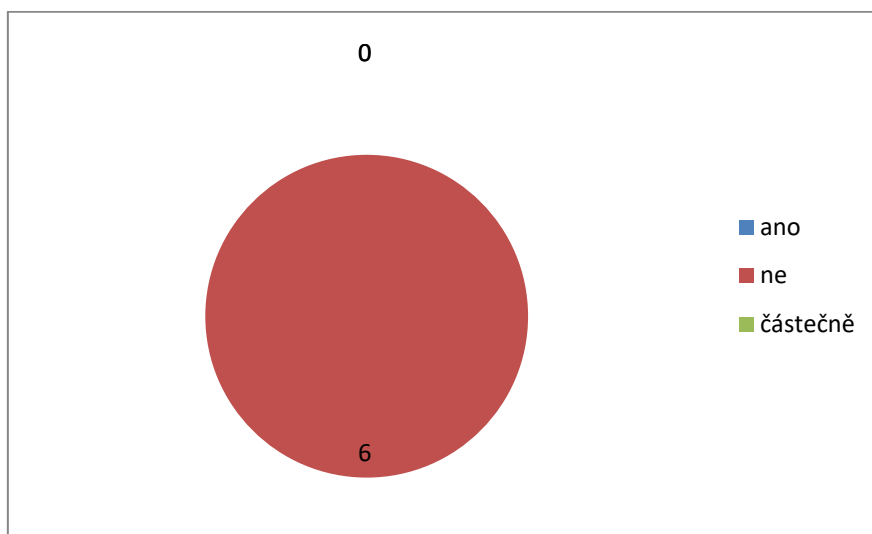
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při nákupech?



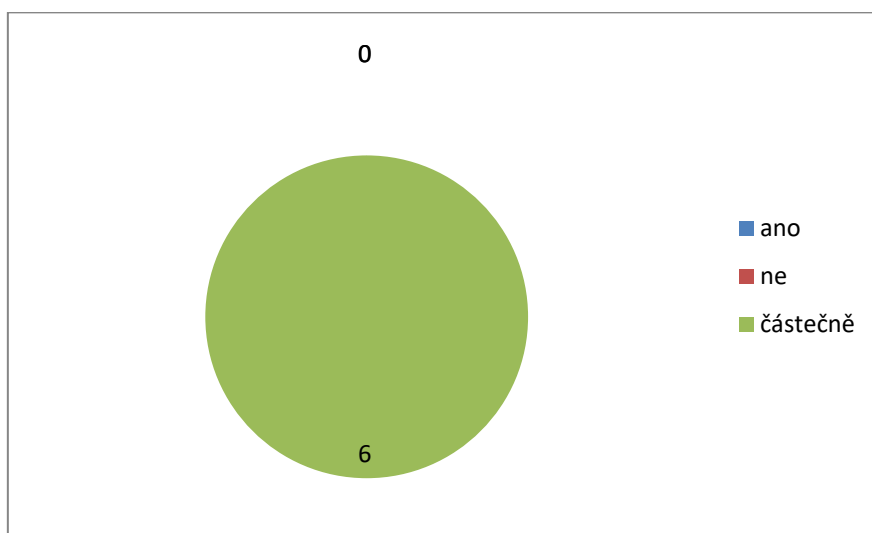
Spočítáte si sám útratu?



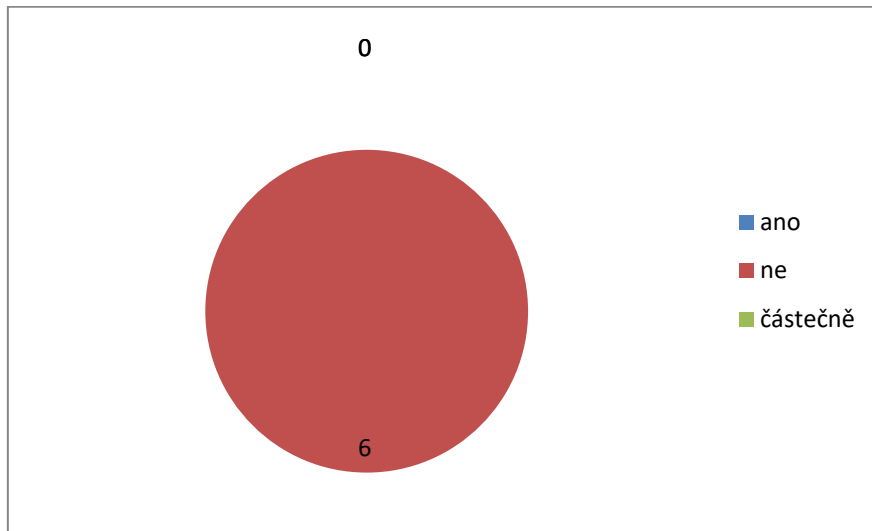
Nakupujete pouze v místě bydliště?



Připravujete snídani?

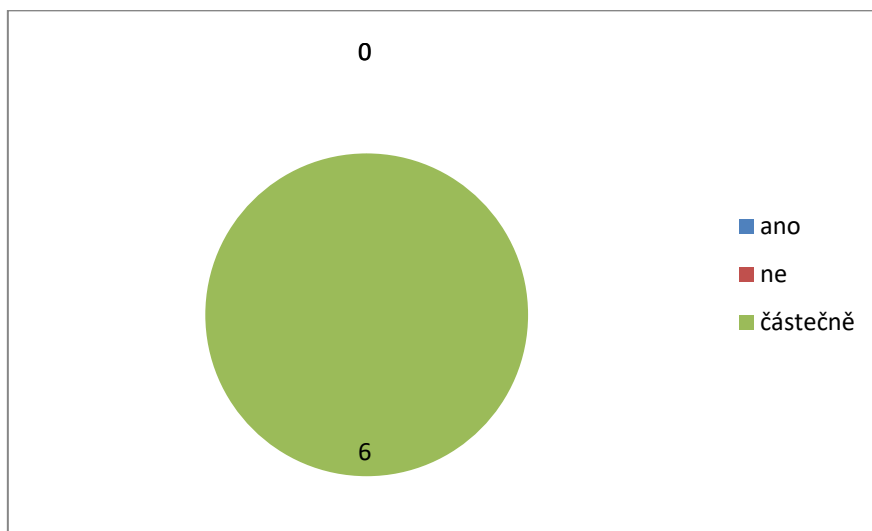


Vaříte oběd?

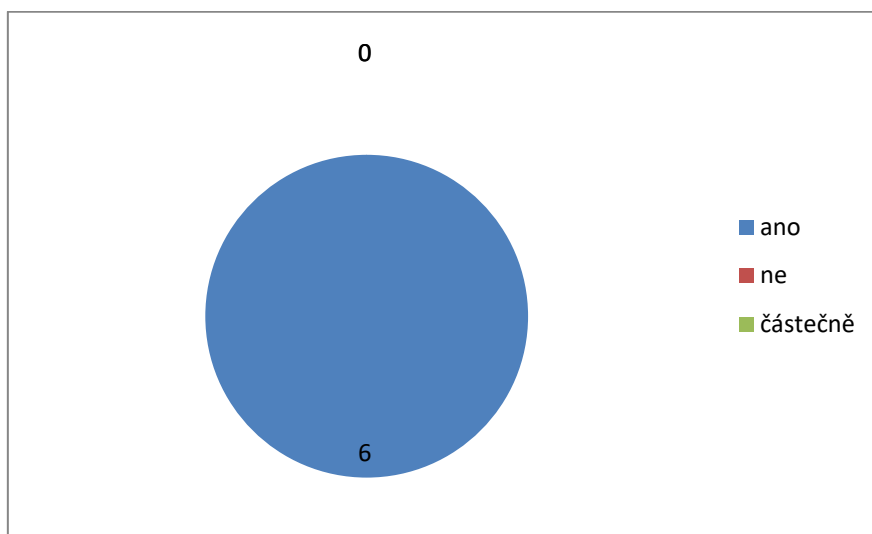


pozn. uživatelé odebírají stravu od externího dodavatele

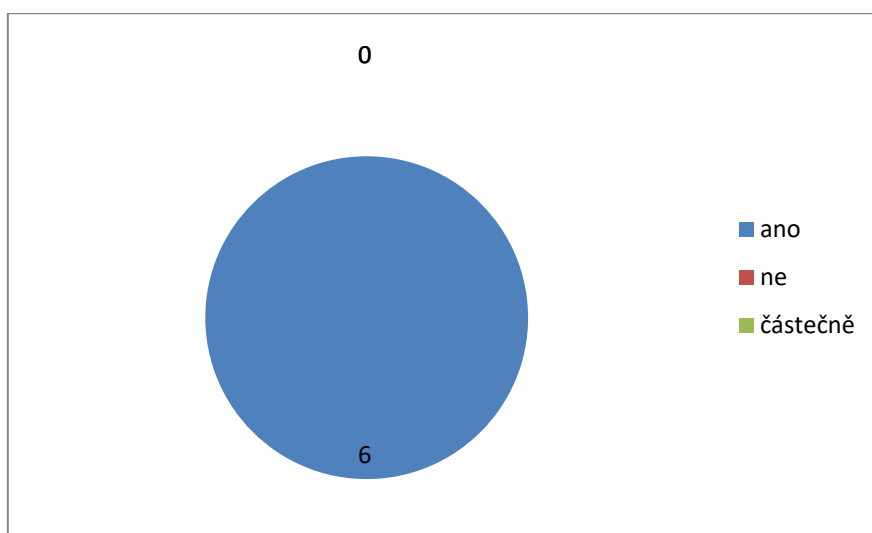
Připravujete večeři?



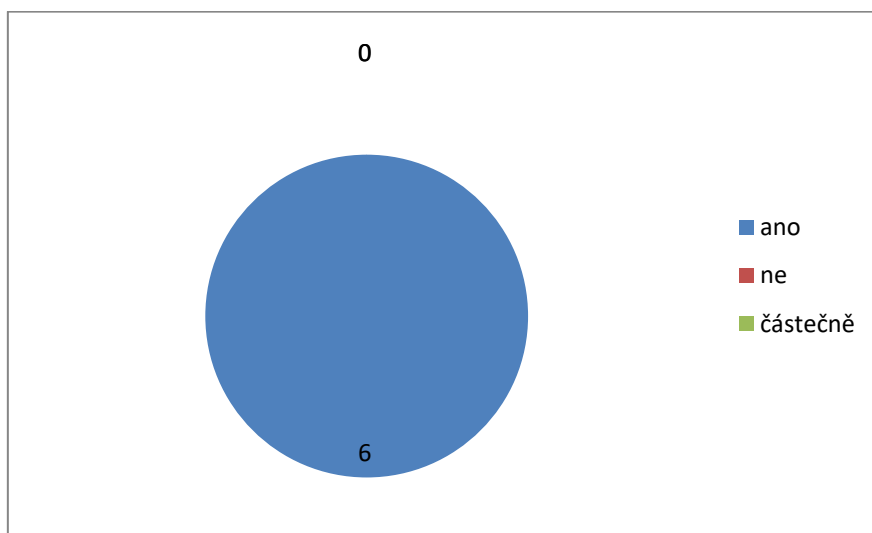
Vytváříte si svůj jídelníček?



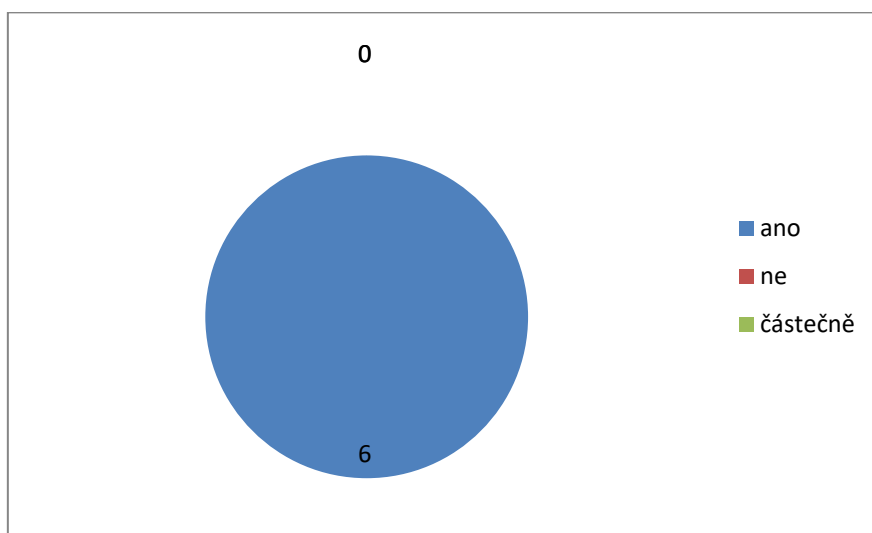
Jíte společně s ostatními spolubydlícími?



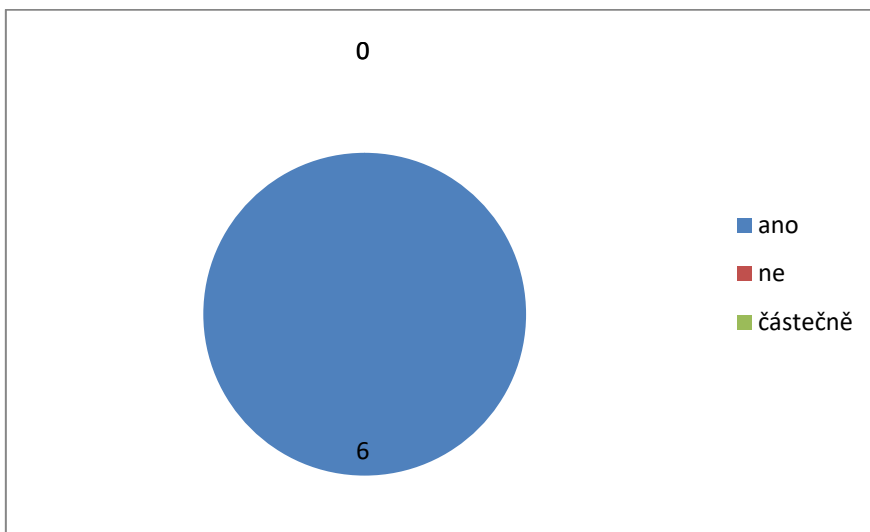
Činnost jako přípravu jídla, mytí nádobí, úklid apod. si volíte sám?



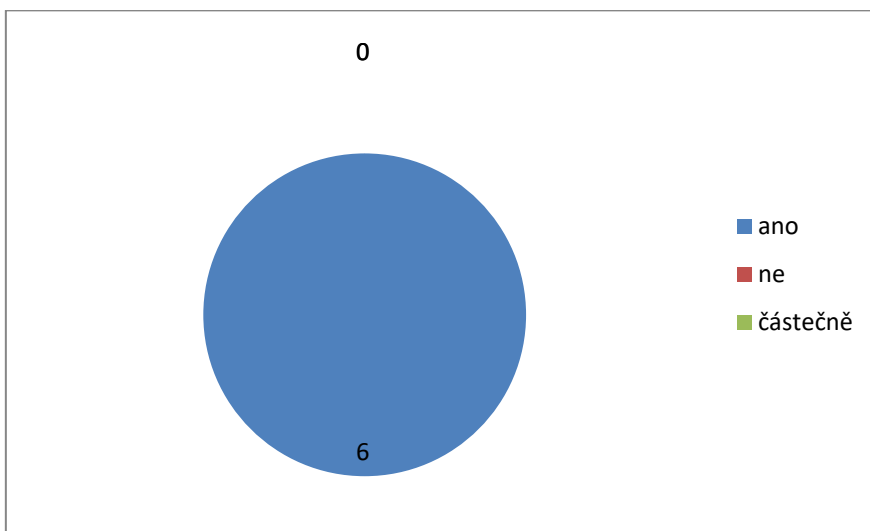
Rozdělení činností je na základě dohody mezi Vámi a spolubydlíci?



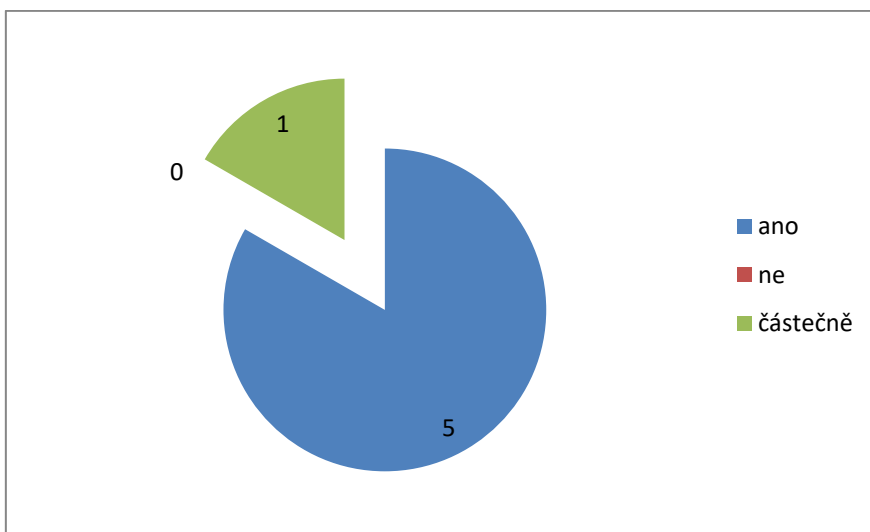
Sprchujete se podle své potřeby a volby?



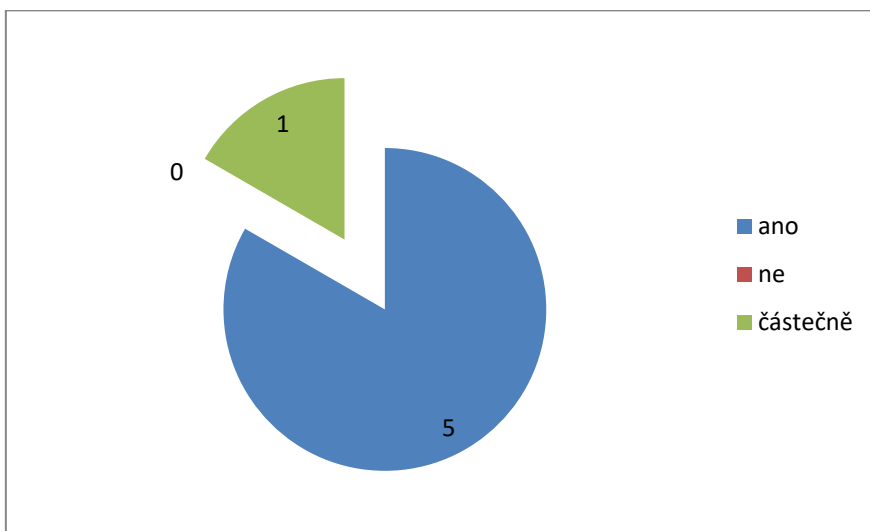
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při sprchování?



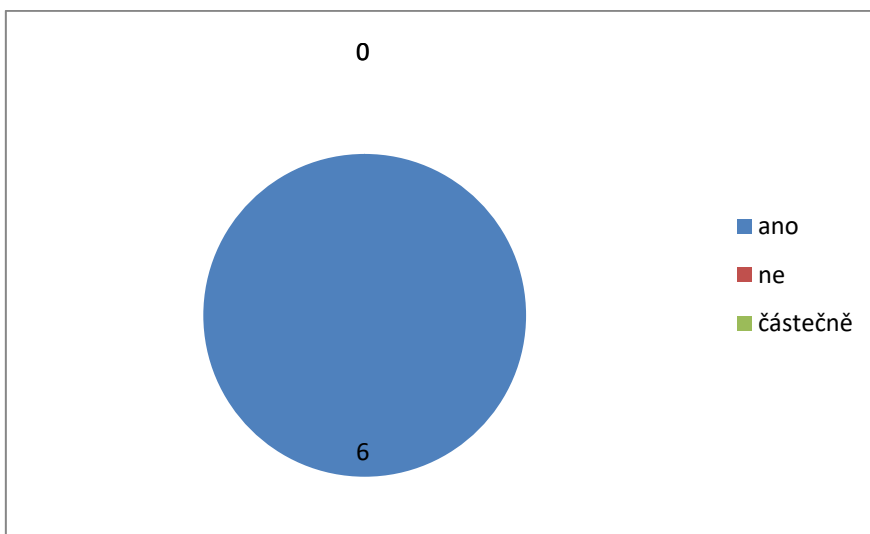
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při použití WC?



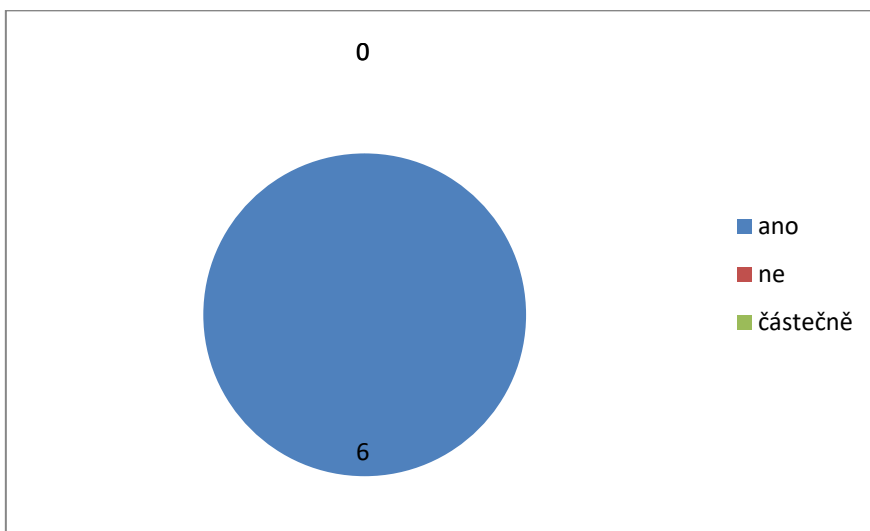
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při ranní hygieně?



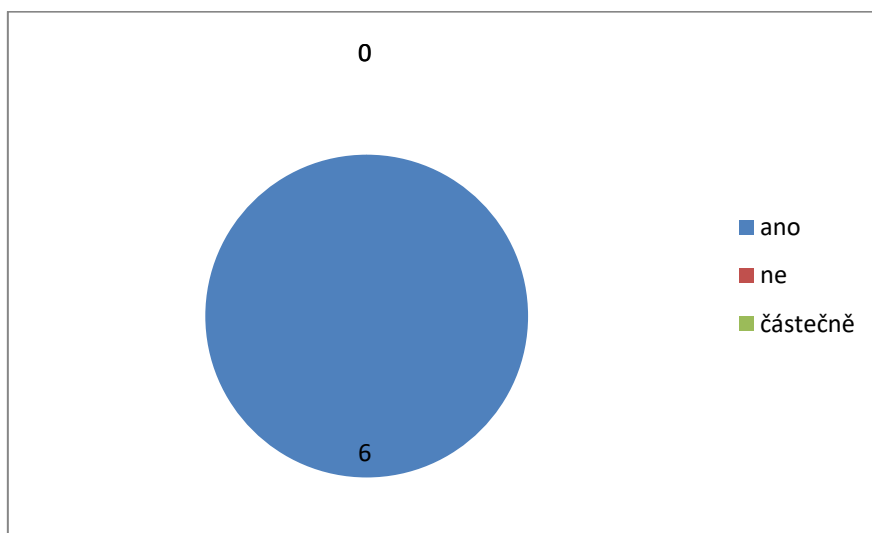
Máte ve své koupelně vše po ruce, co potřebujete k osobní hygieně?



Máte větší soukromí při hygieně po přestěhování do domku?



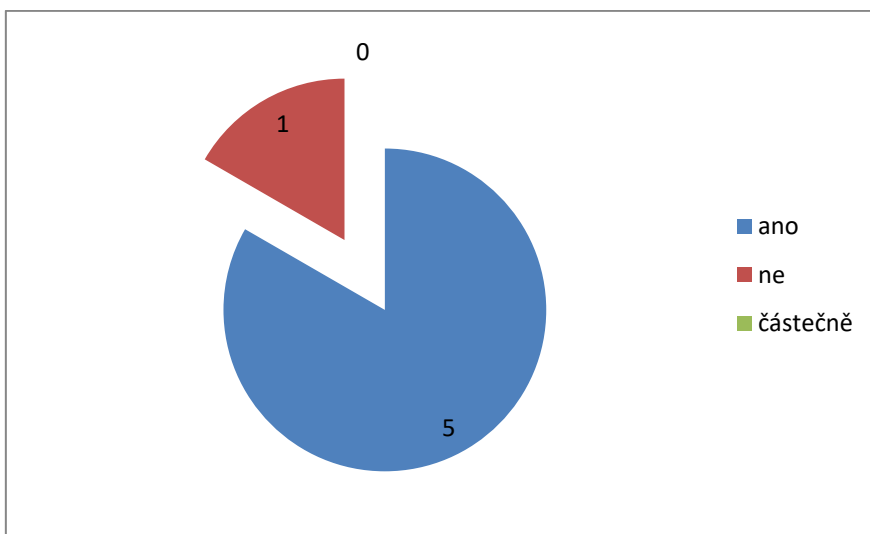
Máte možnost zamknout se při použití WC nebo koupelny?



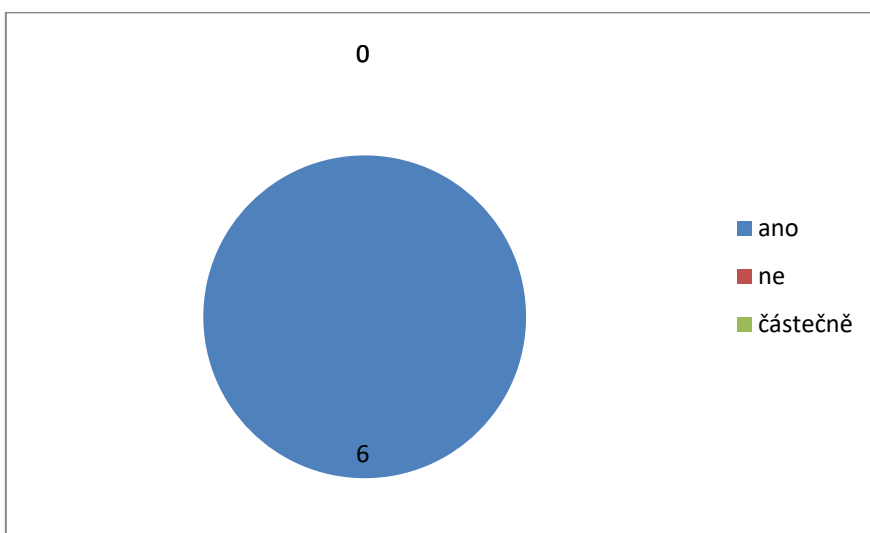
Orientujete se dobře v domě i v noci?



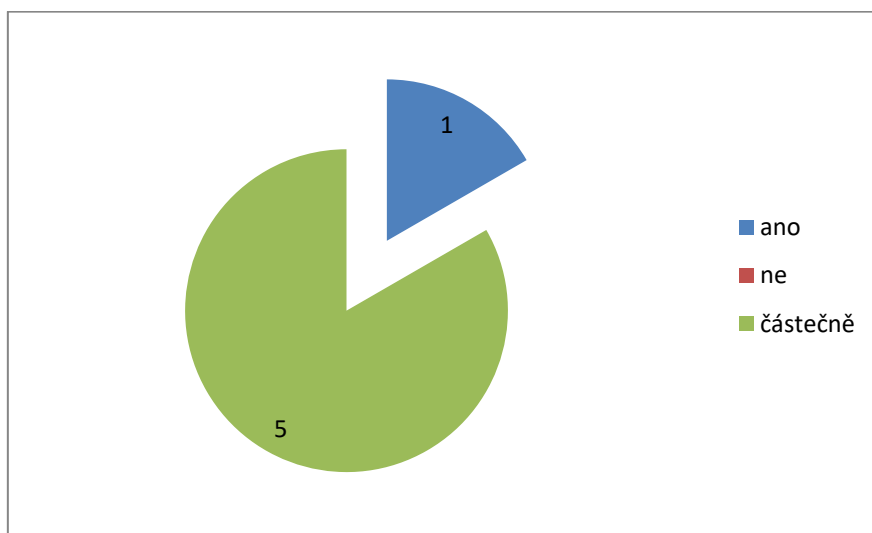
Víte, kam sáhnout na vypínač světla?



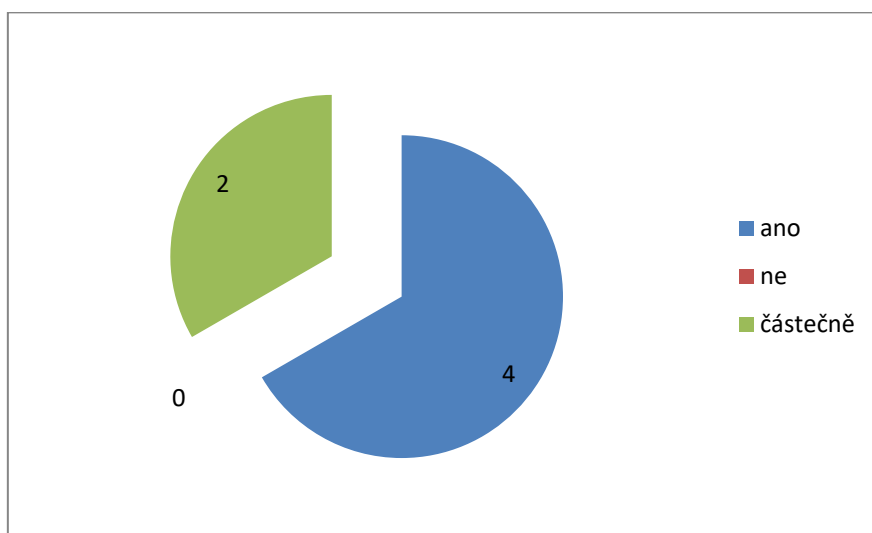
Máte nyní pocit svobodnější volby?



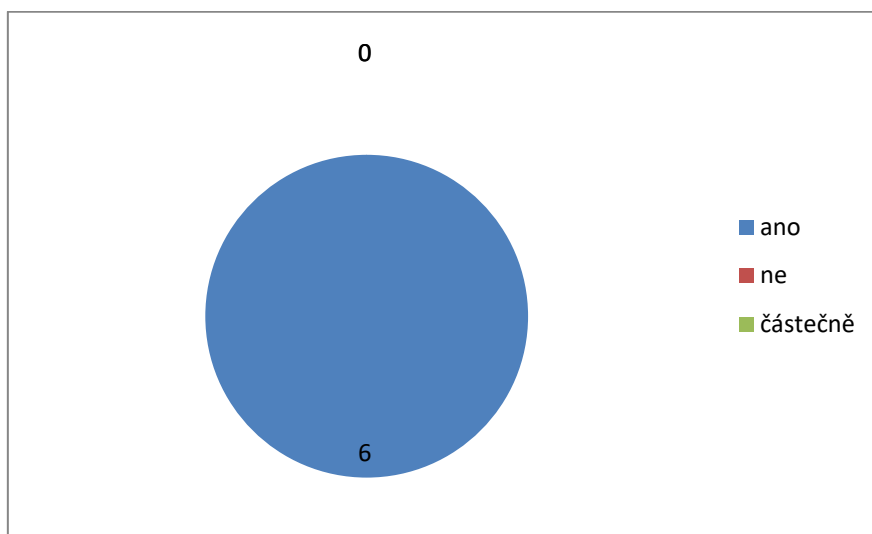
Rozhodujete se sám, co vezmete na sebe?



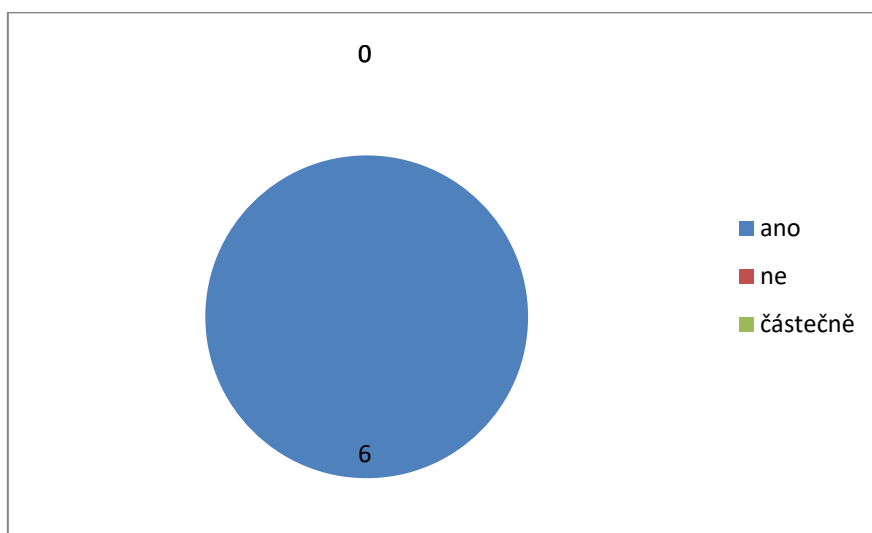
Volíte si sám činnosti a program Vašeho dne?



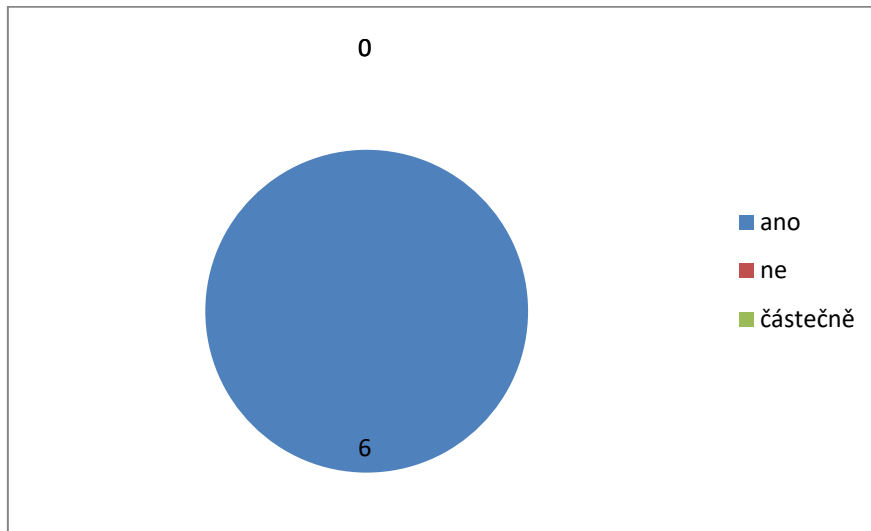
Můžete odmítnout činnost?



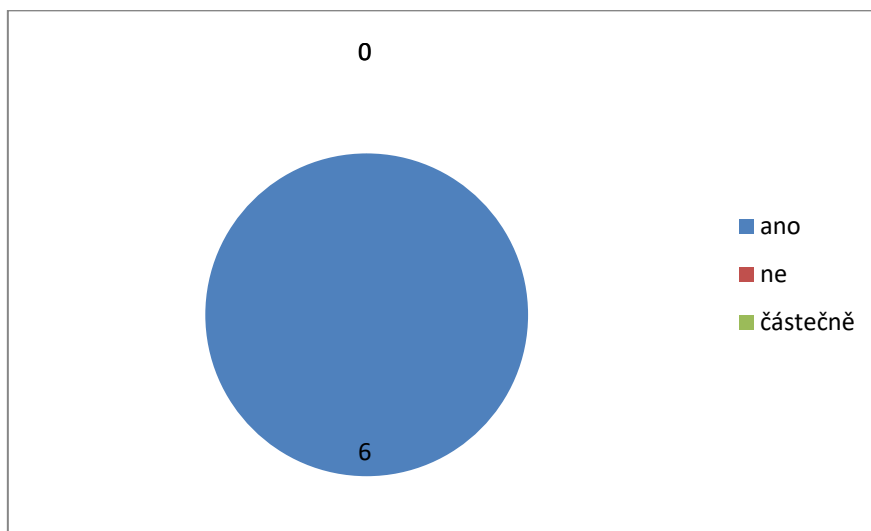
Máte možnost rozhodovat o tom, co budete vařit?



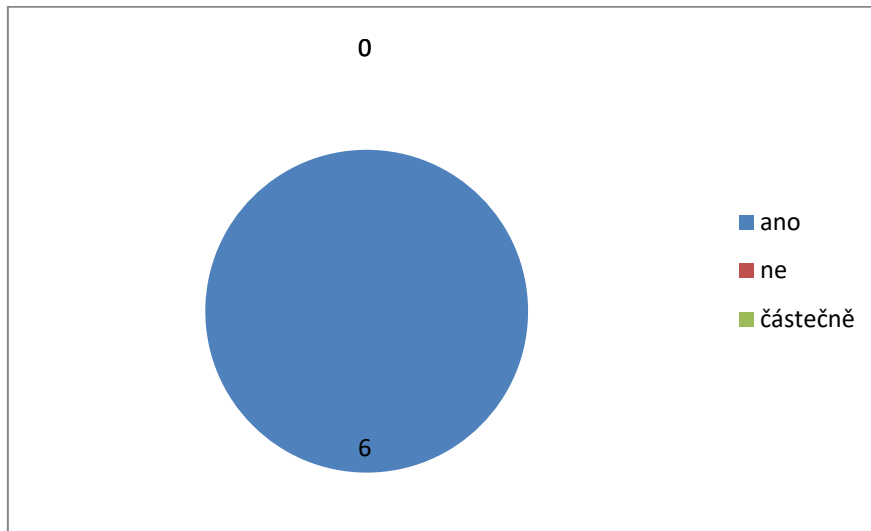
Máte možnost navrhnout si sám vybavení pokoje a zrealizovat to?



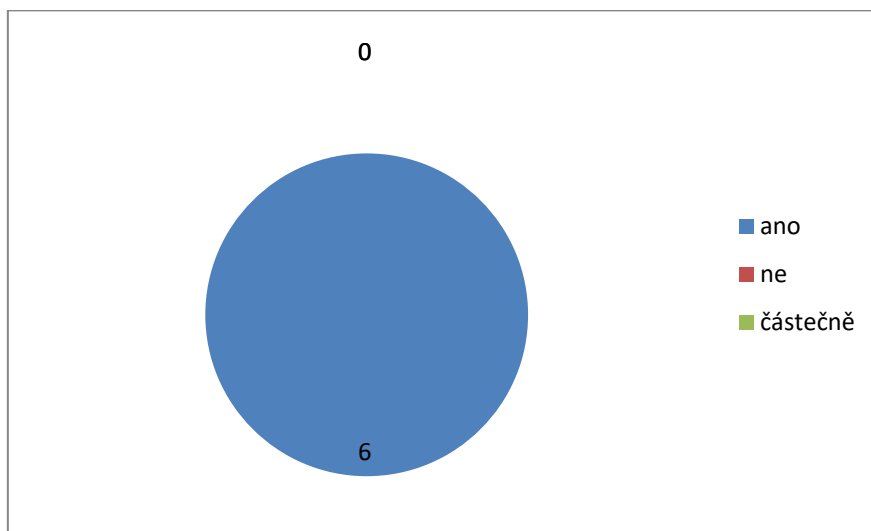
Naslouchají Vám pracovníci při Vašich návrzích a přáních



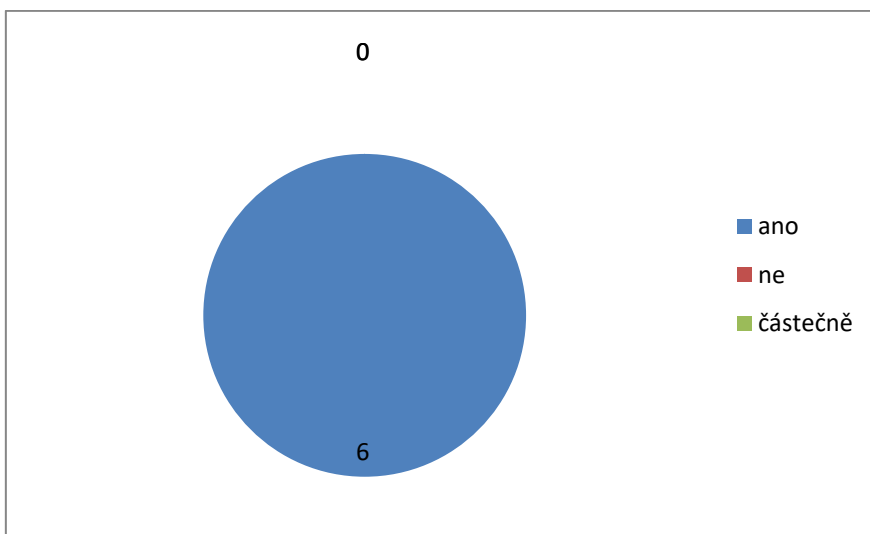
Pomůže Vám pracovník v případě potřeby při rozhodování?



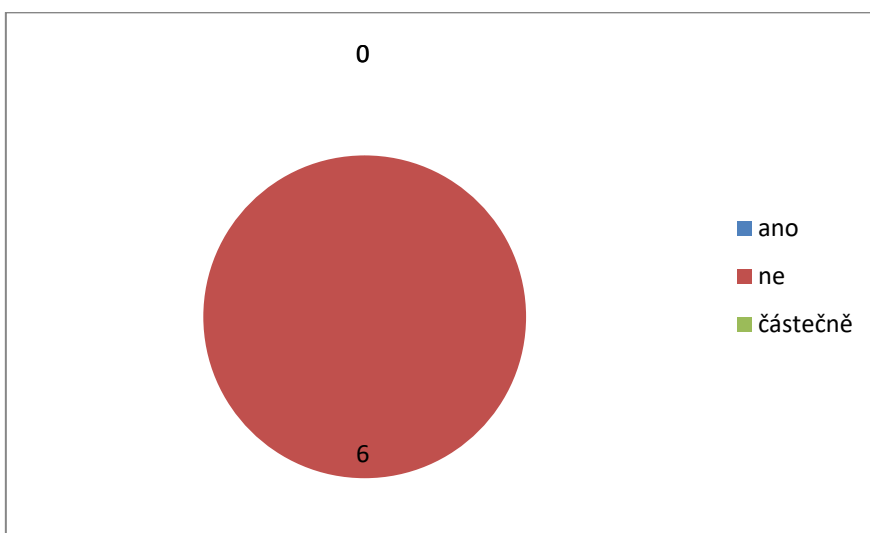
Máte možnost zvolit si sám účes a vizáž a dle svého rozhodnutí se prezentovat?



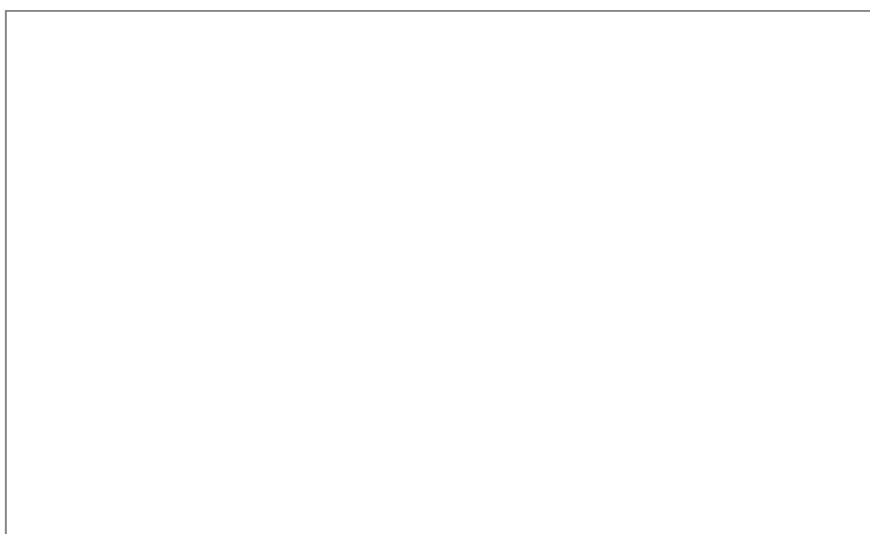
Vstáváte dle své potřeby s ohledem na naplánované aktivity?



Máte možnost vzít si snídani do postele?

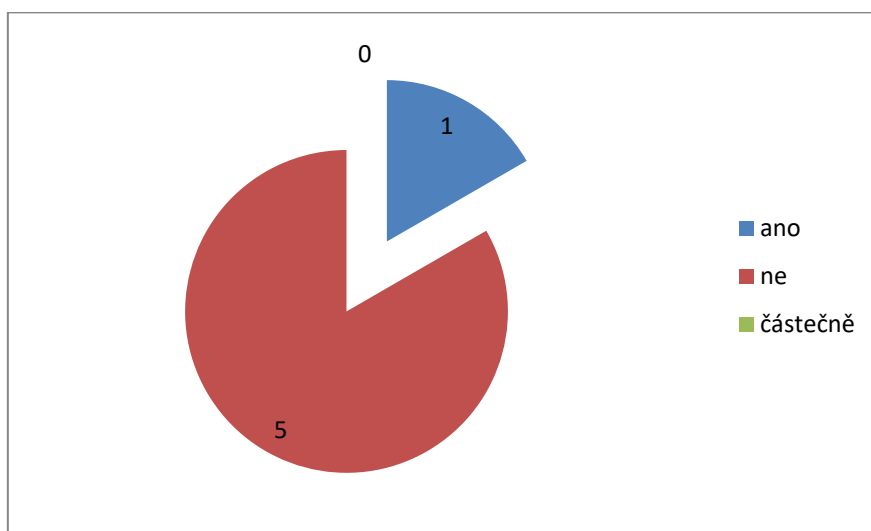


V případě, že jste kuřák, kouříte doma, kdy chcete?

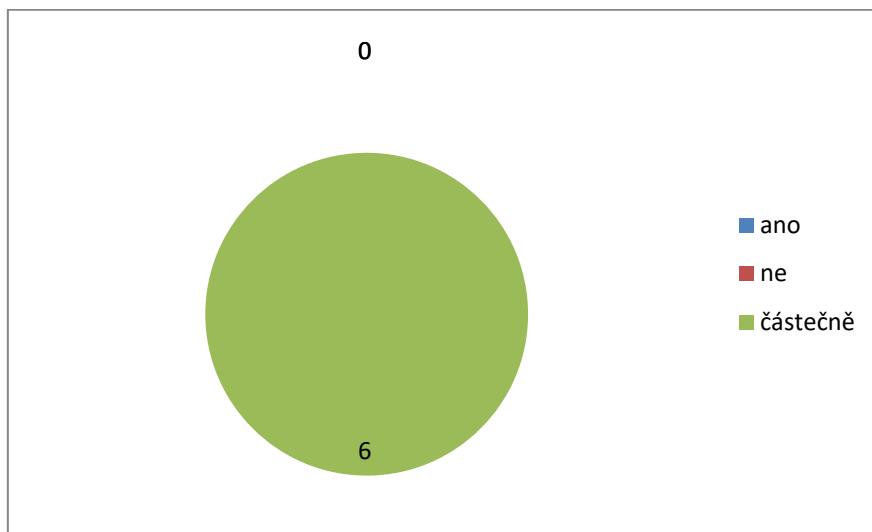


pozn. 6 osob z 6 jsou nekuřáci

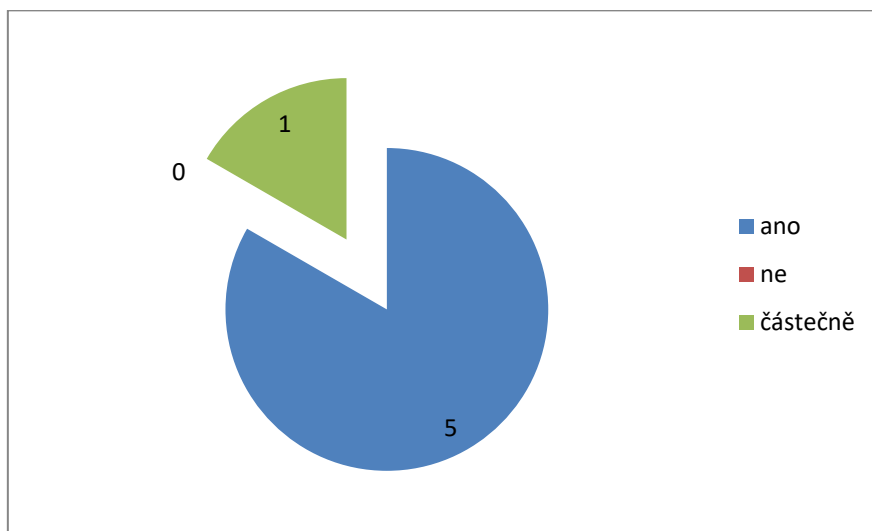
Dodržujete své naplánované aktivity?



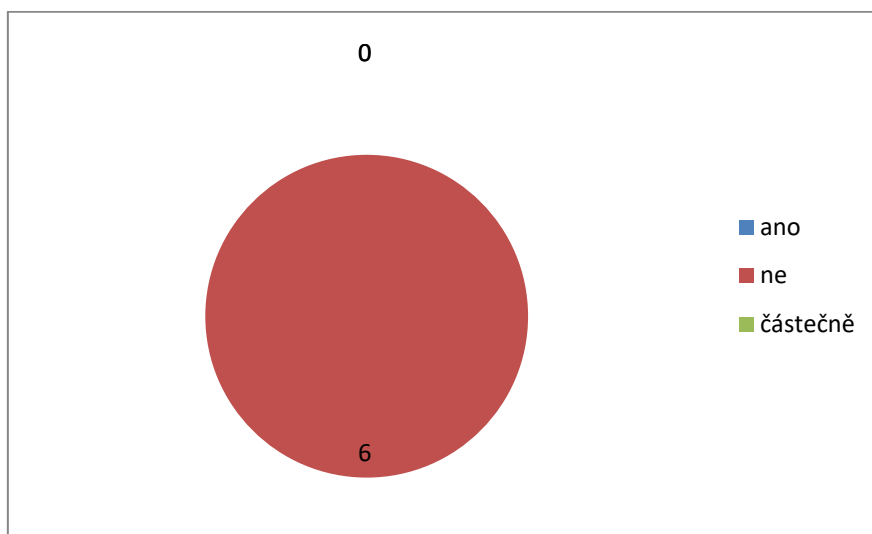
Pokud pracujete v DS nebo v zaměstnání, respektujete pracovní dobu a přestávky?



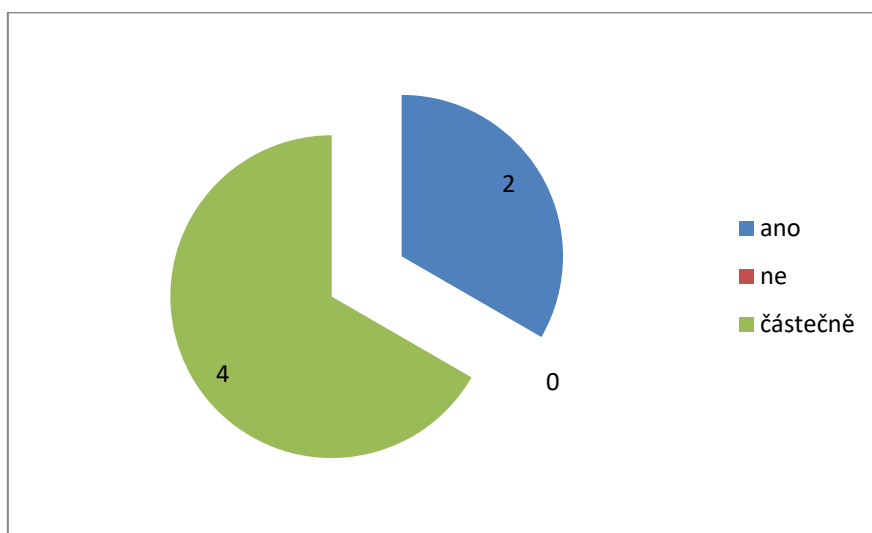
Využíváte volno o víkendu k aktivitám jako je např. péče o domácnost, zahrádku?



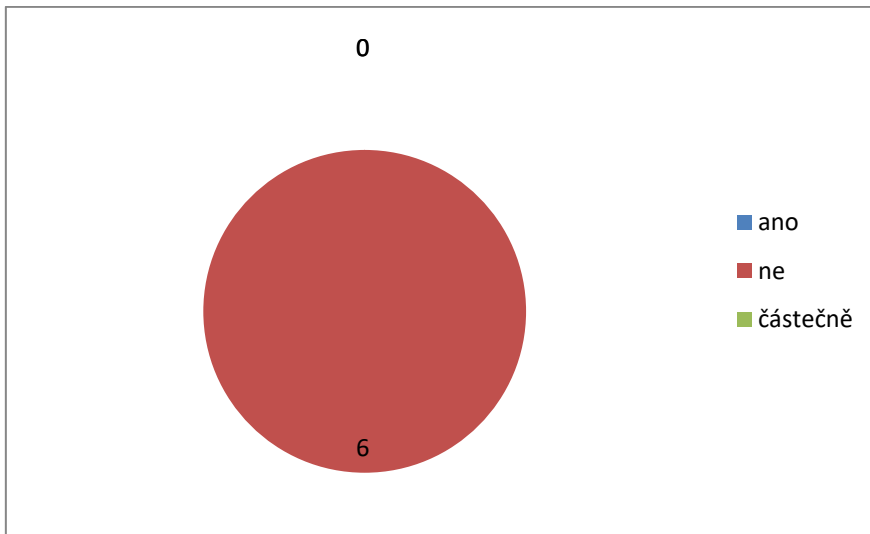
Věnujete se ve svém volnu nějakému koníčku?



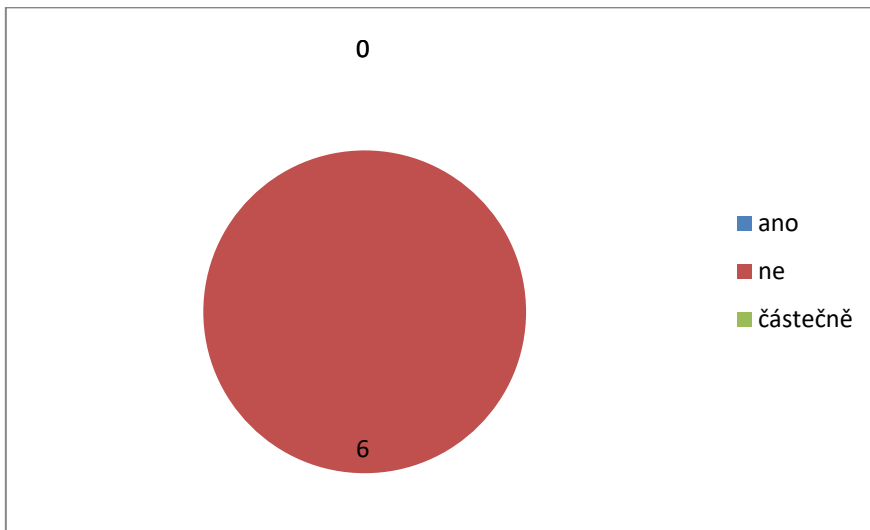
Oceňujete možnost docházení do DS a DA?



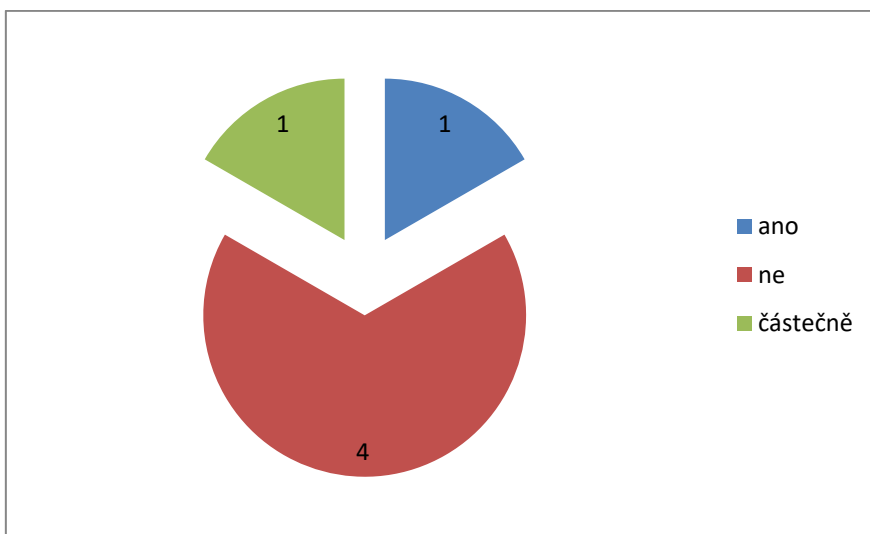
Upřednostnil by jste práci u externího zaměstnavatele?



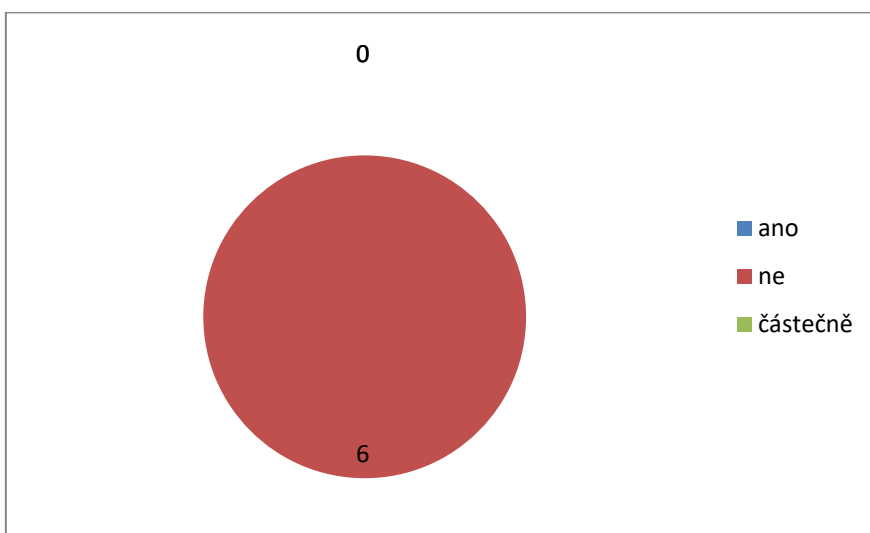
Jste iniciátorem aktivit u Vás v kolektivu?



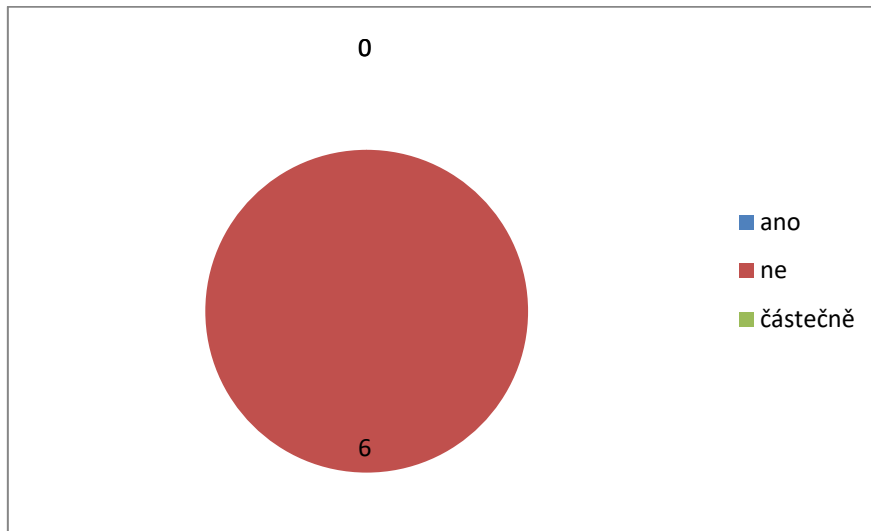
Zapojujete se do každodenních činností samostatně?



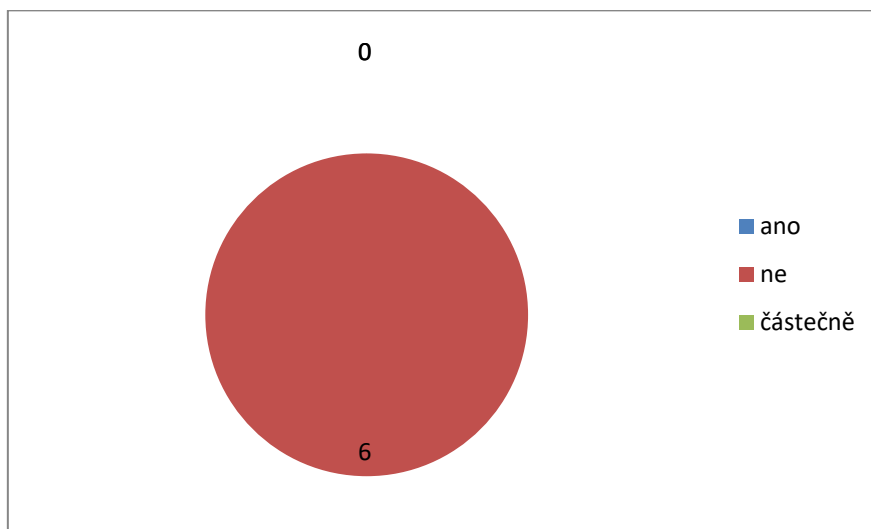
Máte rád nové výzvy a nápady?



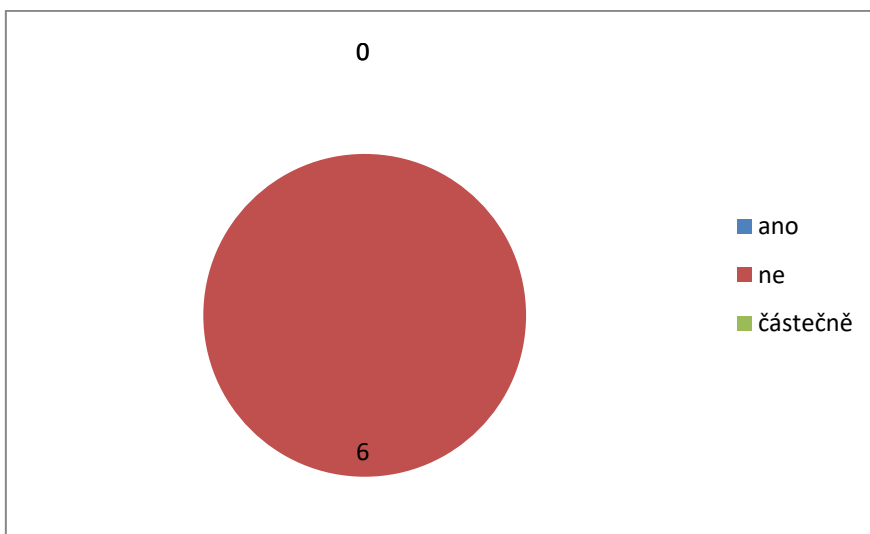
Jste členem nějakého spolku nebo organizace?



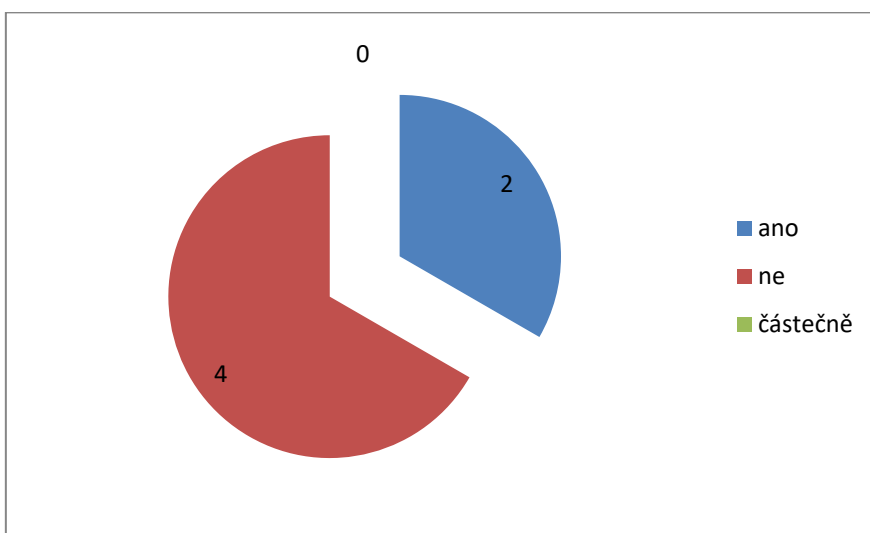
Pokud ne, věnoval by jste se rád takové činnosti(členství ve spolku)?



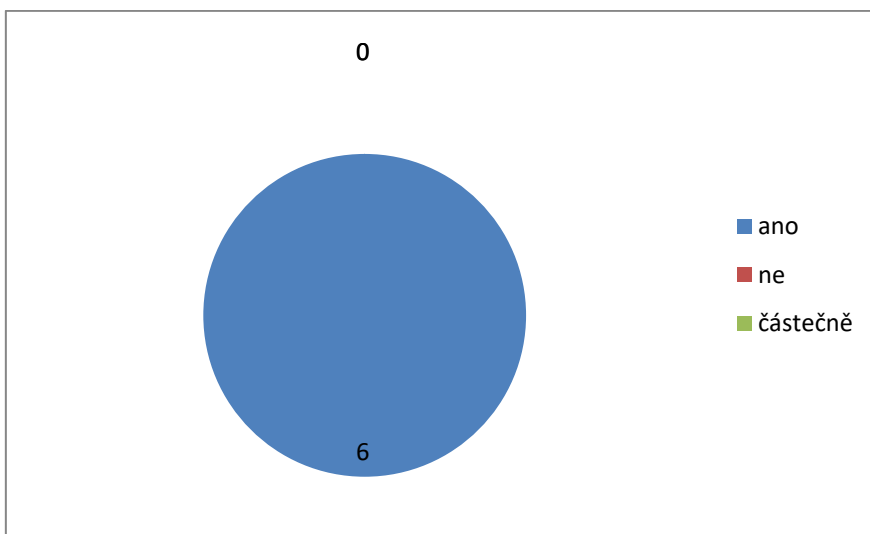
Účastníte se společenských akcí v místě bydliště?



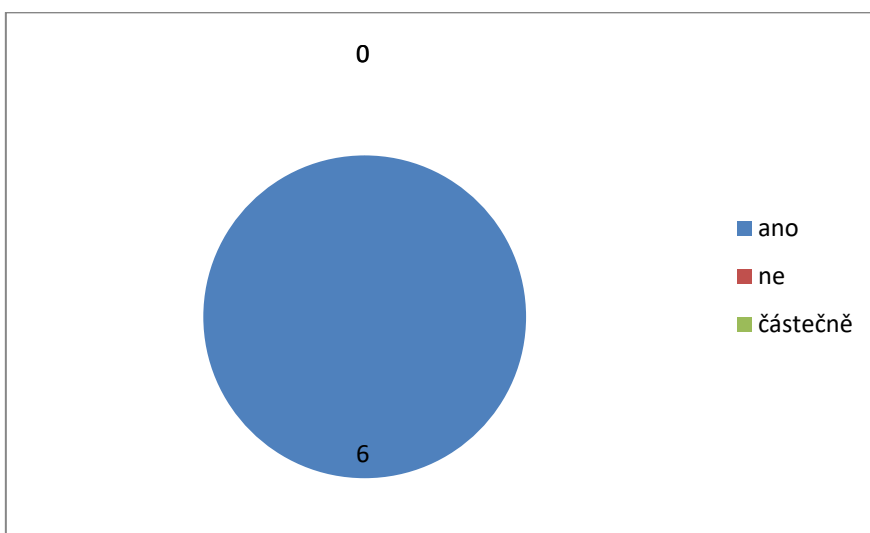
Pokud ne, měl by jste zájem o společenské akce?



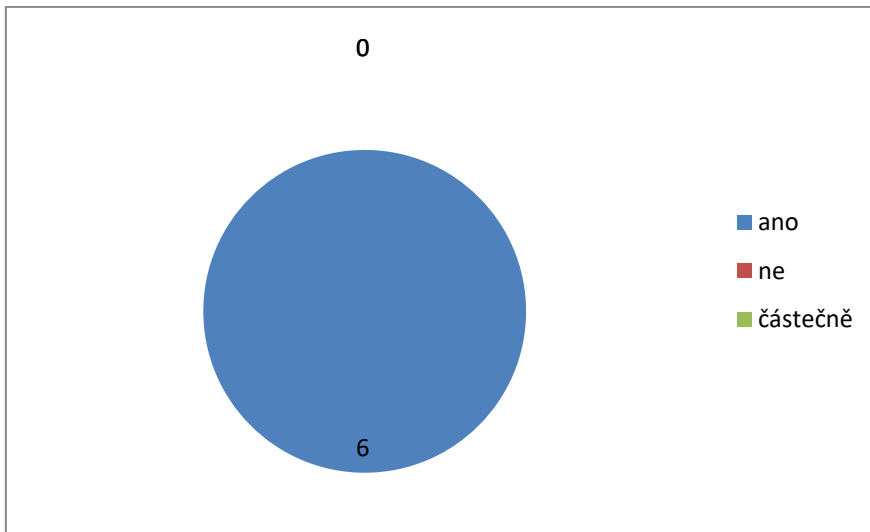
Účastníte se akcí pořádaných Domovem Jeřabina?



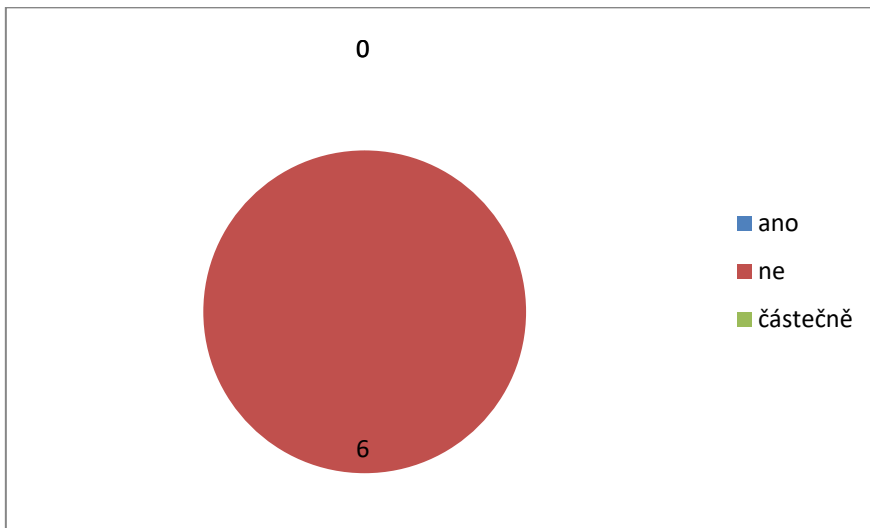
Jsou Vám nabízeny společenské akce mimo domov?



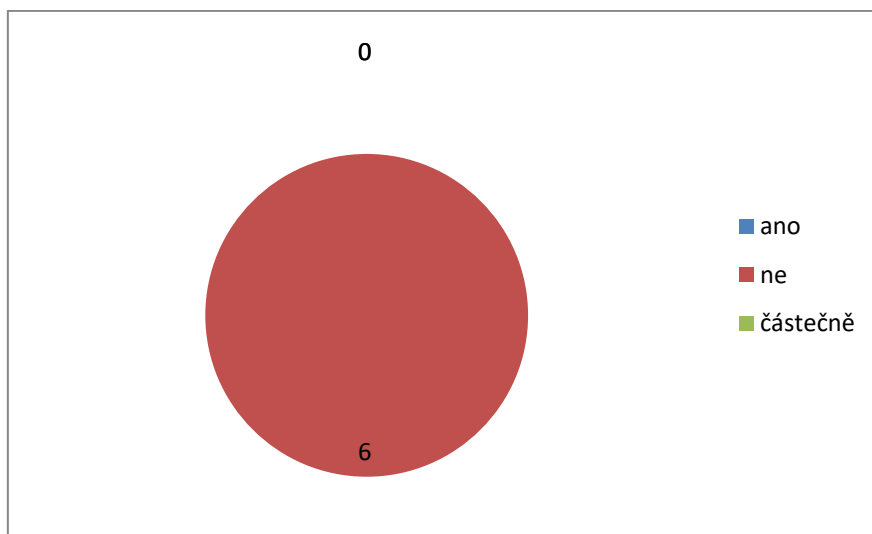
Máte přátele mimo Domov Jeřabina?



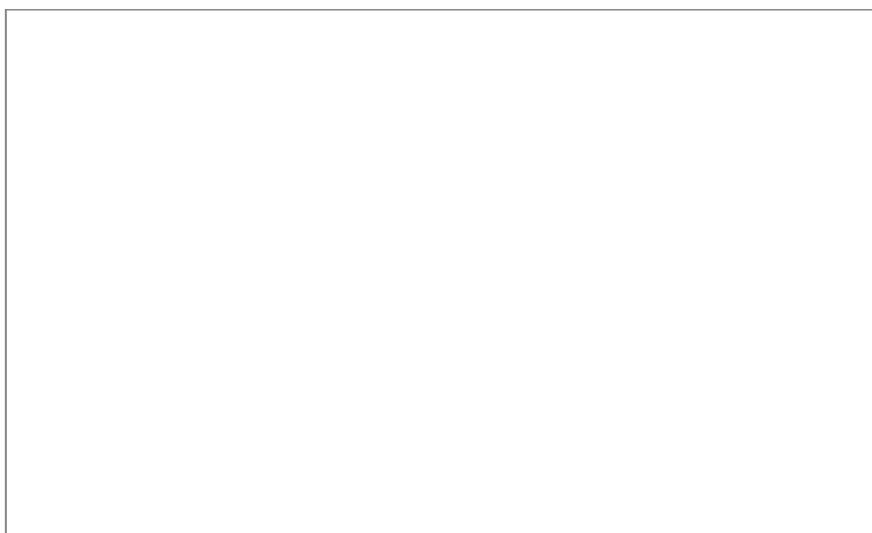
Setkáváte se s přáteli mimo Domov Jeřabina?



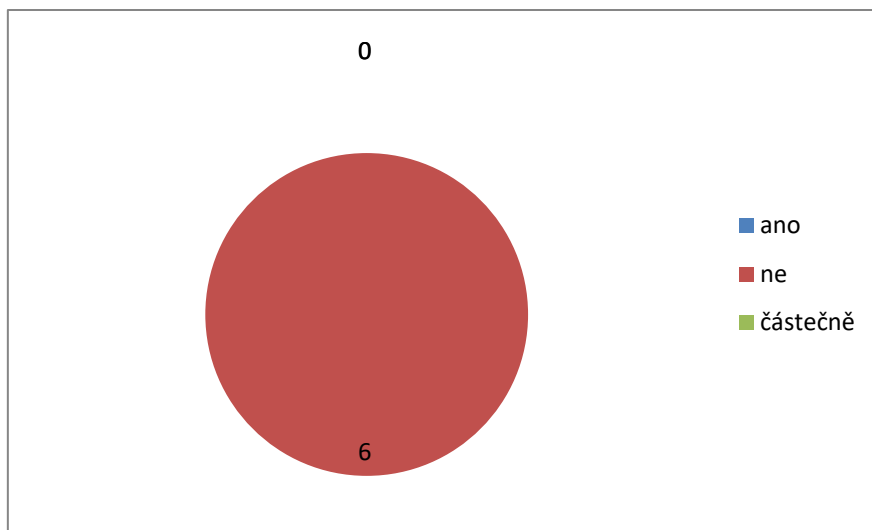
Máte partnera/partnerku?



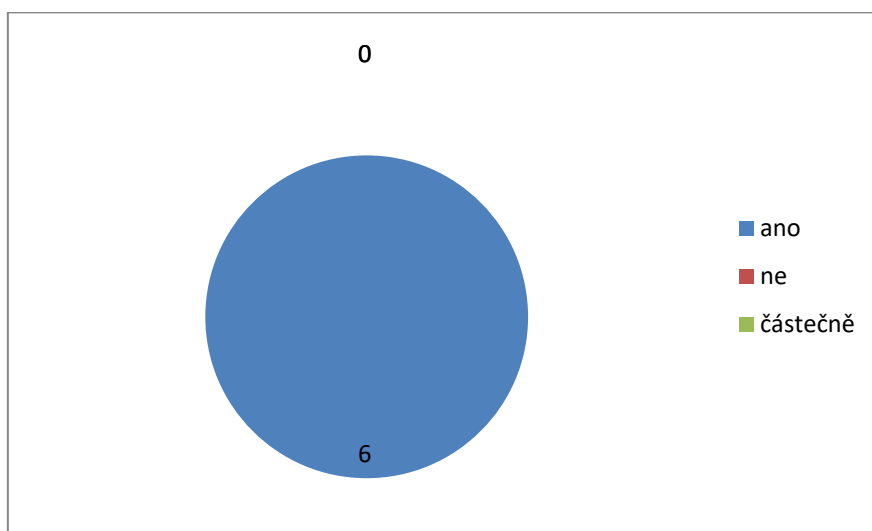
Jsou Vám umožněna setkání s ním/ní?



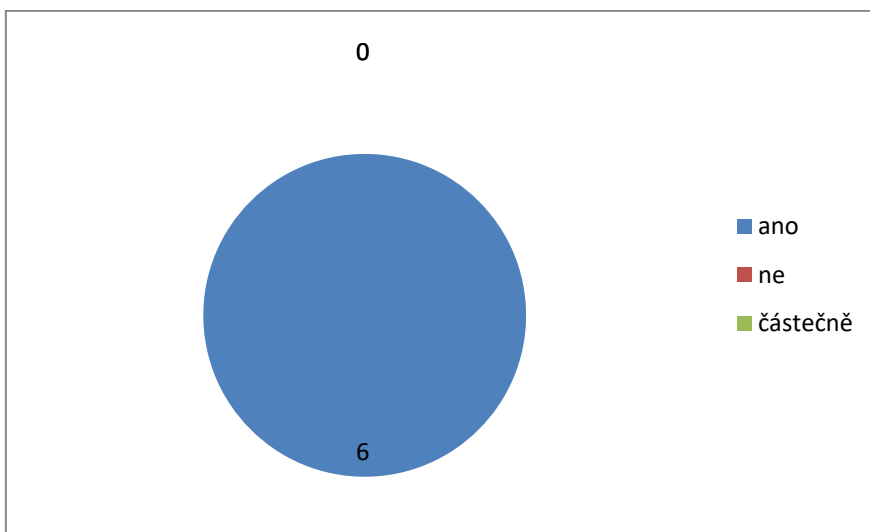
Setkáváte se svými sousedy?



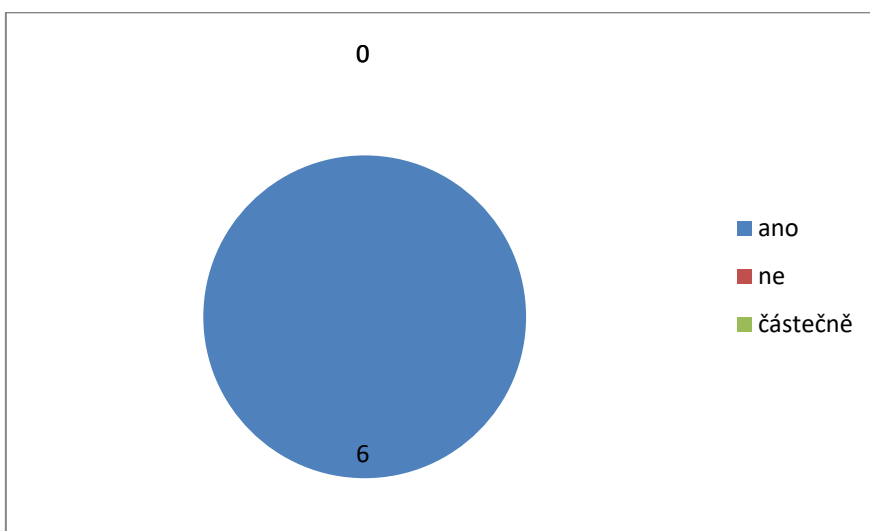
Pokud pořádáte oslavu, je Vám umožněno pozvat své přátele mimo Domov Jeřabina?



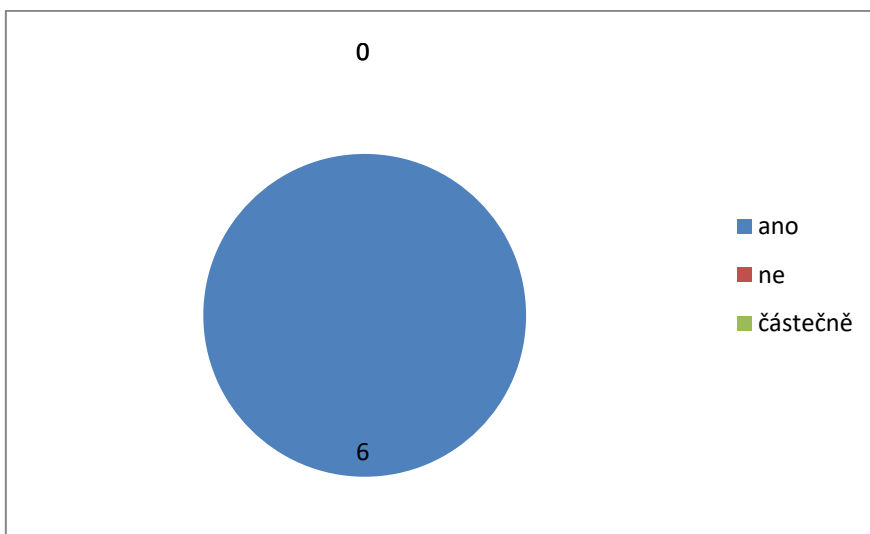
Pokud požádáte o pomoc s přípravou oslavy, je Vám vyhověno?



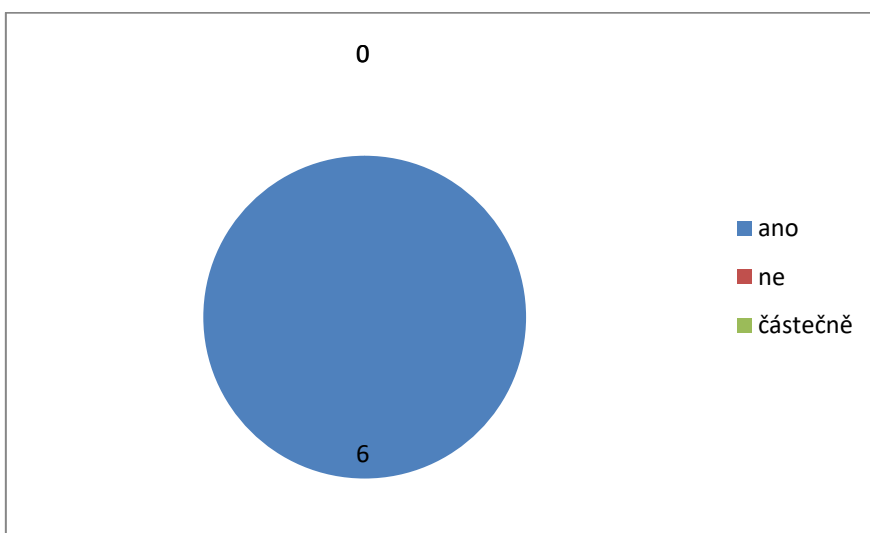
V případě, že máte zájem navštívit např. kino, doprovází Vás pracovník?



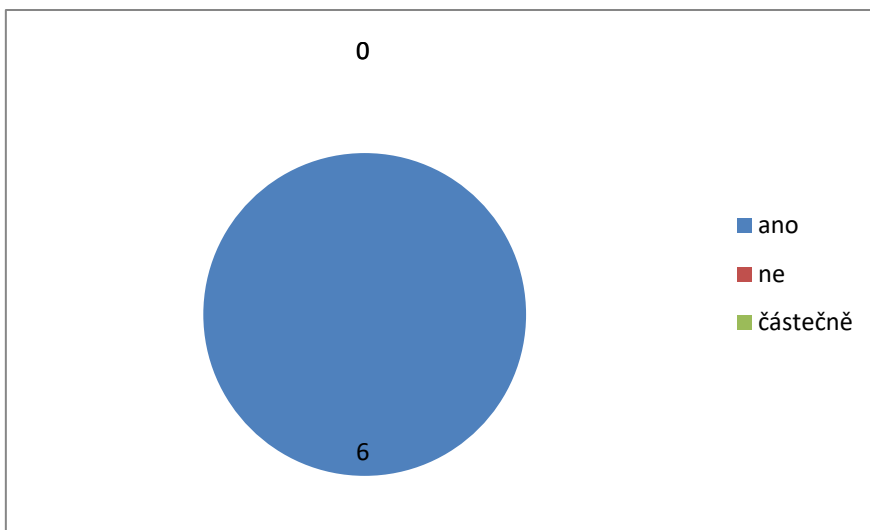
V případě, že potřebujete např. napsat dopis rodině, pomůže Vám pracovník?



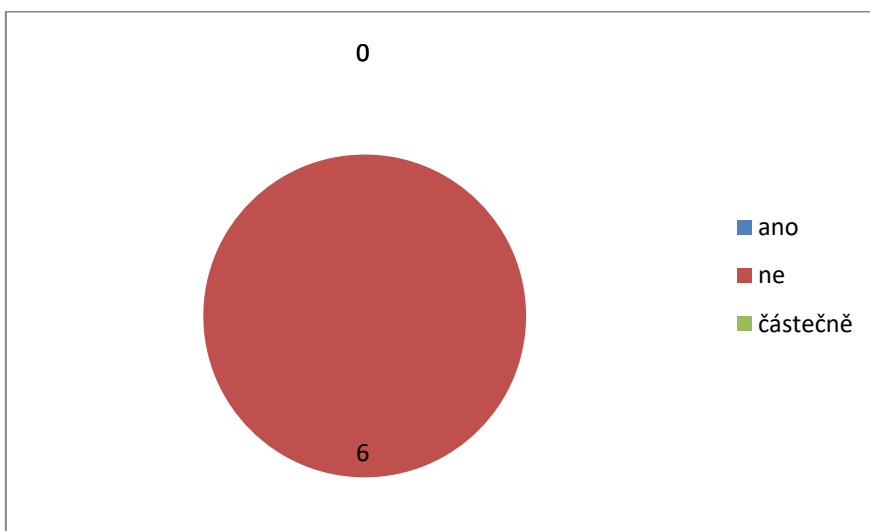
Pokud jste ztratil kontakt s rodinou či přáteli, pomůže Vám pracovník v navázání kontaktu, pokud si to přejete?



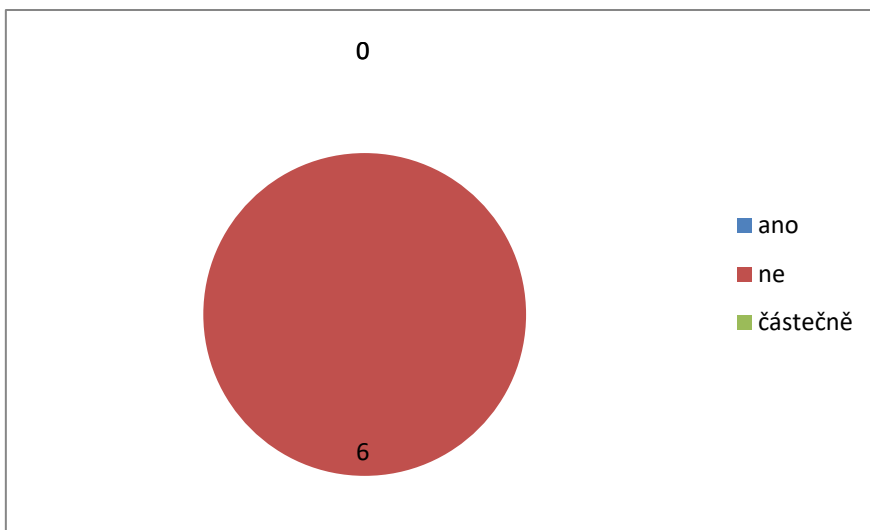
Pomáhá Vám pracovník s vyřizováním na úřadech a institucích?



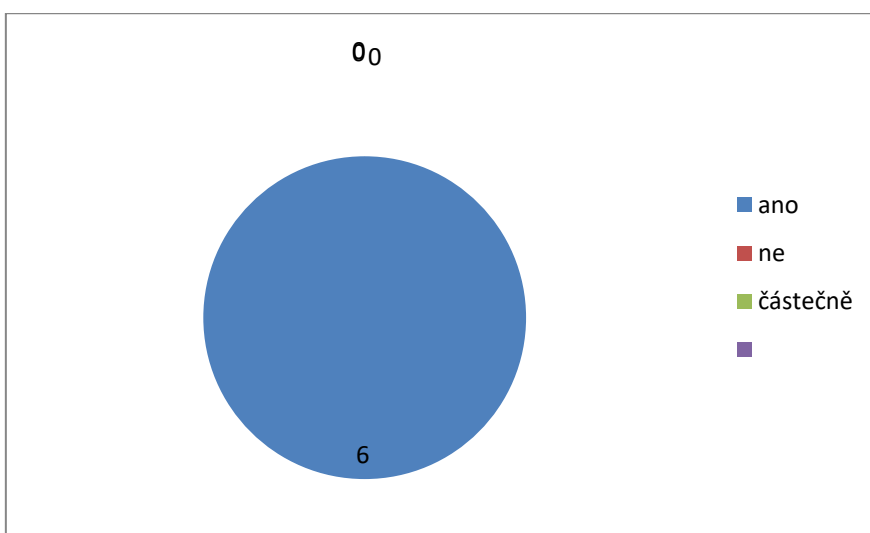
Využíváte práva volit(komunální volby, volba prezidenta..)?



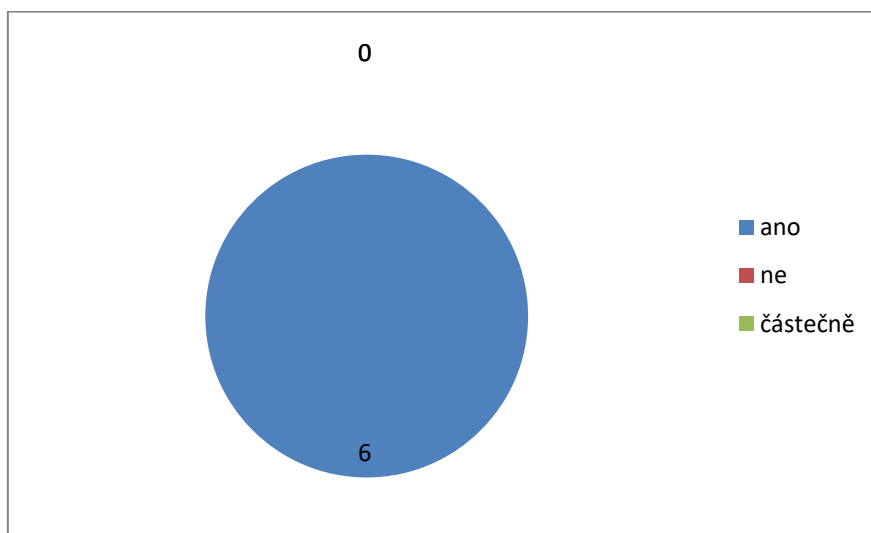
Máte soudem stanovené kapesné?



Máte možnost podat si stížnost na poskytovanou službu?

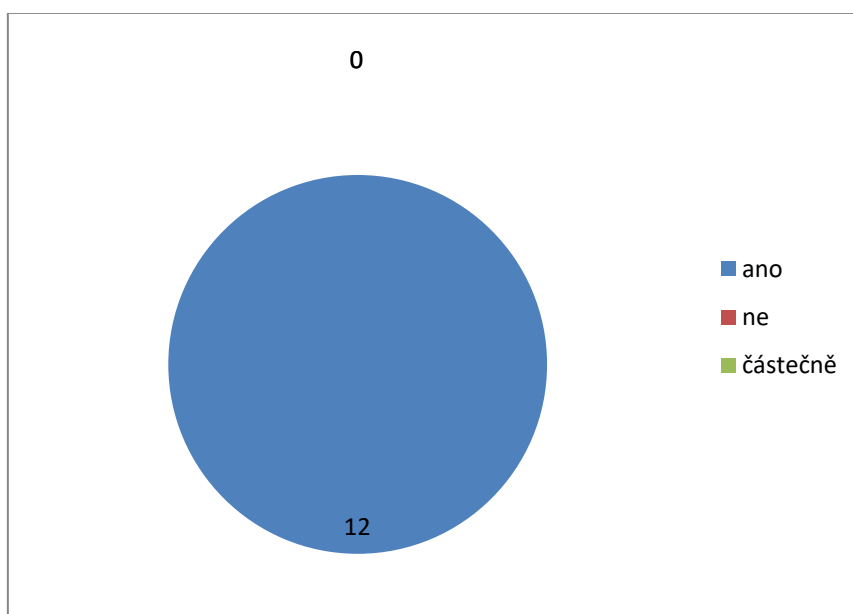


Víte, na koho se můžete obrátit se stížností na poskytovanou službu?

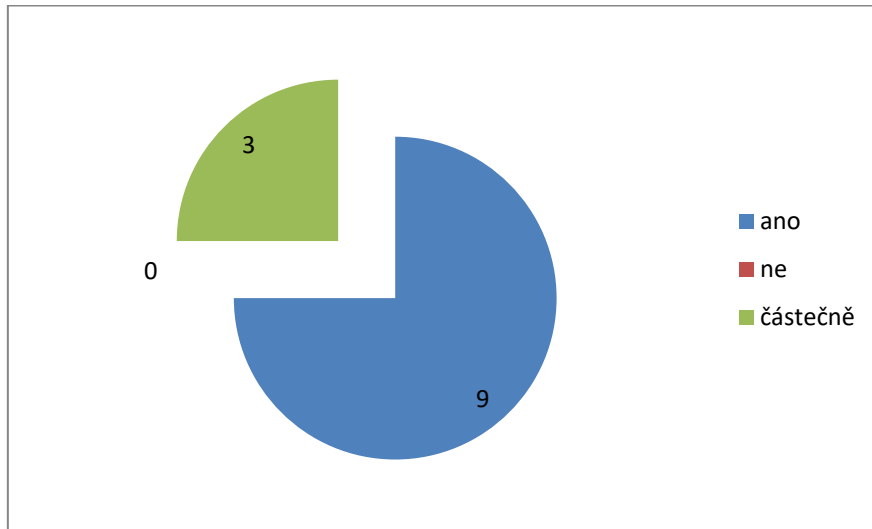


Zhodnocení odpovědí uživatelů DZR

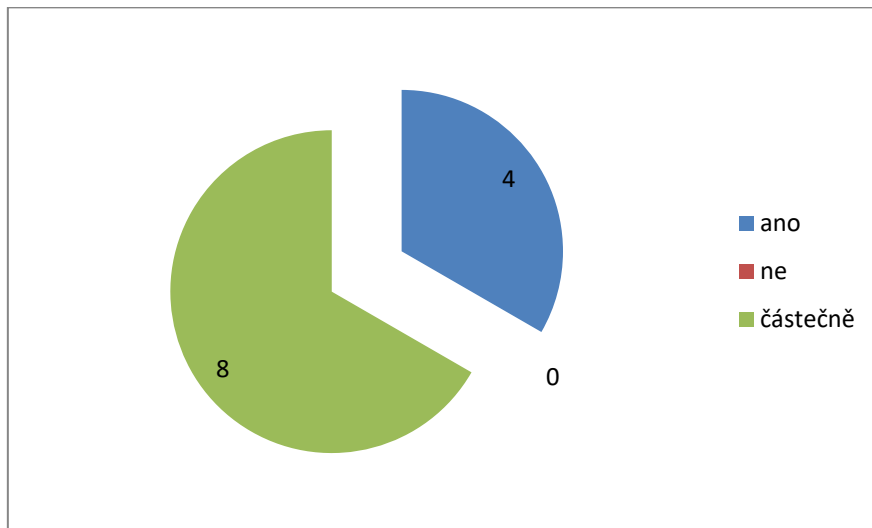
Vyhovuje Vám bydlení v domku rodinného typu?



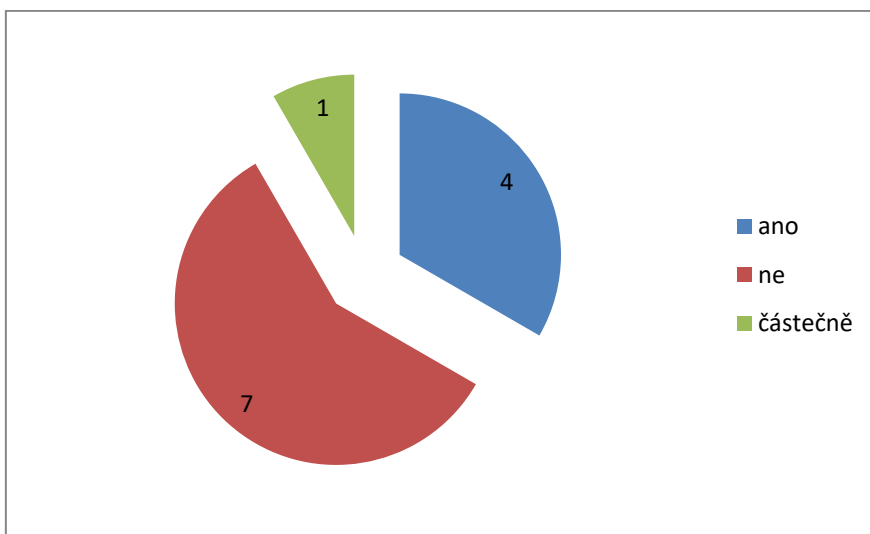
Jste spokojen s místem bydliště?



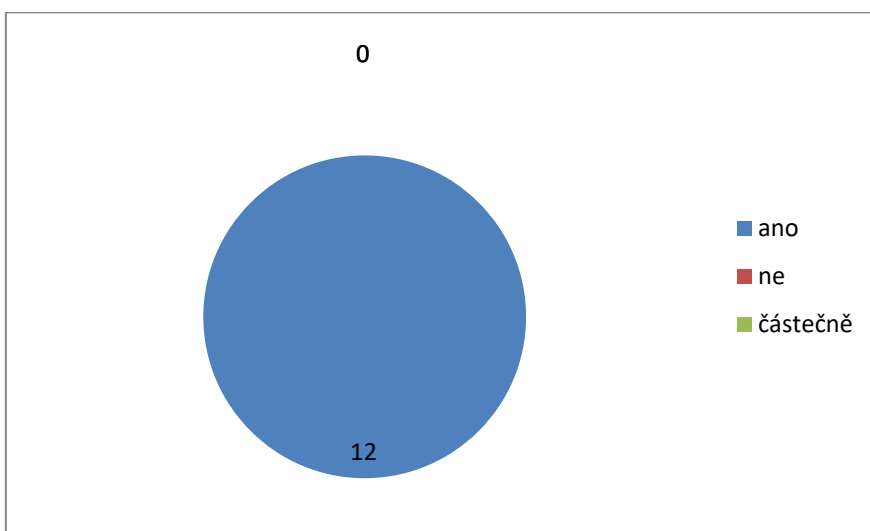
Vycházíte dobře s ostatními spolubydlicími?



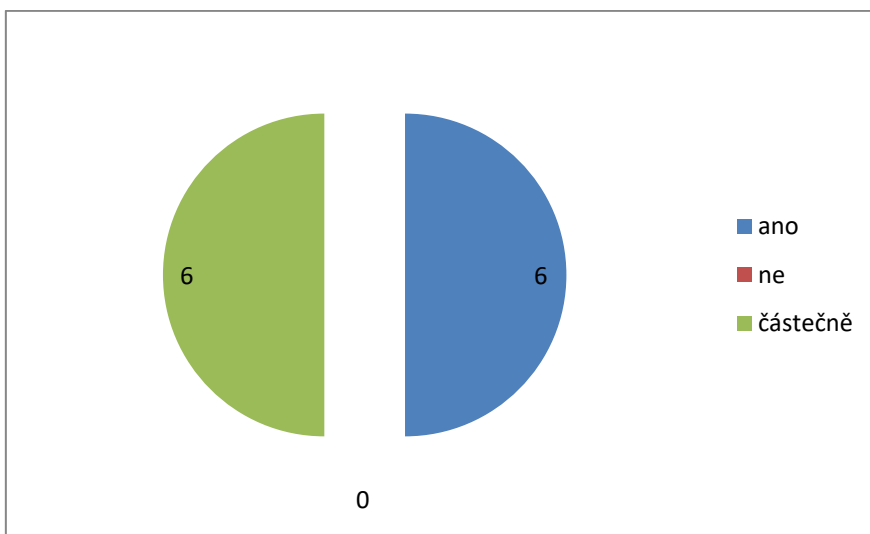
Znáte své sousedy?



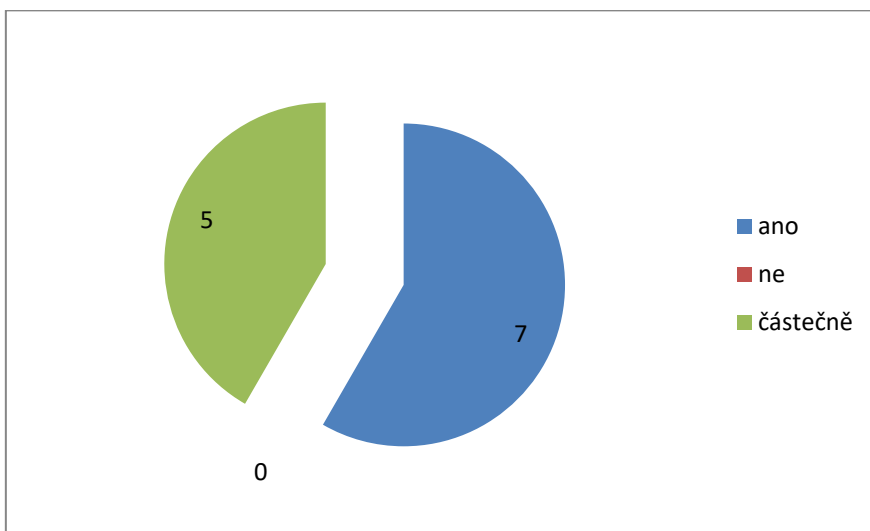
Orientujete se dobře u Vás v domě?



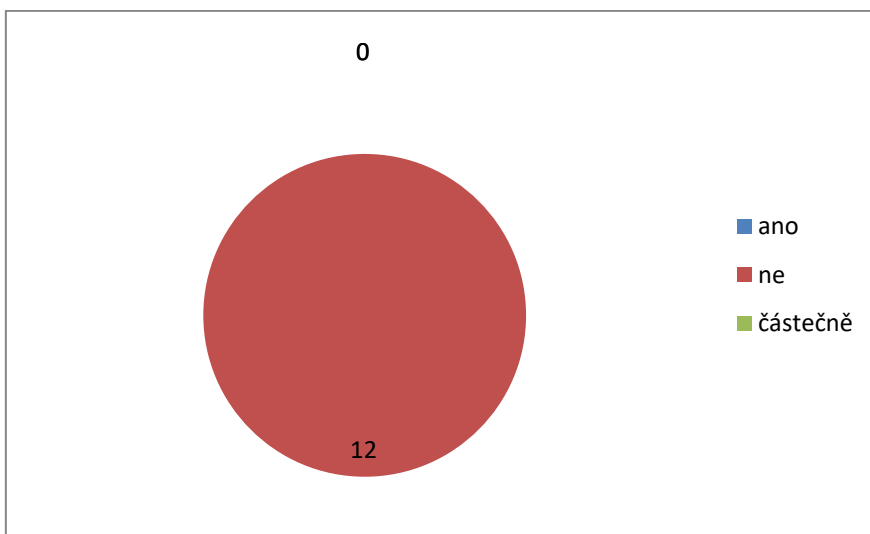
Cítíte větší pocit jistoty a bezpečí po přestěhování do domku?



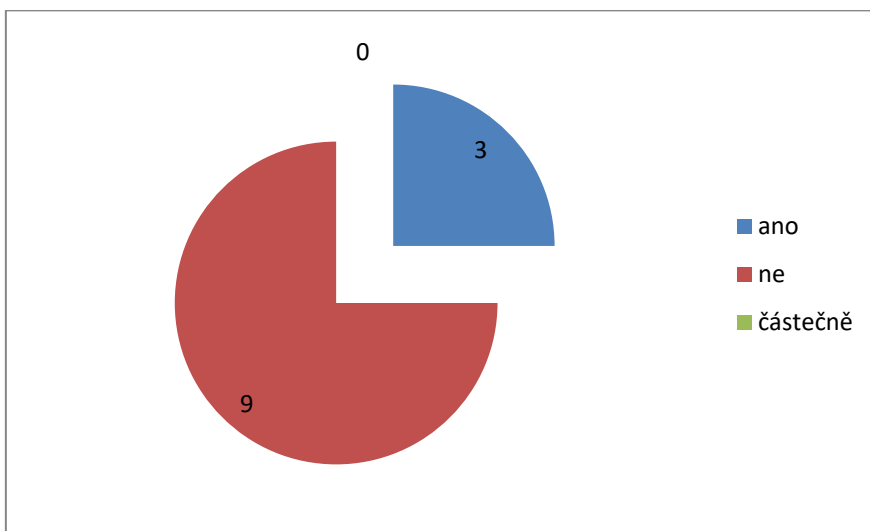
Vyžíváte prostor vaší soukromé zahrádky?



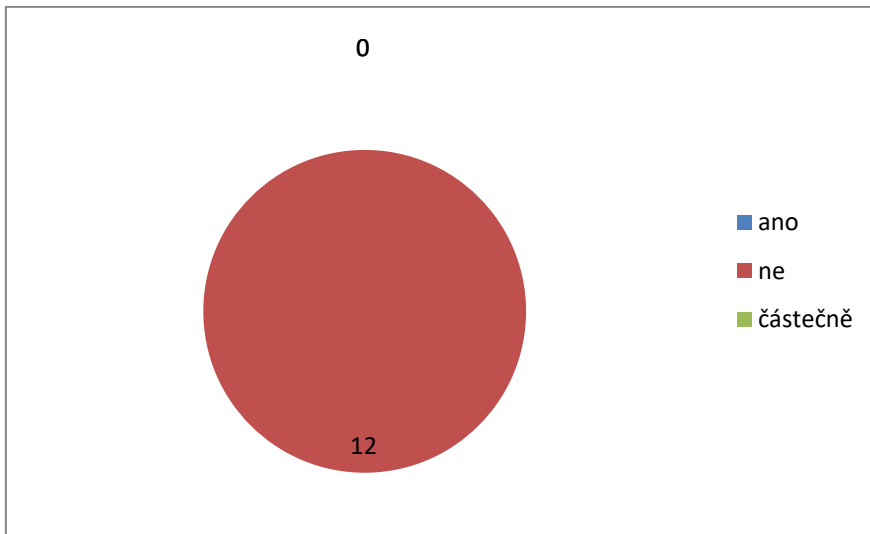
Máte klíč od vašeho domu, branky a používáte ho k uzamčení prostor?



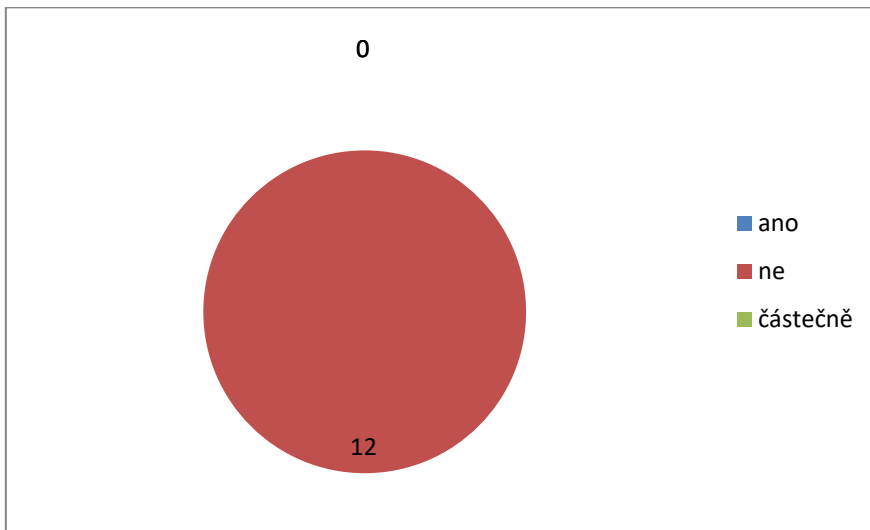
Máte klíč od svého pokoje a používáte ho k uzamčení Vašich soukromých prostor?



Máte na Vaší poštovní schránce své jméno?

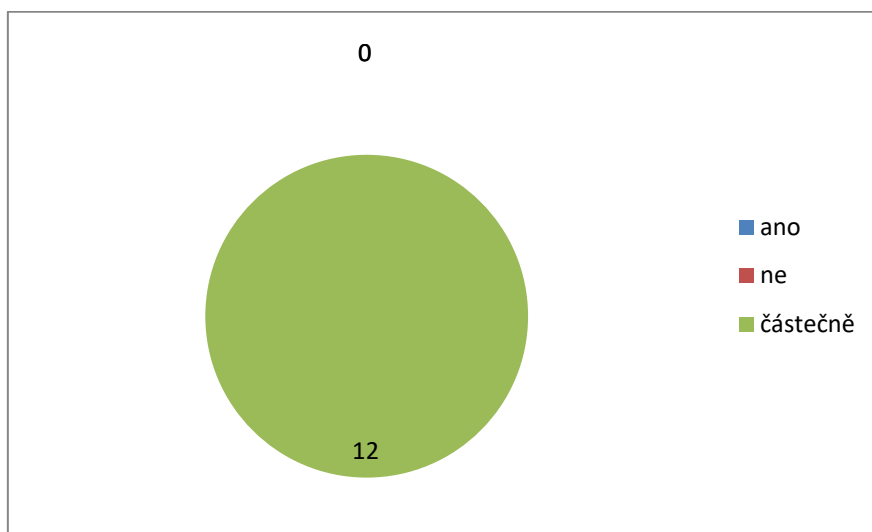


Perete, žehlíte své věci?

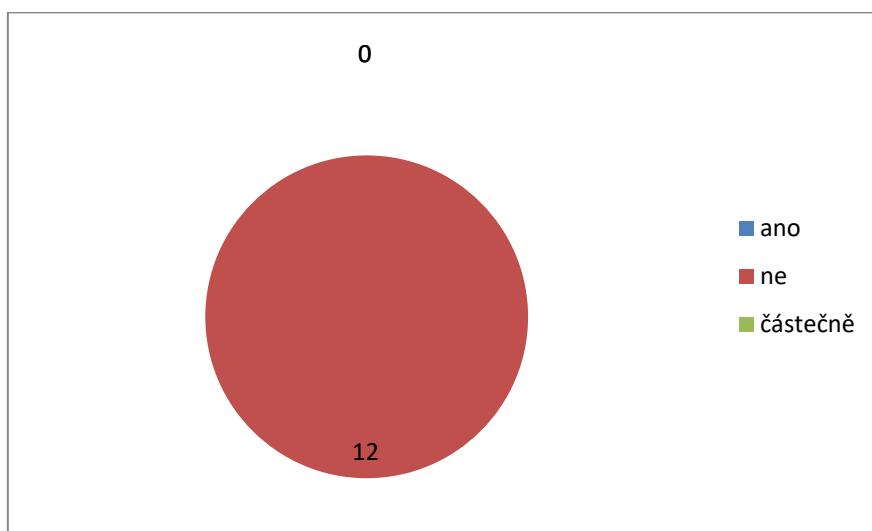


pozn. činnost poté provádí pracovník

Úklid provádíte sám?

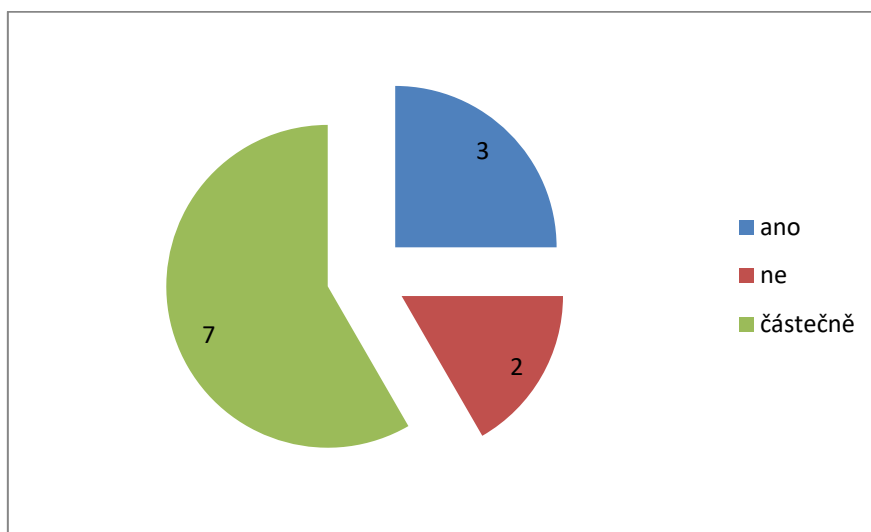


Provádíte sám údržbu domácích spotřebičů?

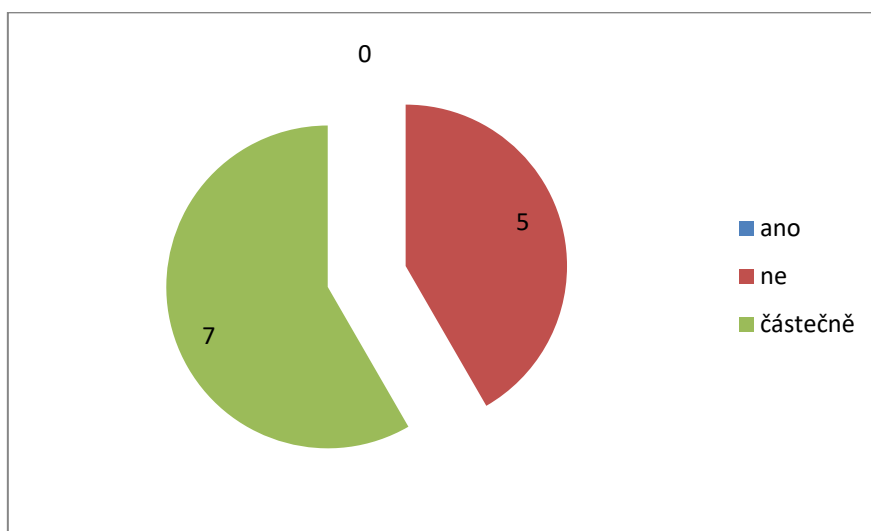


pozn. činnost poté provádí pracovník

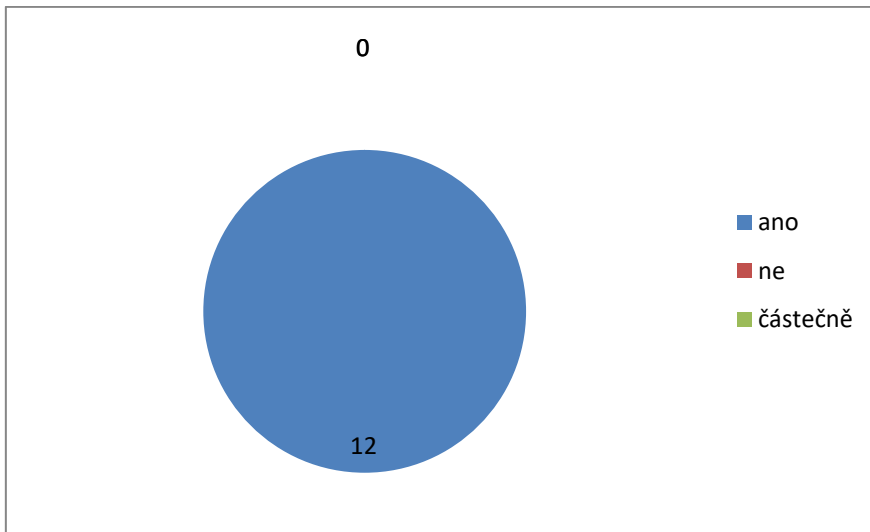
Nakupujete si své osobní věci?



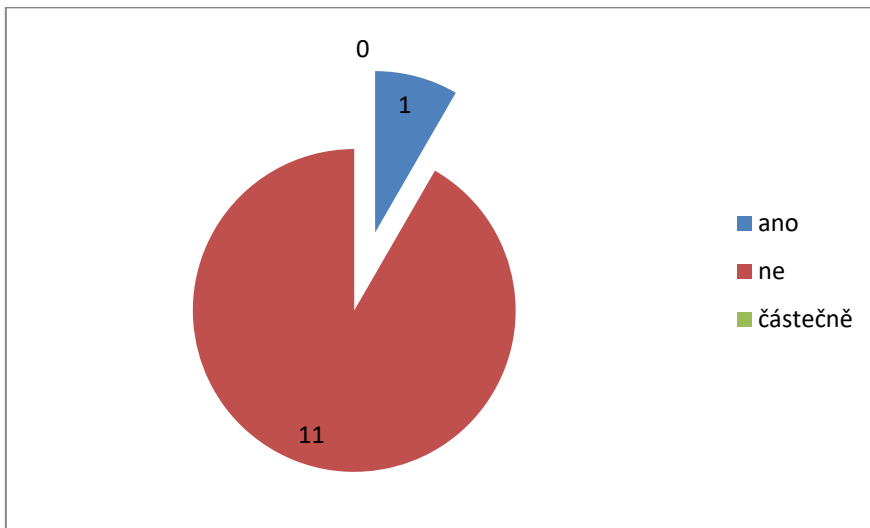
Nakupujete potraviny a potřeby do společné domácnosti?



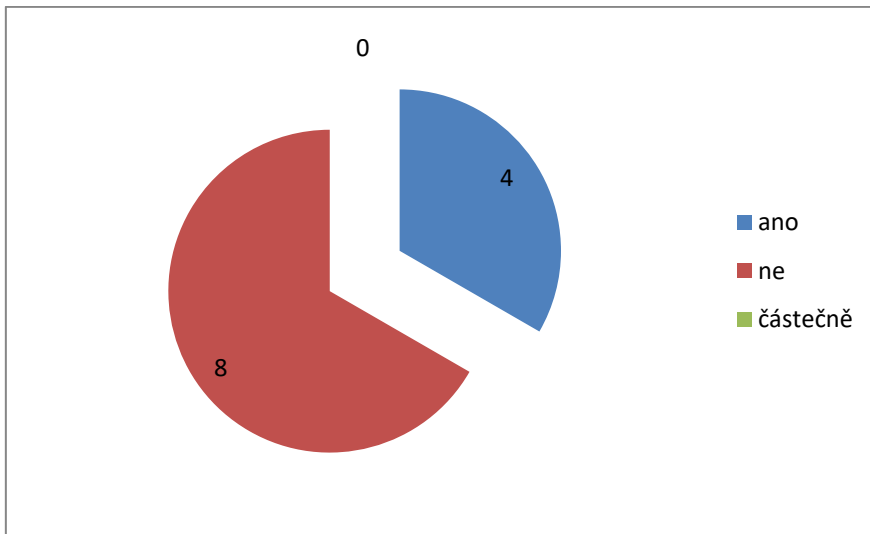
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při nákupech?



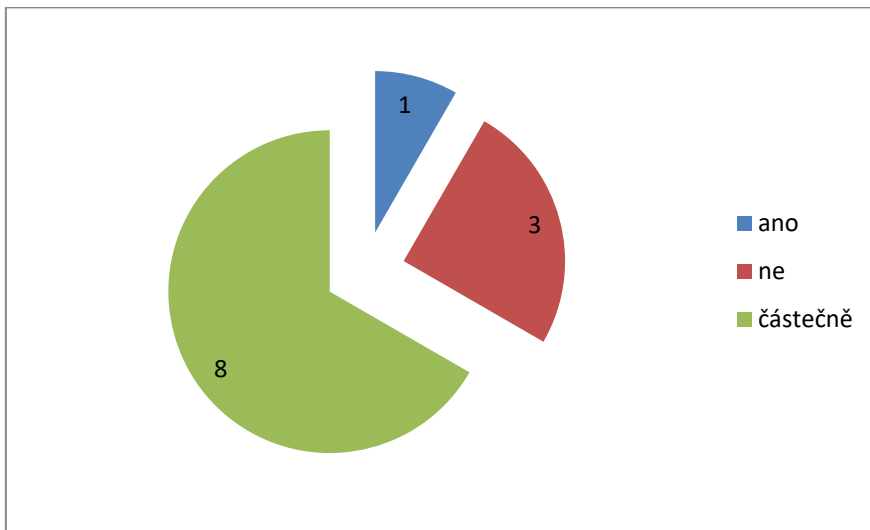
Spočítáte si sám útratu?



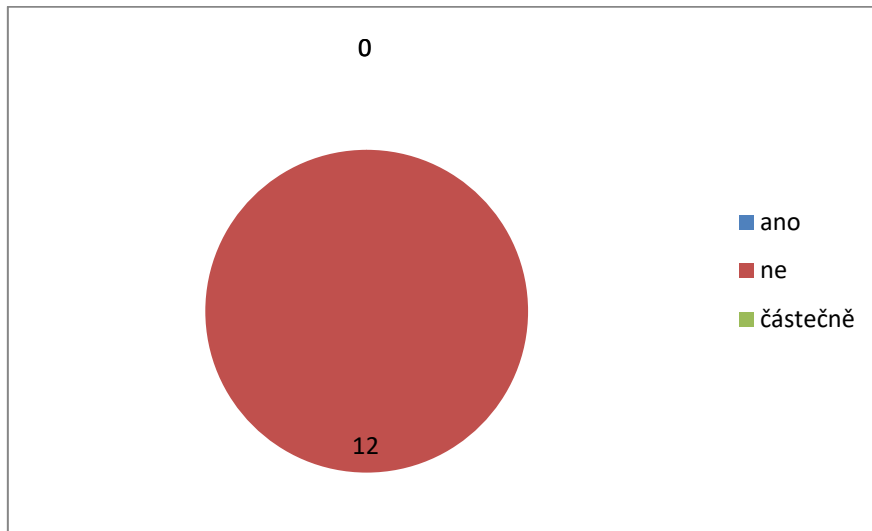
Nakupujete pouze v místě bydliště?



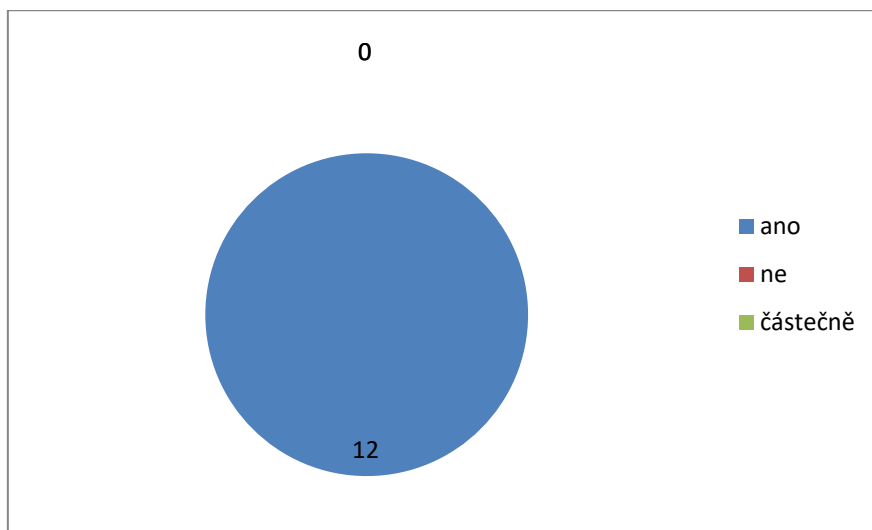
Připravujete snídani?



Vaříte oběd?

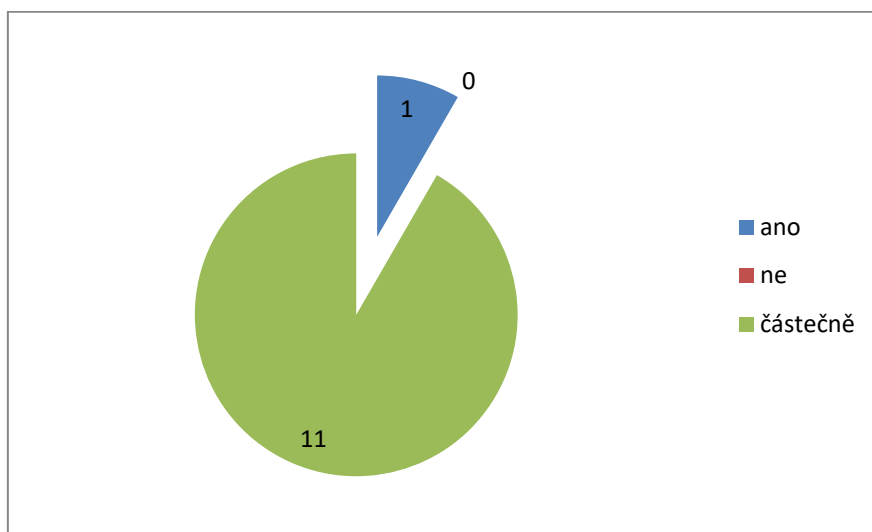


Pokud nevaříte oběd, odebíráte stravu od externího dodavatele?

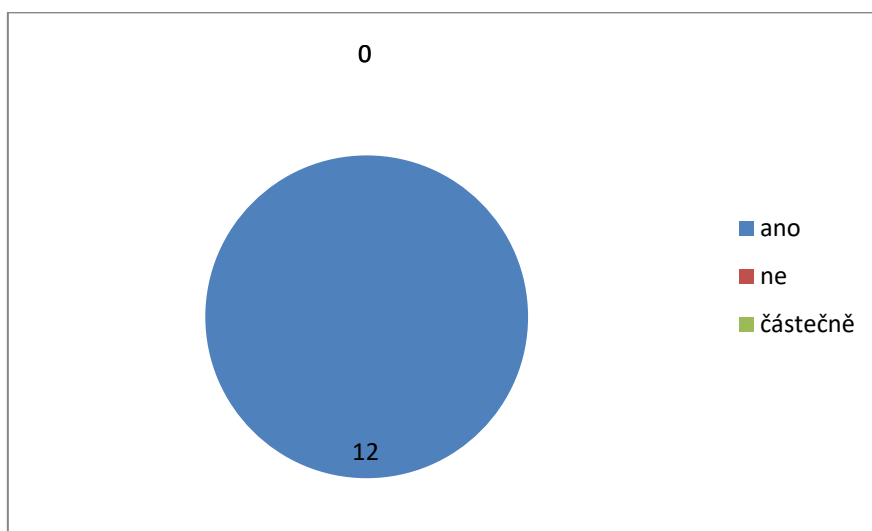


pozn. 12 dotazovaných z 12 je spokojeno se stravou

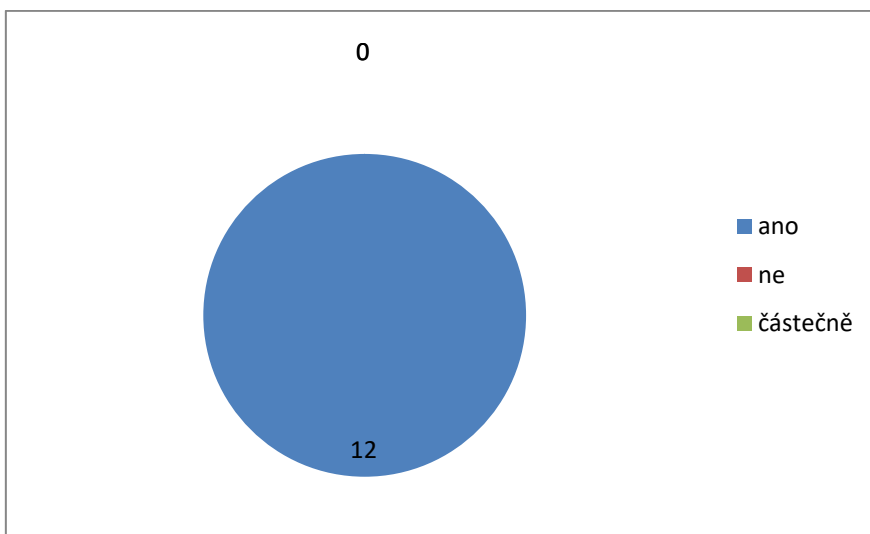
Připravujete večeři?



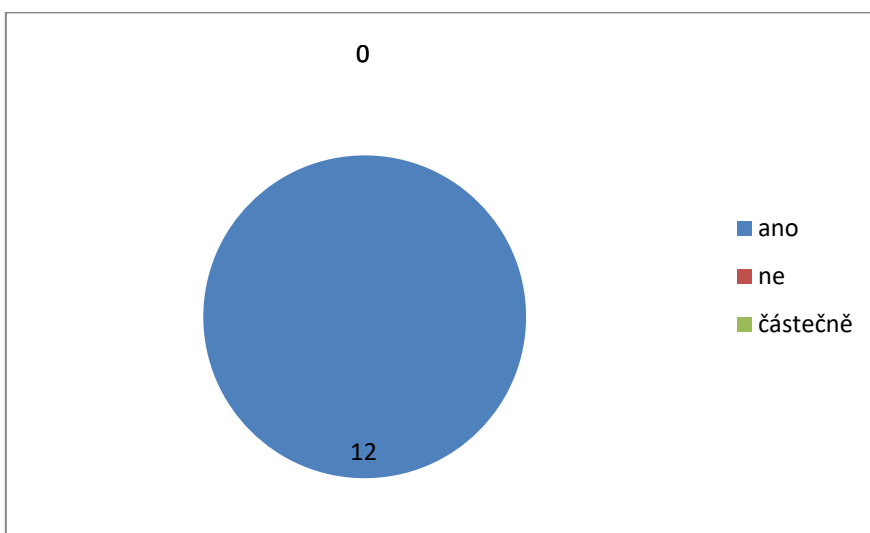
Vytváříte si svůj jídelníček?



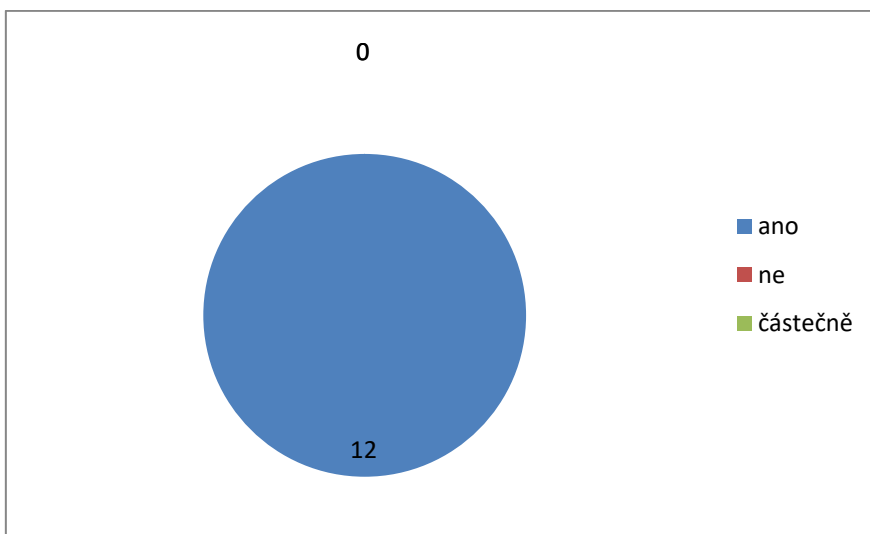
Jíte společně s ostatními spolubydlícími?



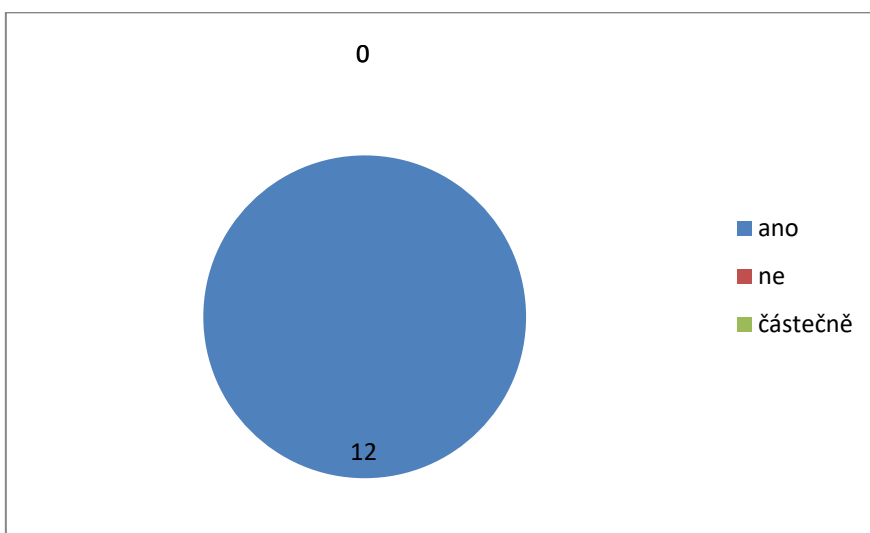
Činnost jako přípravu jídla, mytí nádobí, úklid apod. si volíte sám?



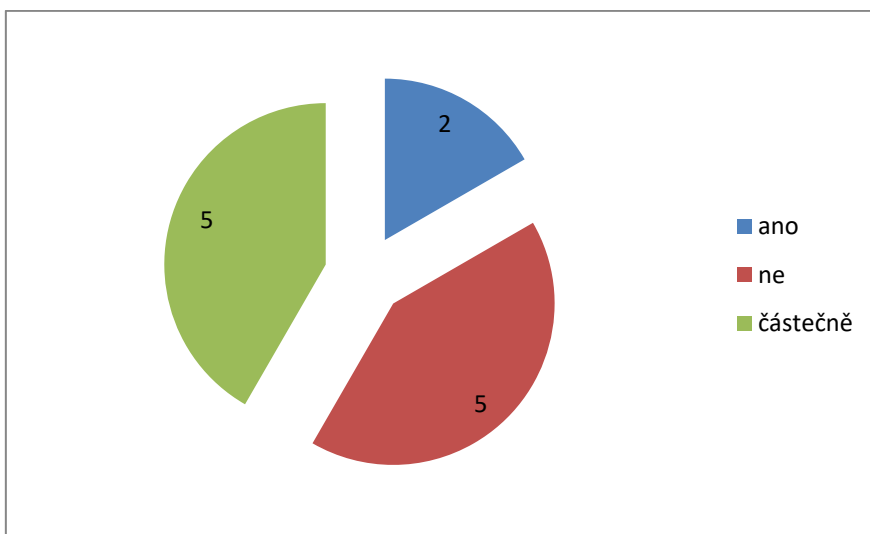
Rozdělení činností je na základě dohody mezi Vámi a spolubydlícími?



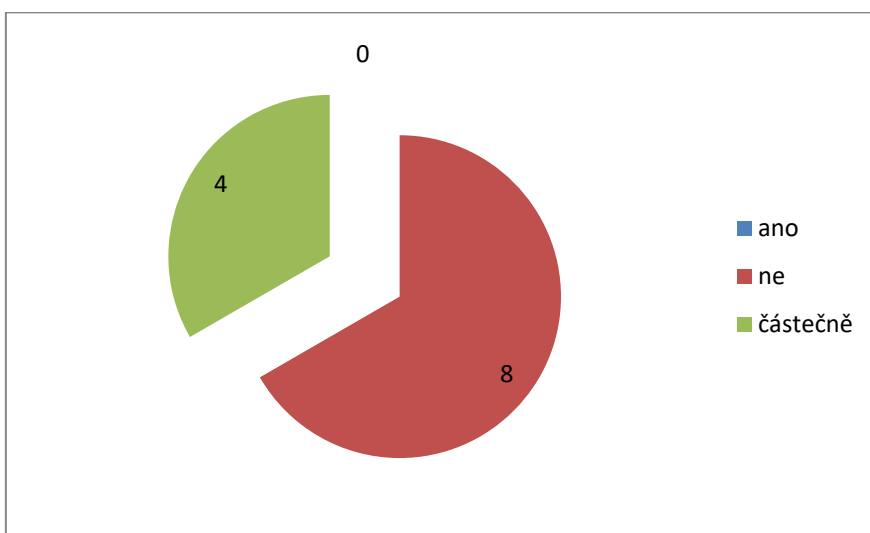
Sprchujete se podle své potřeby a volby?



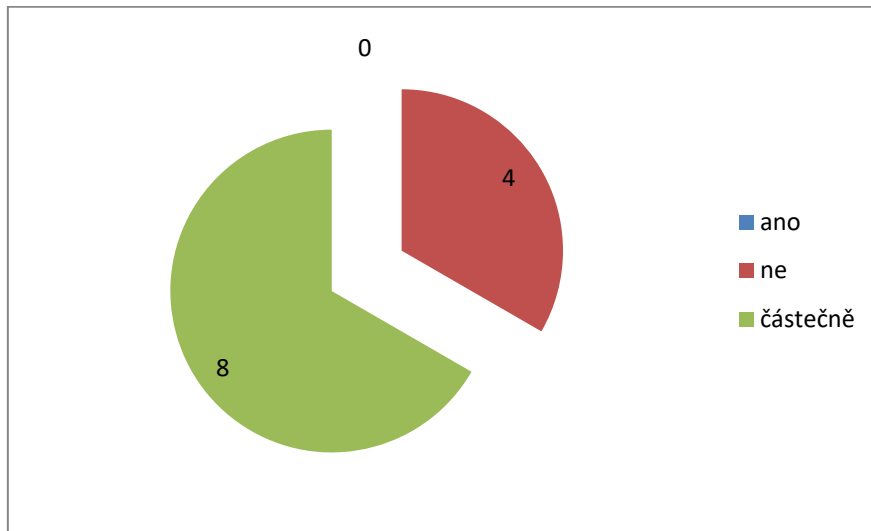
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při sprchování?



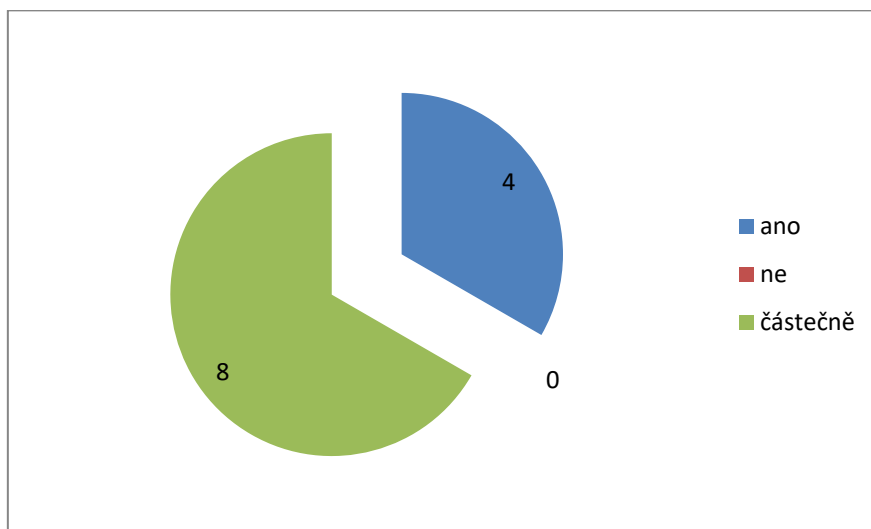
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při použití WC?



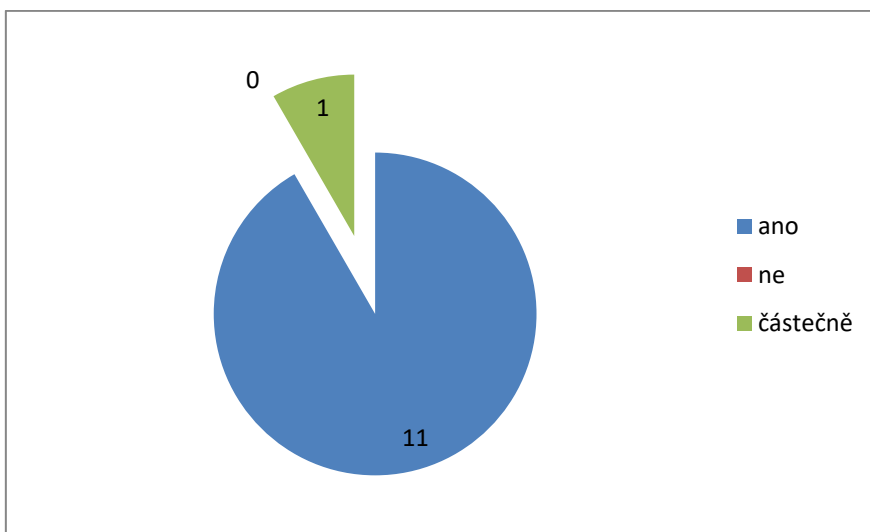
Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při ranní hygieně?



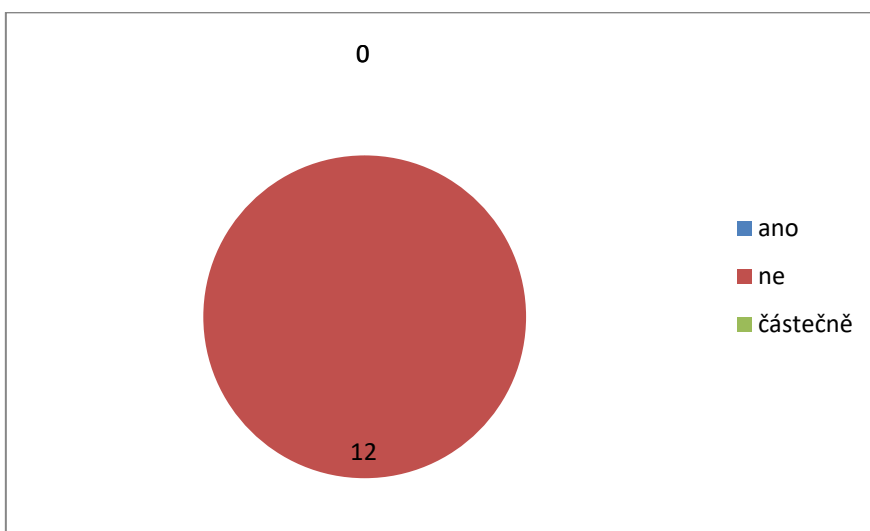
Máte ve své koupelně vše po ruce, co potřebujete k osobní hygieně?



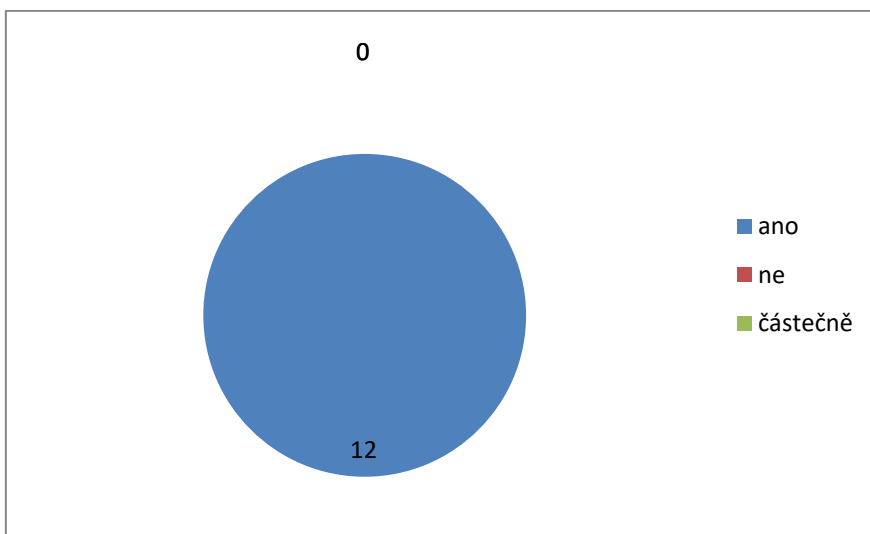
Máte větší soukromí při hygieně po přestěhování do domku?



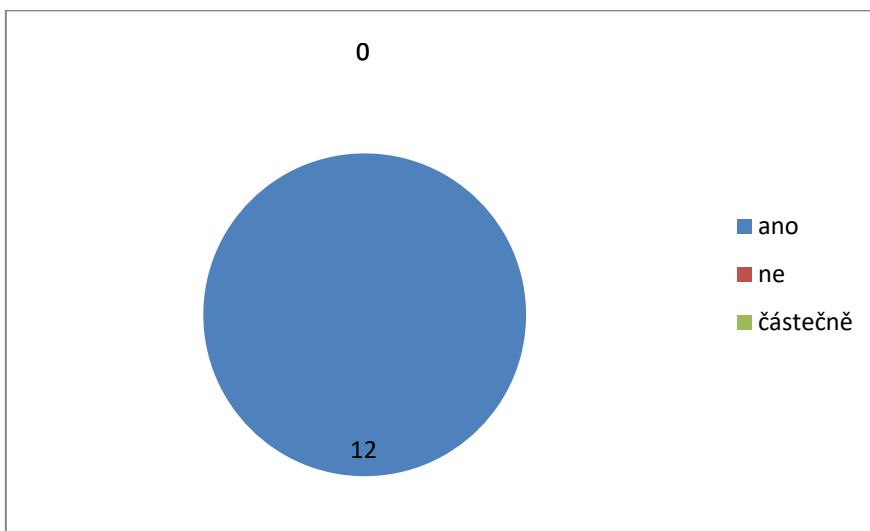
Máte možnost zamknout se při použití WC nebo koupelny?



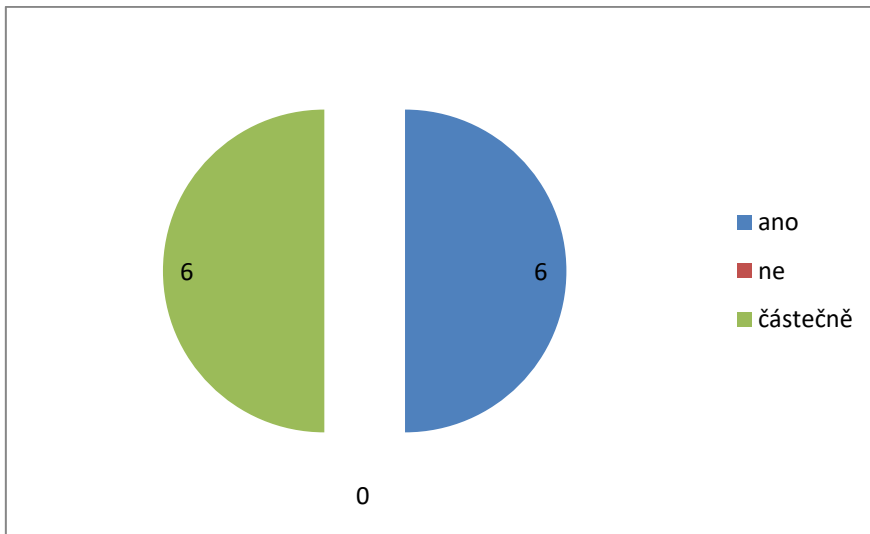
Orientujete se dobře v domě i v noci?



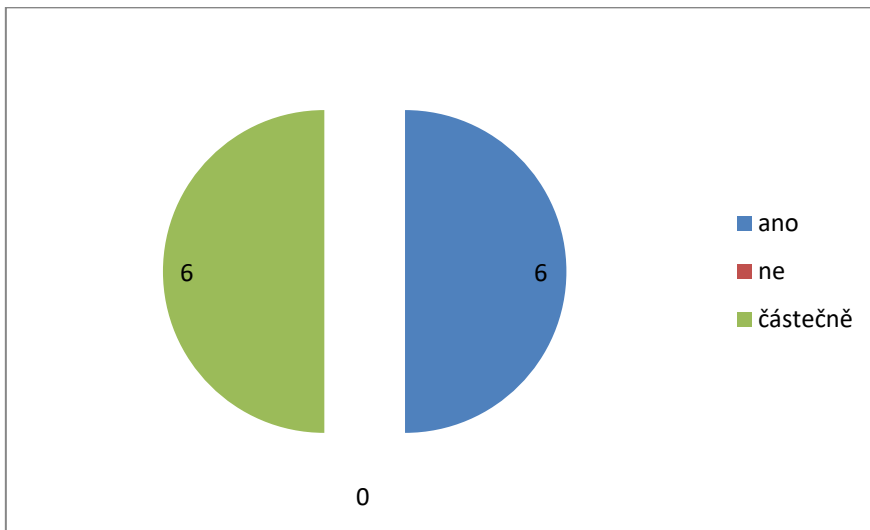
Víte, kam sáhnout na vypínač světla?



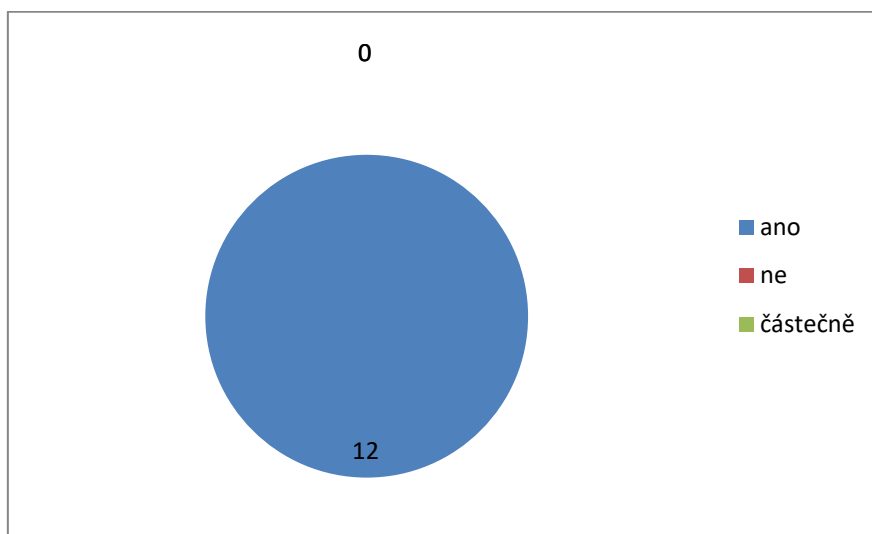
Máte nyní pocit svobodnější volby?



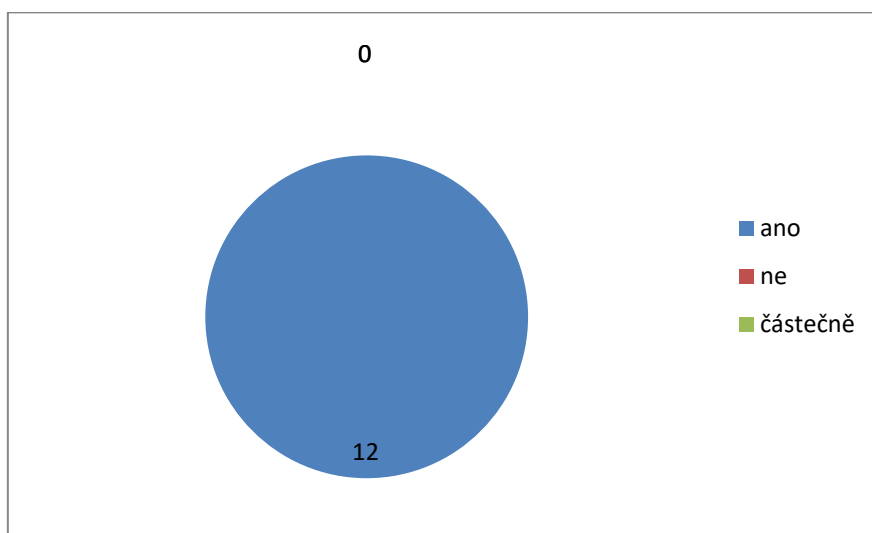
Rozhodujete se sám, co vezmete na sebe?



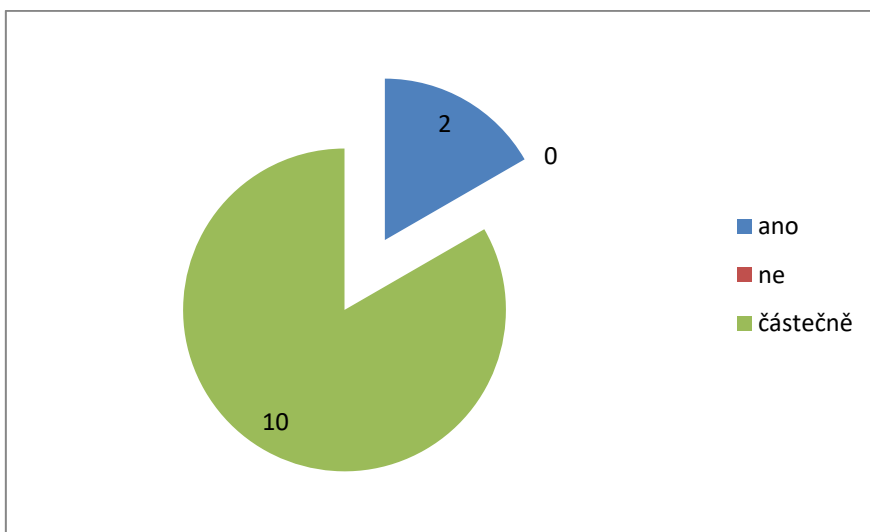
Volíte si sám činnosti a program Vašeho dne?



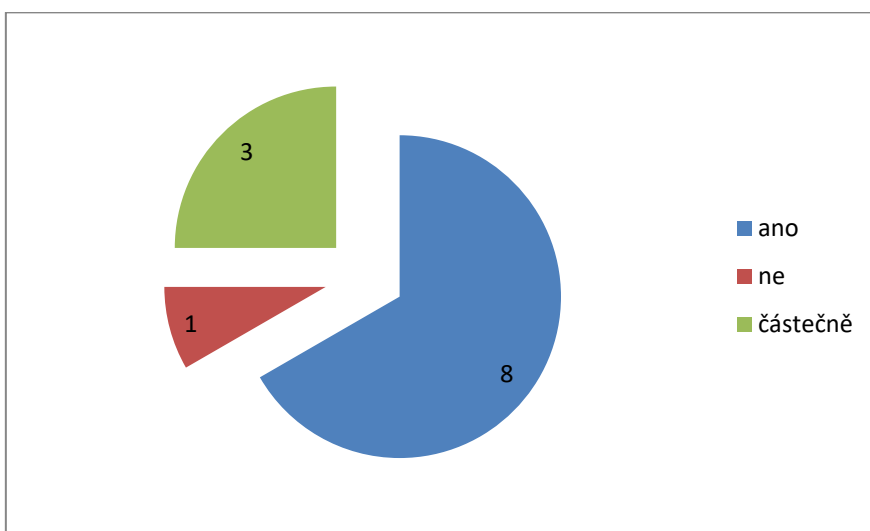
Můžete odmítnout činnost?



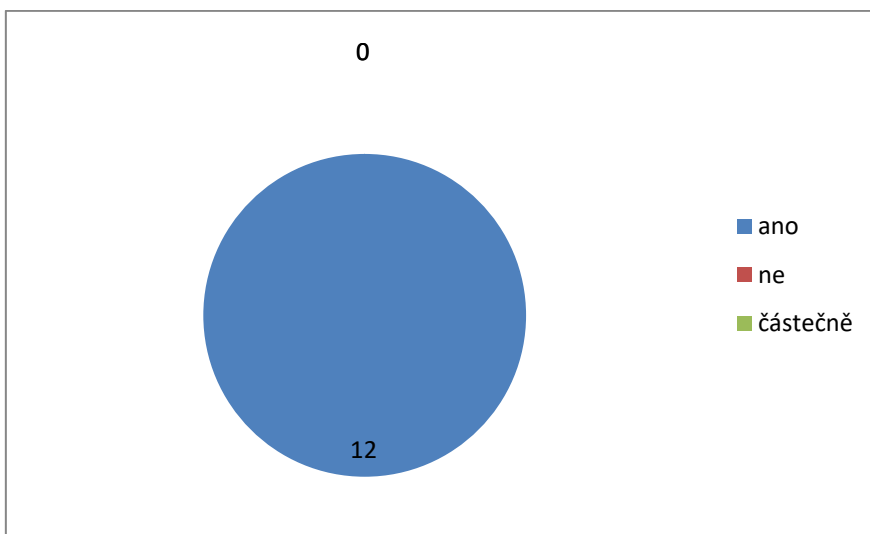
Máte možnost rozhodovat o tom, co budete vařit?



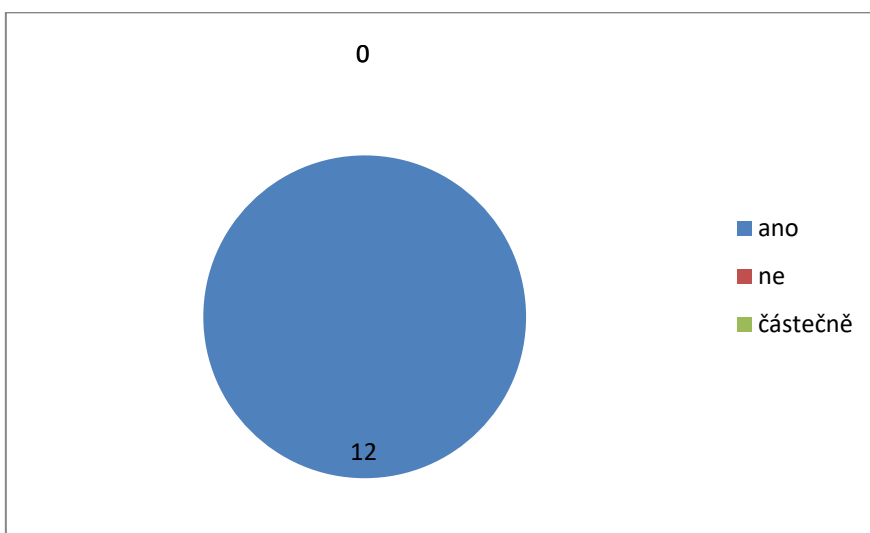
Máte možnost navrhnout si sám vybavení pokoje a zrealizovat to?



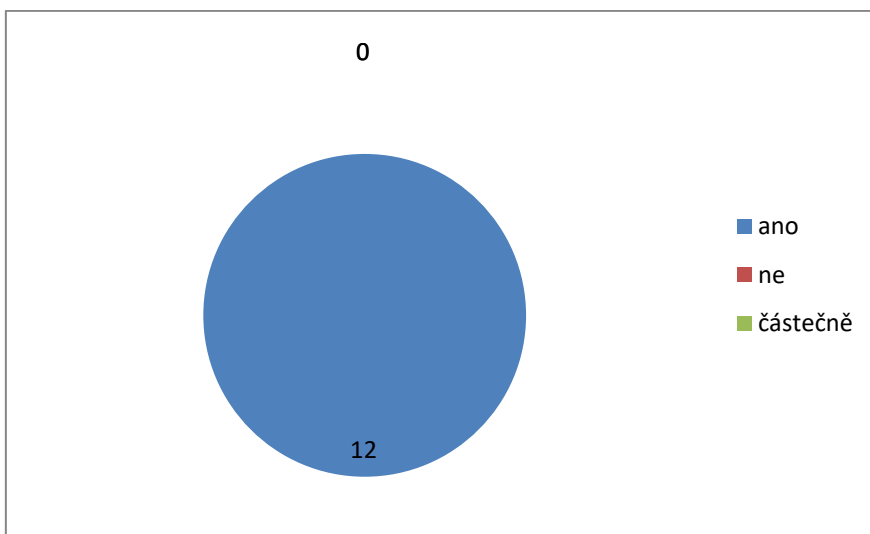
Naslouchají Vám pracovníci při Vašich návrzích a přáních ?



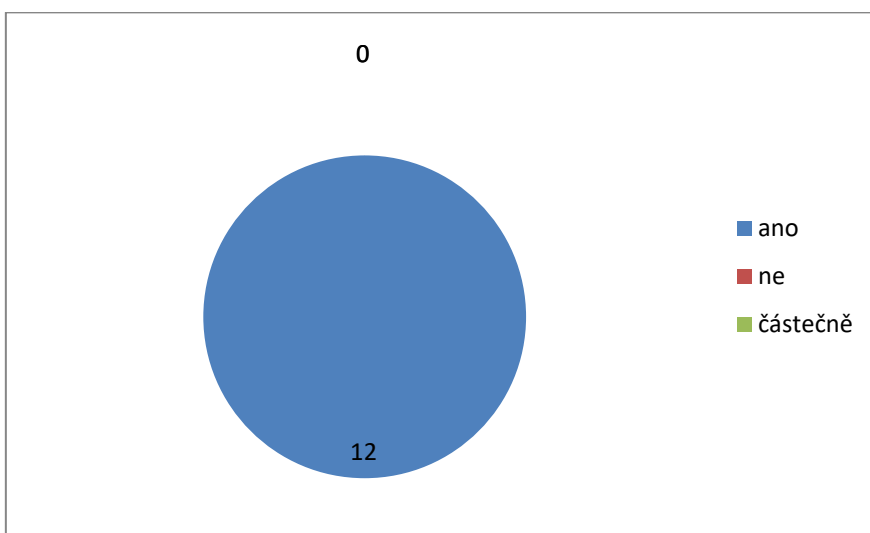
Pomůže Vám pracovník v případě potřeby při rozhodování?



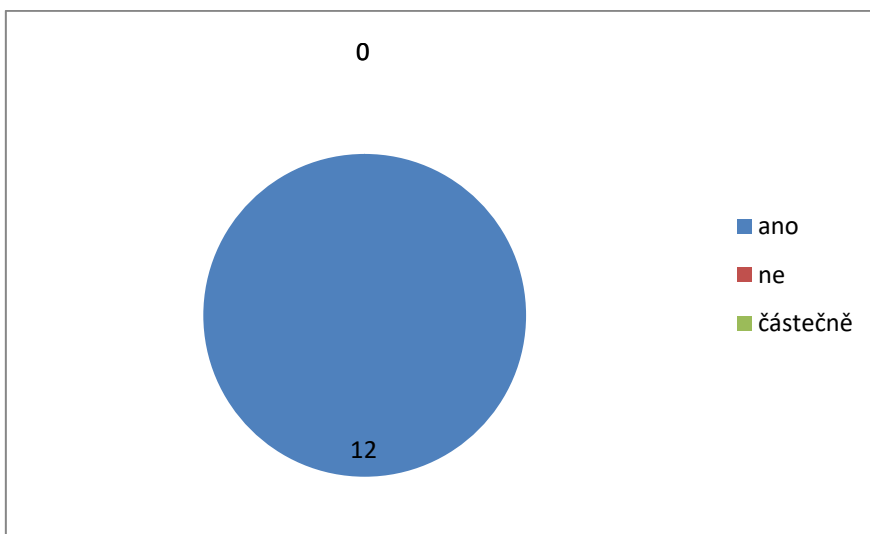
Máte možnost zvolit si sám účes a vizáž a dle svého rozhodnutí se prezentovat?



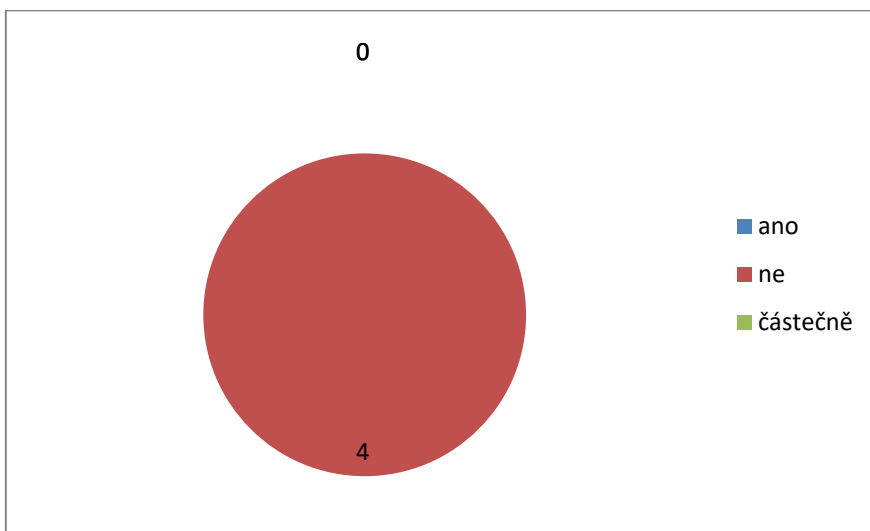
Vstáváte dle své potřeby s ohledem na naplánované aktivity?



Máte možnost vzít si snídani do postele?

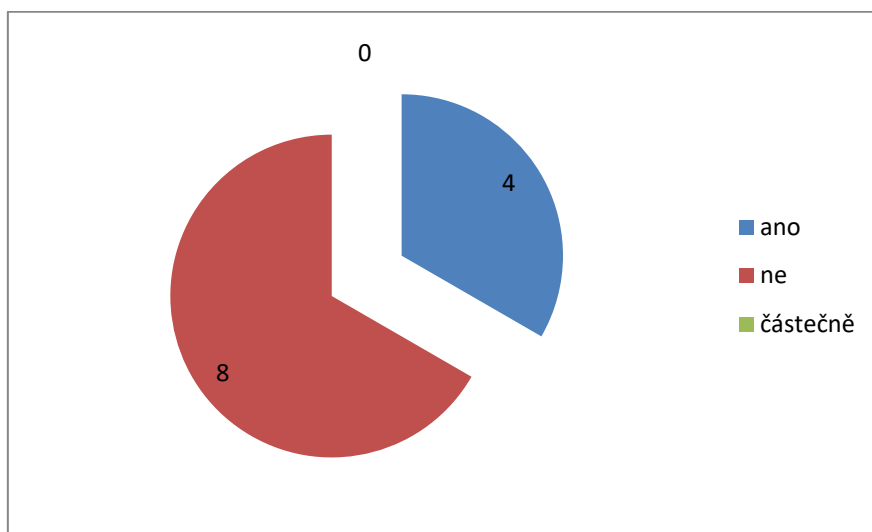


V případě, že jste kuřák, kouříte doma, kdy chcete?

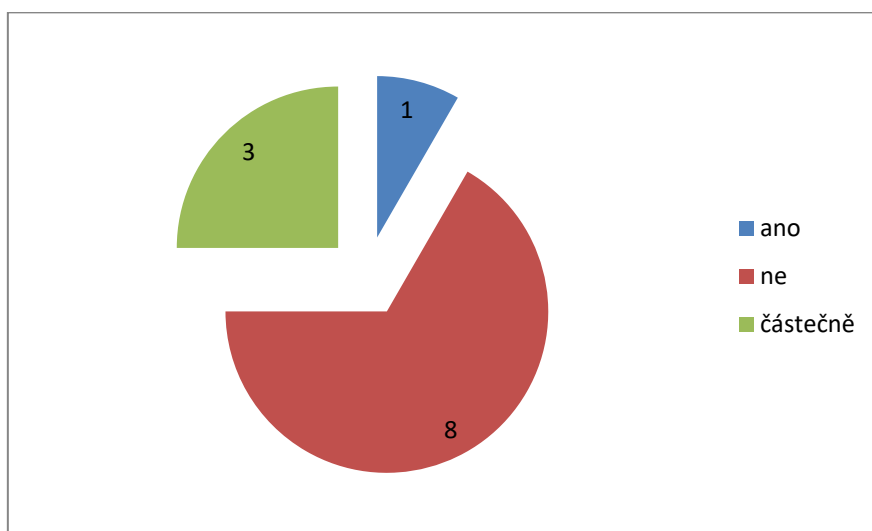


pozn. počet kuřáků 4

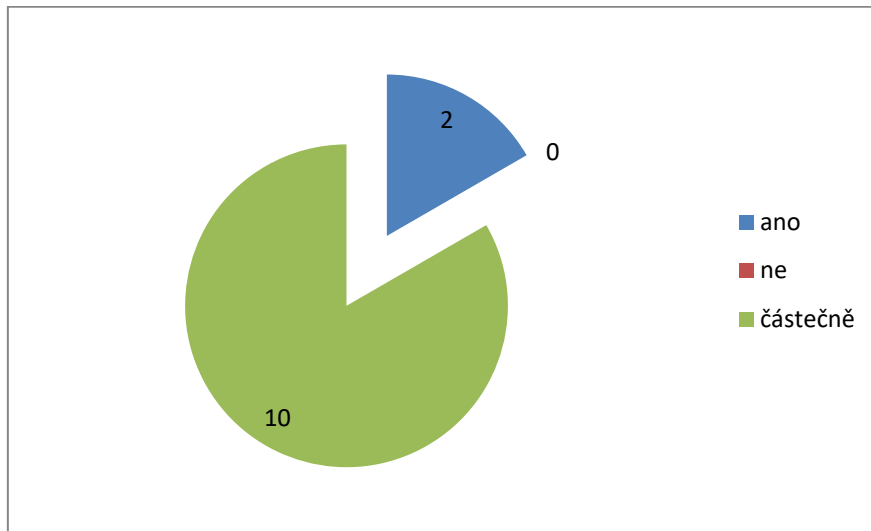
Dodržujete své naplánované aktivity?



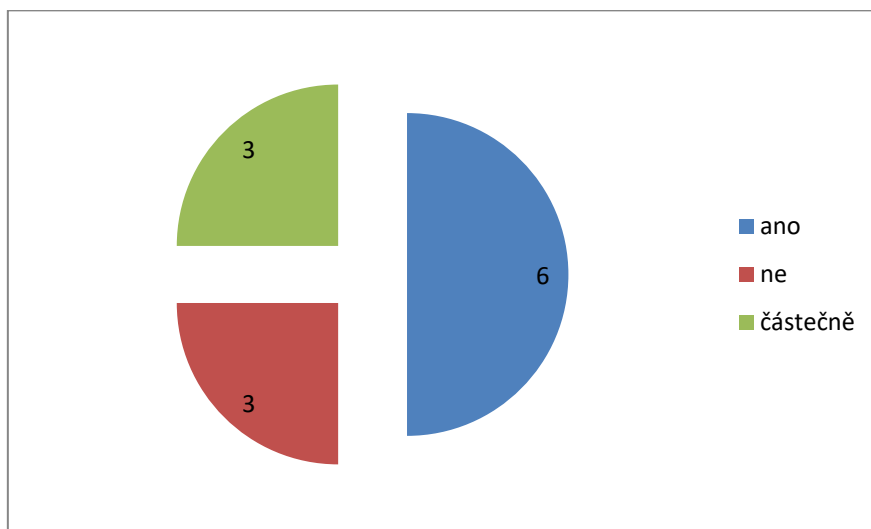
Pokud pracujete v DS nebo v zaměstnání, respektujete pracovní dobu a přestávky?



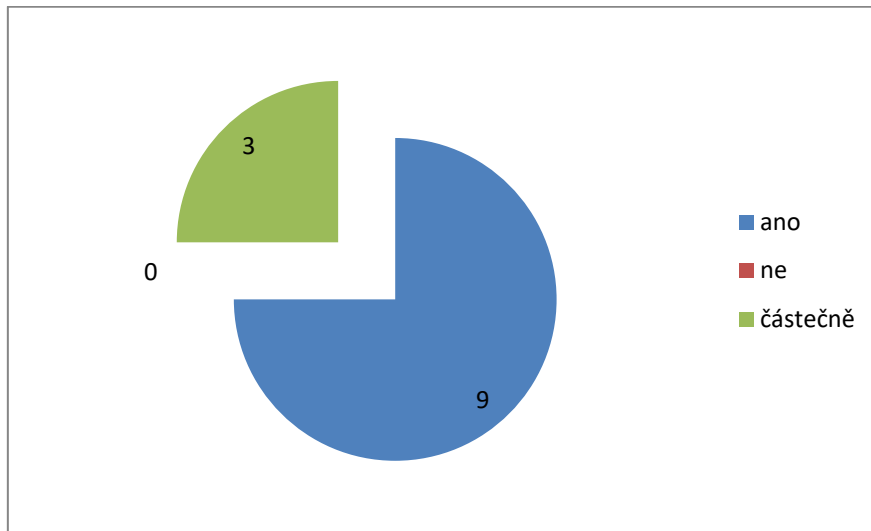
Využíváte volno o víkendu k aktivitám jako je např. péče o domácnost, zahrádku?



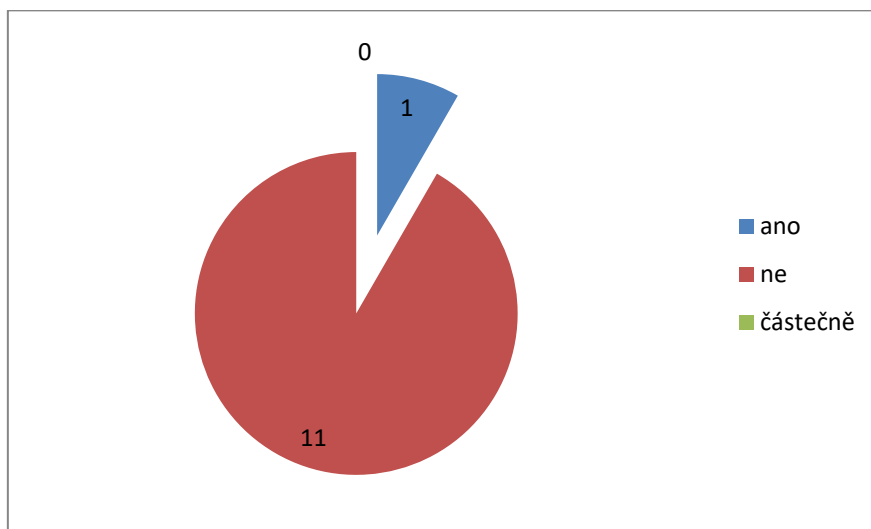
Věnujete se ve svém volnu nějakému koníčku?



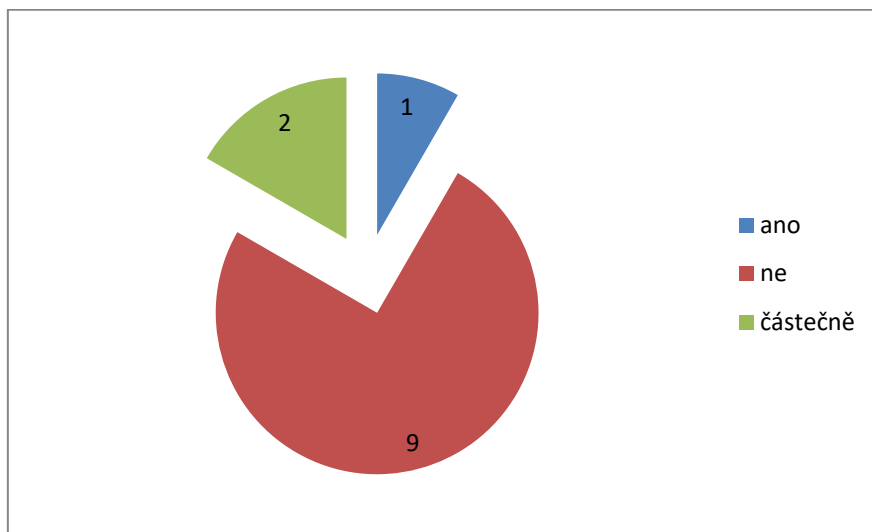
Oceňujete možnost docházení do DS a DA?



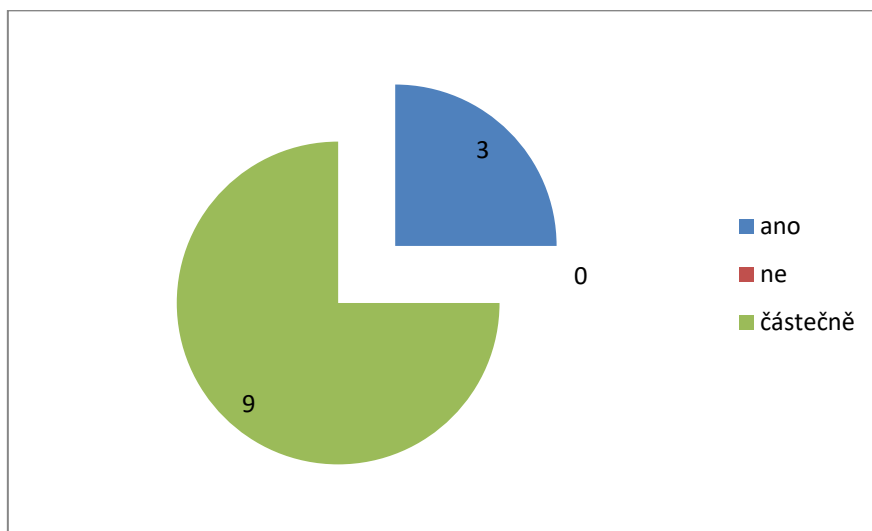
Upřednostnil by jste práci u externího zaměstnavatele?



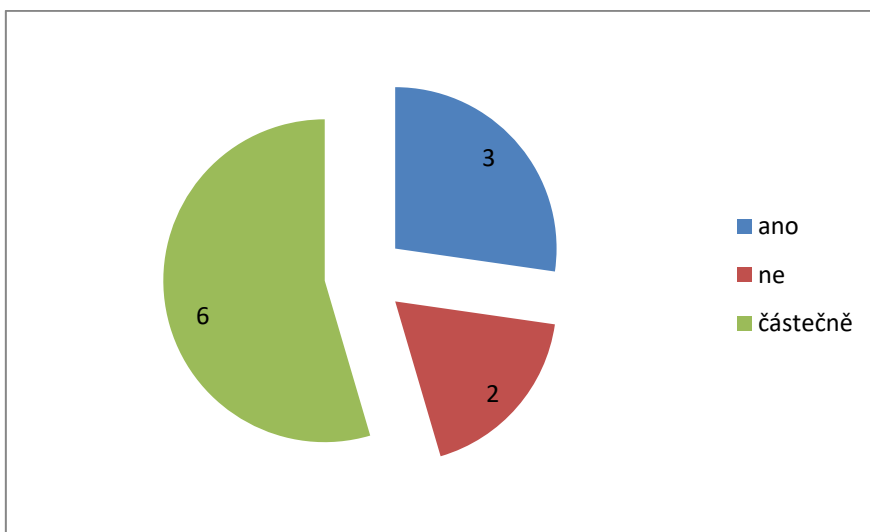
Jste iniciátorem aktivit u Vás v kolektivu?



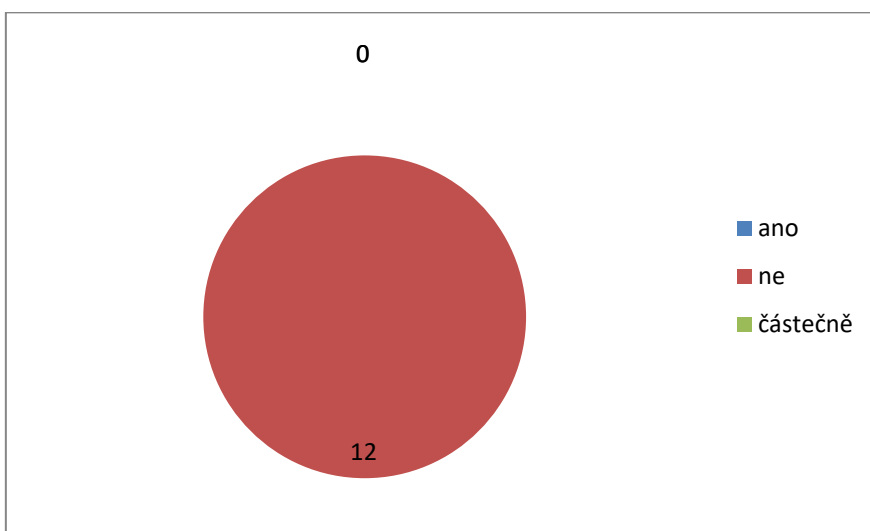
Zapojujete se do každodenních činností samostatně?



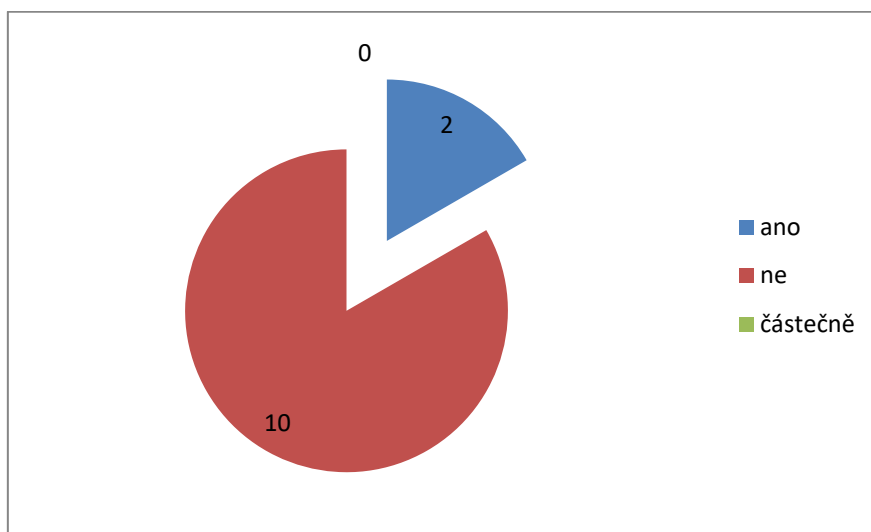
Máte rád nové výzvy a nápady?



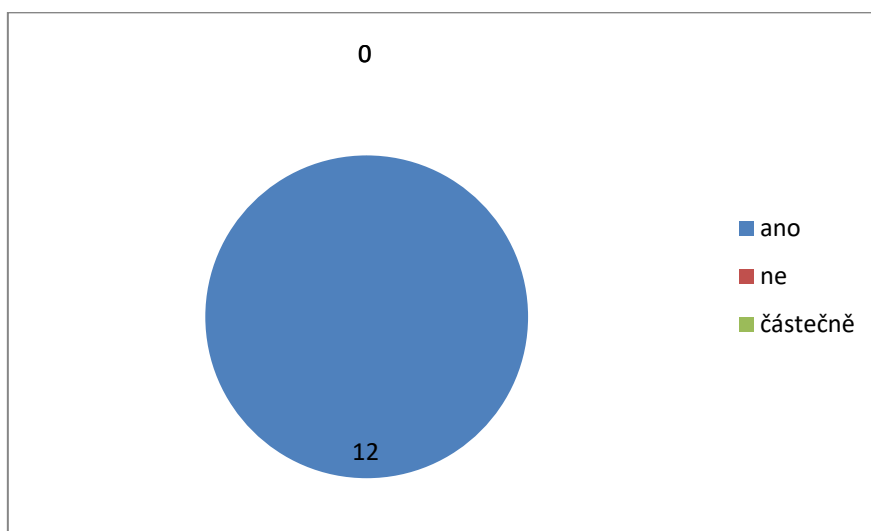
Jste členem nějakého spolku nebo organizace?



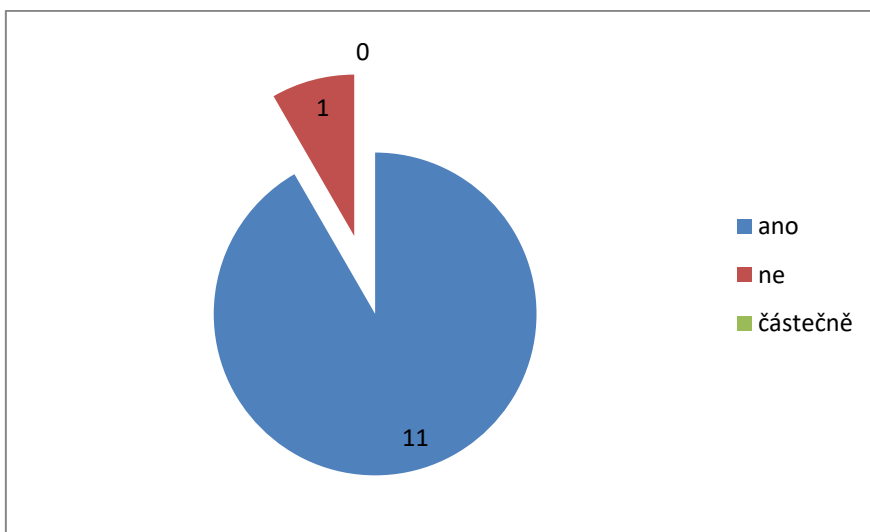
Pokud ne, věnoval by jste se rád takové činnosti(členství ve spolku)?



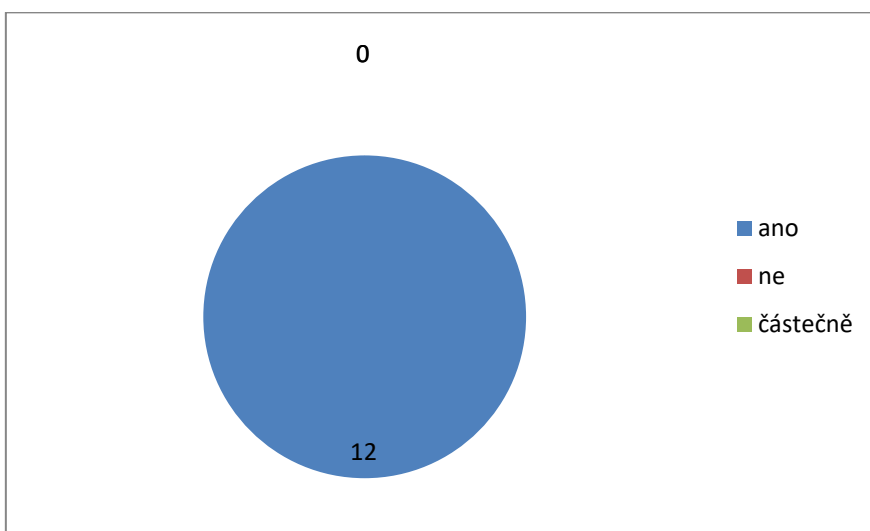
Účastníte se společenských akcí v místě bydliště?



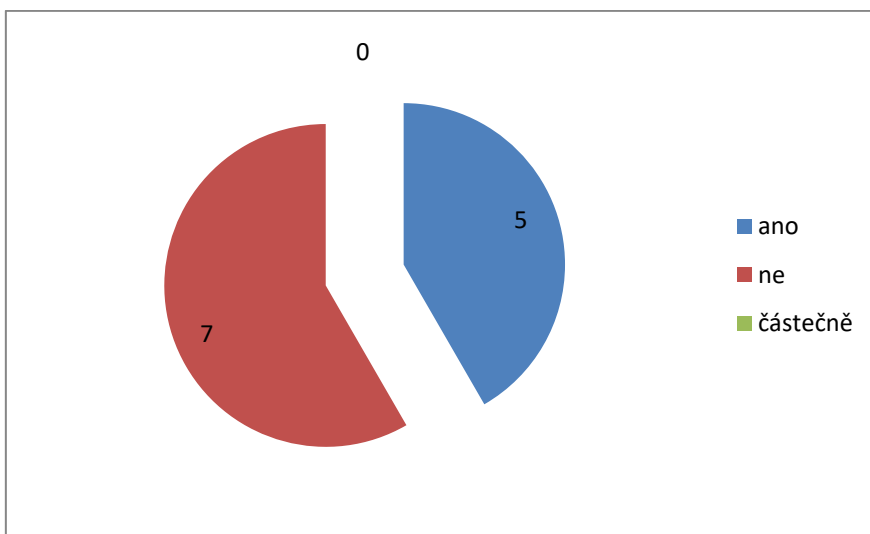
Účastníte se akcí pořádaných Domovem Jeřabina?



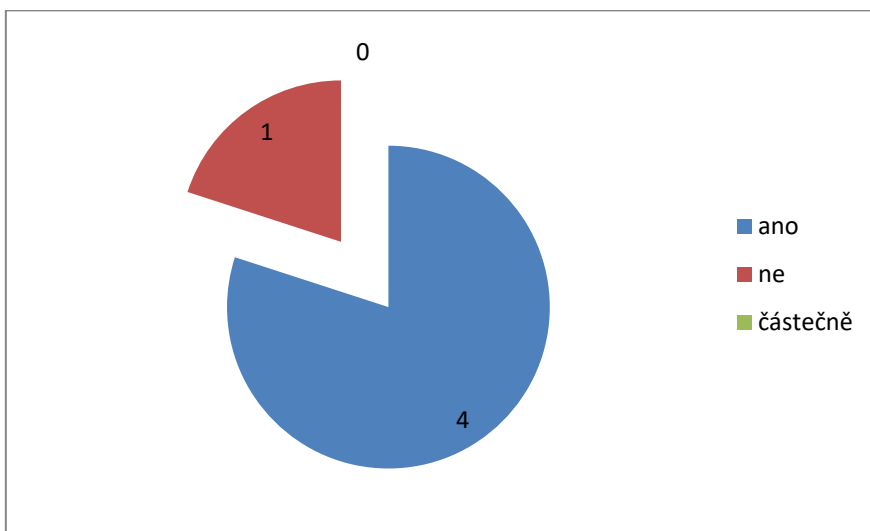
Jsou Vám nabízeny společenské akce mimo domov?



Máte přátele mi Domov Jeřabina?

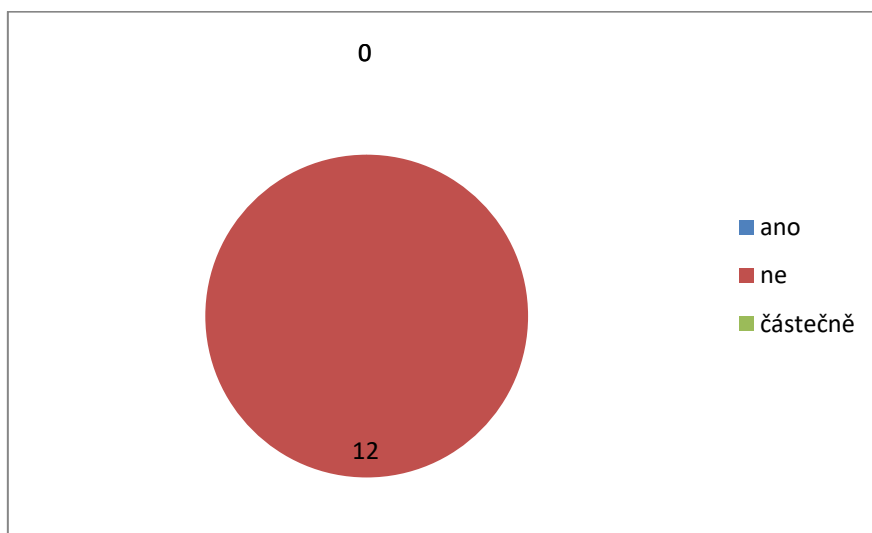


Setkáváte se s přáteli mimo Domov Jeřabina?

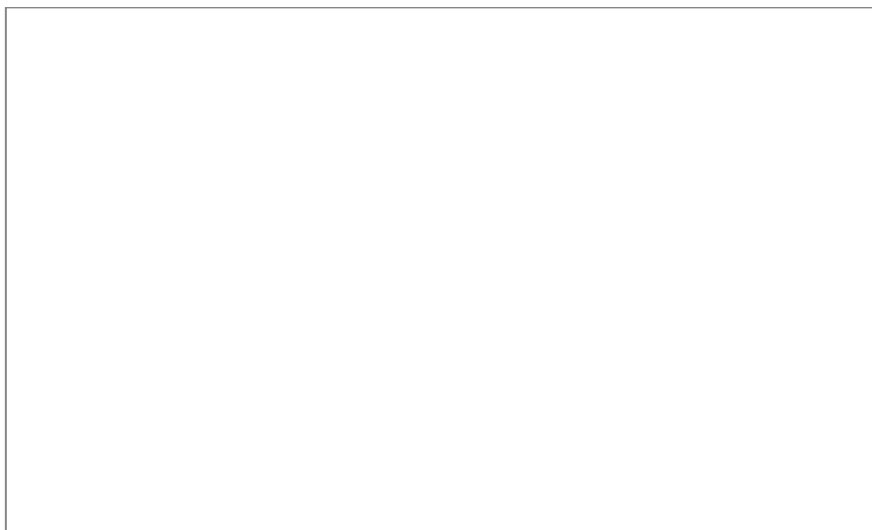


pozn. počet uživatelů, kteří mají přátele mimo Domov Jeřabina : 5 osob

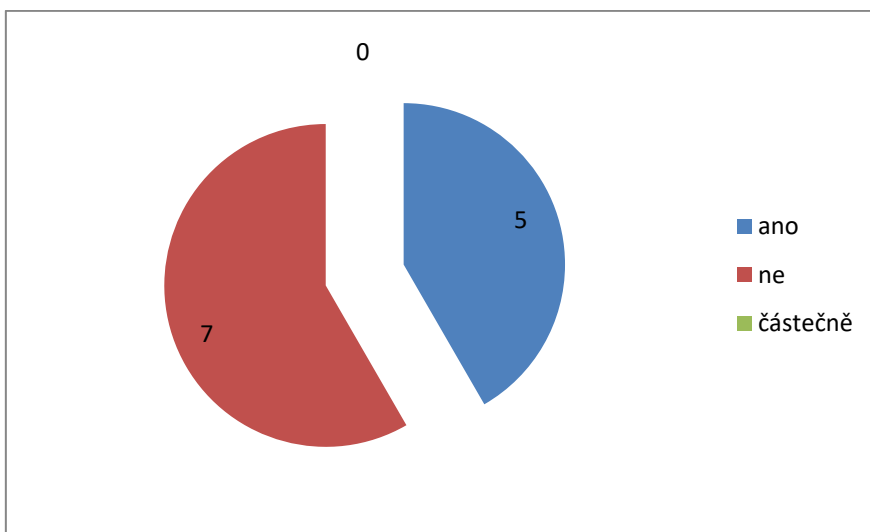
Máte partnera/partnerku?



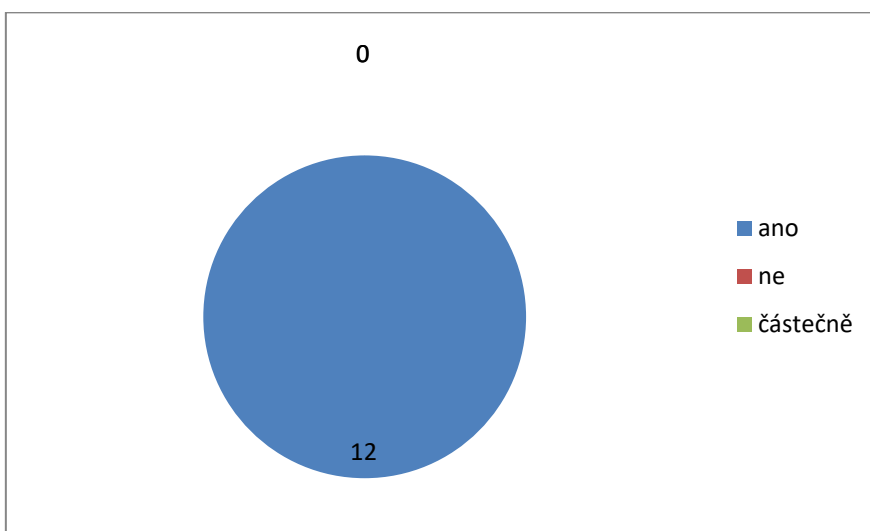
Jsou Vám umožněna setkání s ním/ní?



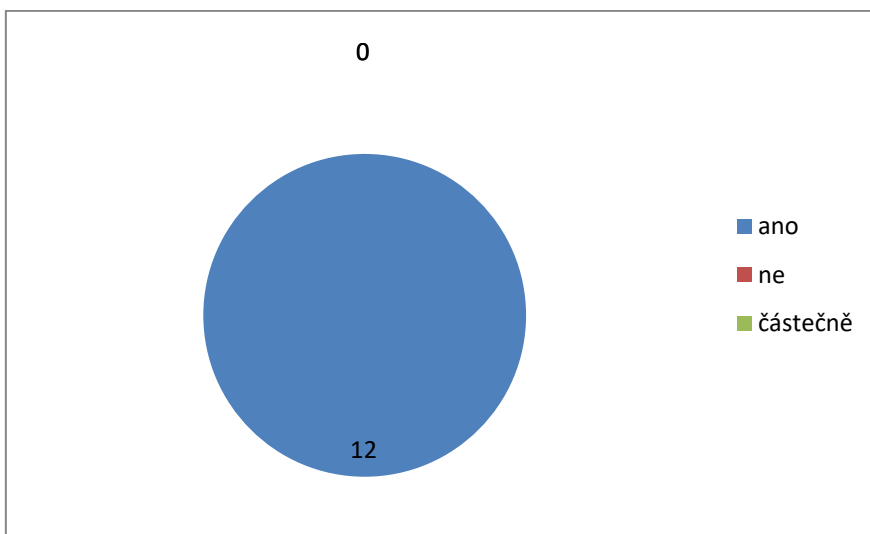
Setkáváte se svými sousedy?



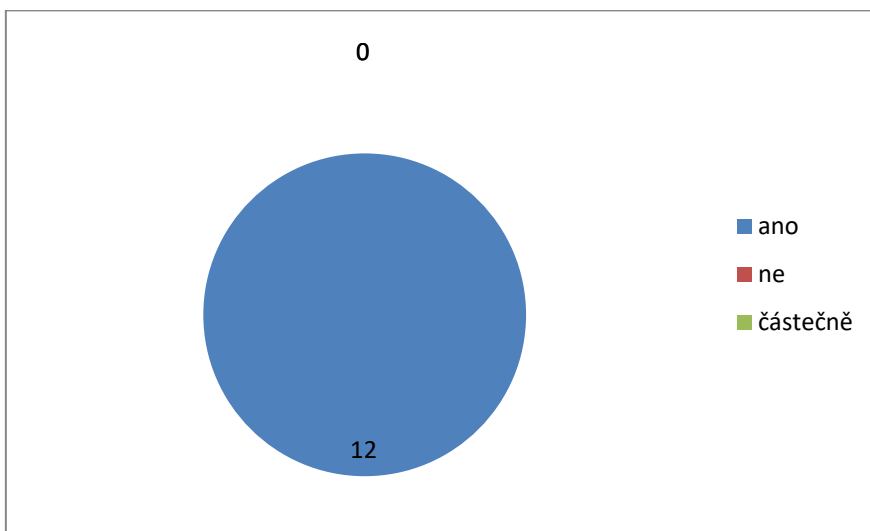
Pokud pořádáte oslavu, je Vám umožněno pozvat své přátele mimo Domov Jeřabina?



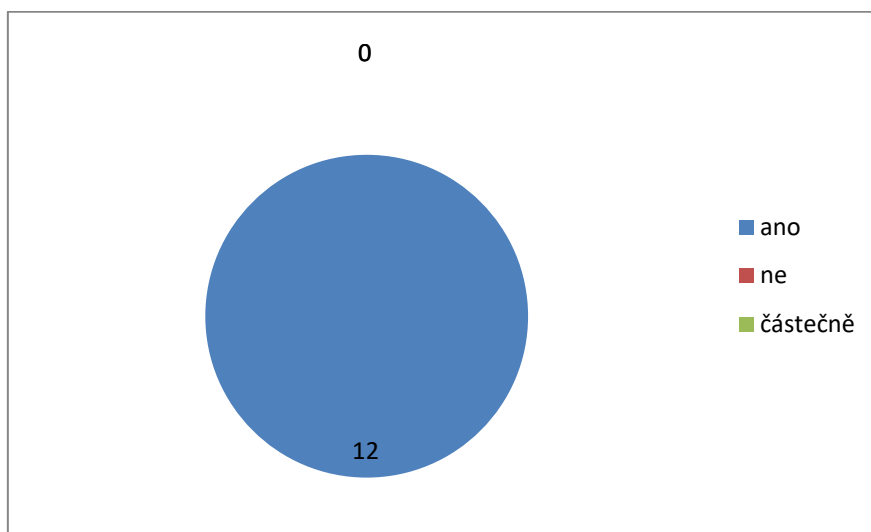
Pokud požádáte o pomoc s přípravou oslavy, je Vám vyhověno?



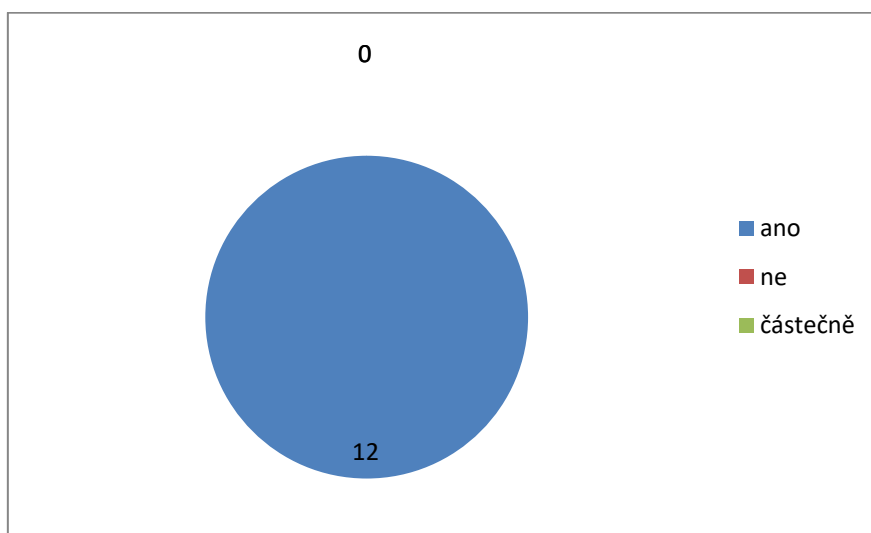
V případě, že máte zájem navštívit např. kino, doprovodí Vás pracovník?



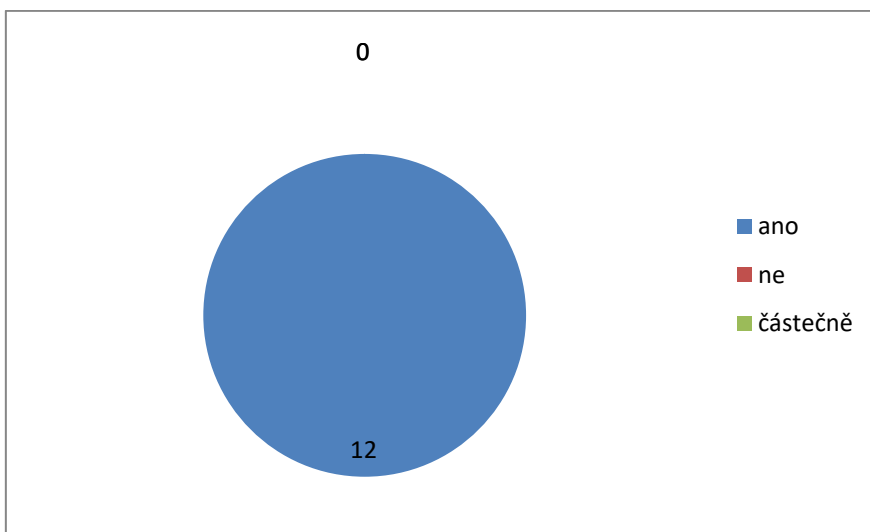
V případě, že potřebujete např. napsat dopis rodině, pomůže Vám pracovník?



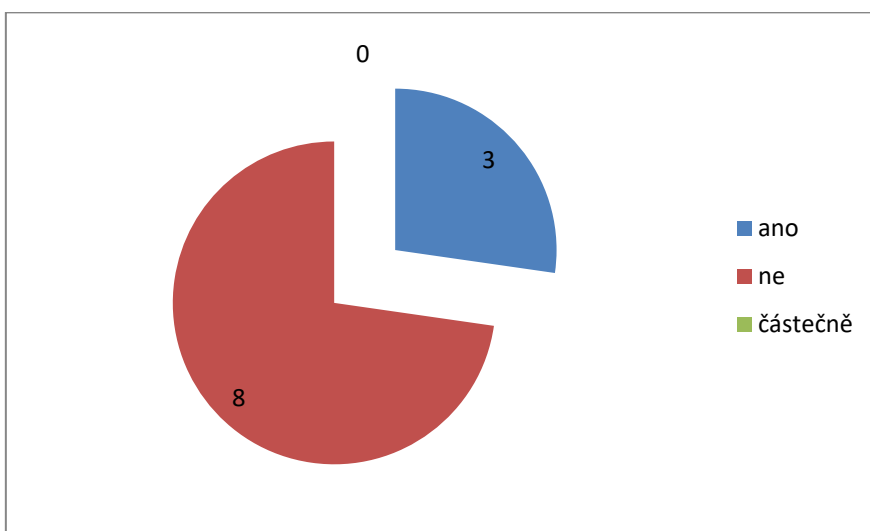
Pokud jste ztratil kontakt s rodinou či přáteli, pomůže Vám pracovník v navázání kontaktu, pokus si to přejete?



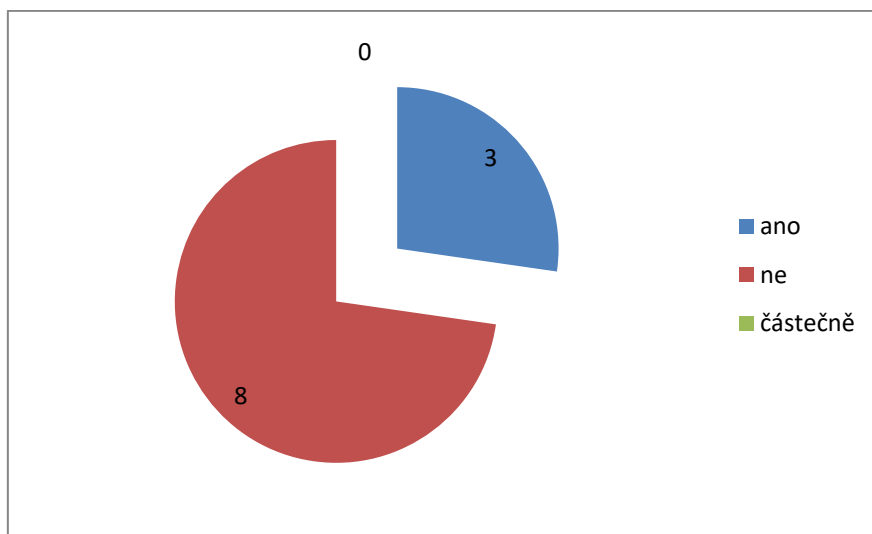
Pomáhá Vám pracovník s vyřizováním na úřadech a institucích?



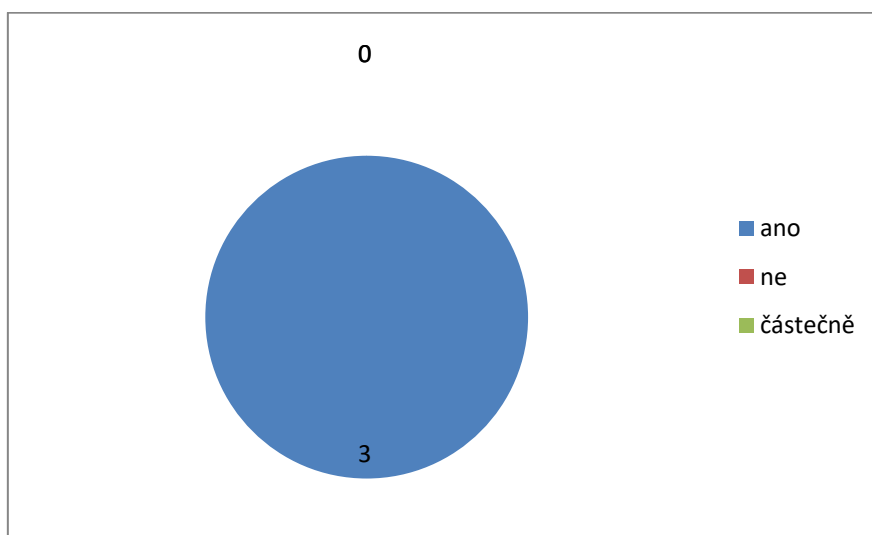
Využíváte práva volit(komunální volby, volba prezidenta..)?



Máte soudem stanovené kapesné?

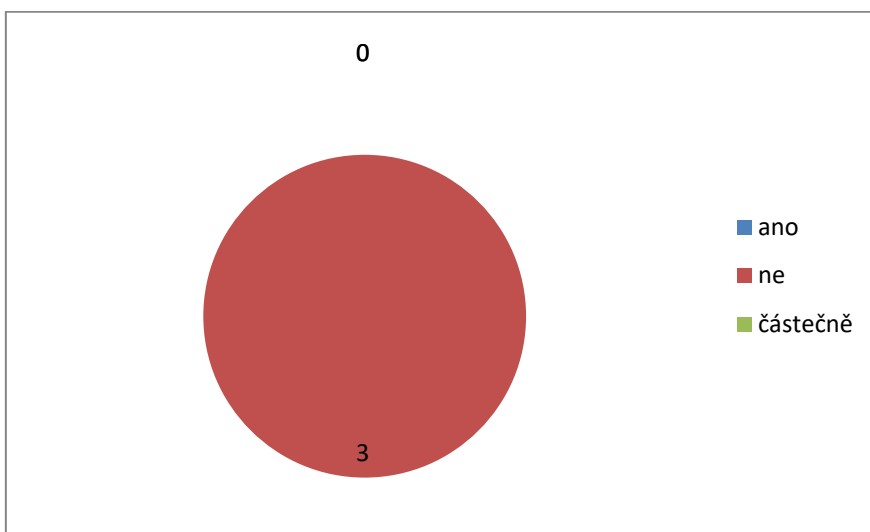


Máte toto kapesné pravidelně k dispozici, dle soudem stanovených termínů - pokud to Vaše finanční situace dovoluje?

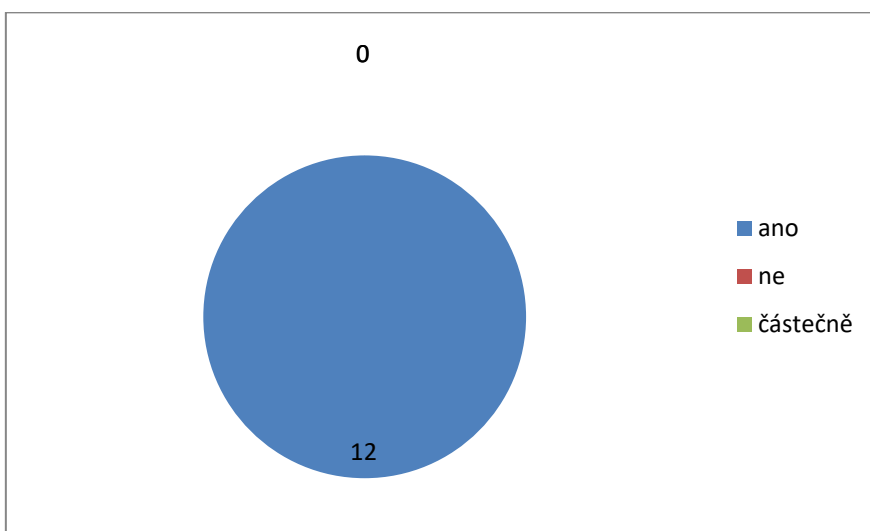


pozn. počet uživatelů, kteří mají kapesné : 3osoby

Pokud máte kapesné, zvládáte hospodařit sám s částkou Vám svěřenou?



Máte možnost podat si stížnost na poskytovanou službu?



Víte, na koho se můžete obrátit se stížností na poskytovanou službu?

